



CONTRAT D'ENTRETIEN Poêle à Granulés



- 1) *Programmez votre rendez-vous pour l'entretien de votre poêle au 07 61 57 26 16.*
- 2) *Remettez ce contrat d'entretien complété et signé à notre Technicien le jour de votre 1^{er} entretien.*
- 3) **PUIS, tous les ans AVANT LA DATE ANNIVERSAIRE DE CE CONTRAT**
=>pensez à prendre contact avec nous afin de programmer votre entretien annuel.

Entre :

Le Technicien de maintenance poêle à granulés et à bois

Cheminées Bréhant

Chez Rika Nord Loire 30 avenue Gustave Eiffel

44810 Héric

☎ : 07 61 57 26 16 Mail : chemineesbrehant@rikanordloire.fr

Technicien de maintenance recommandé par RIKA France

SIRET 44947783500028

Et :

Nom du propriétaire : Prénom :

.....

Adresse d'installation,

Rue :

.....

Code postal : Ville :

.....

N° Téléphone : 2ème N° Téléphone :

.....

Email :

.....

Commentaires :

.....

.....

Mon poêle :

Date

d'installation :

.....

Modèle : N° de série : Coloris :

.....

Les prestations que vous souhaitez voir comprises dans le contrat d'entretien sont :

(cochez la ou les cases correspondantes) :

- Entretien Annuel + Ramonage 179,00 € TTC
- Entretien Annuel SEUL 117,00 € TTC
- Ramonage SEUL 62,00 € TTC
- Entretien Intermédiaire (700 kg) + Ramonage 94,00 € TTC
- Entretien Intermédiaire (700 kg) SEUL 82,00 € TTC

* Les tarifs mentionnés sont à titre indicatif pour l'année en cours.

Pour les années suivantes, consulter les tarifs actualisés sur notre site : www.rikanordloire.fr

Conditions Générales au contrat d'entretien :

En outre, les risques éventuels qui pourraient découler des interventions de la société Cheminées Bréhant et qui relèveraient directement de sa responsabilité sont couverts par une assurance professionnelle.

UNE VISITE D'ENTRETIEN DEVRA ETRE EFFECTUEE CHAQUE ANNEE.

À noter :

Le but de l'entretien annuel et de ses ramonages (en dehors du fait de leurs obligations) est d'assurer la pérennité de votre appareil et de son installation, afin de vous assurer toujours le meilleur rendement dans les meilleures conditions.

1 - Le contrat d'entretien comprend uniquement 1 visite annuelle contractuelle de contrôle technique et de l'installation.

Les dépannages ne font pas partie du présent contrat, qui ne comprend que la maintenance préventive.

2 - Le client permettra au Technicien des Cheminées Bréhant d'intervenir dans les meilleures conditions en lui laissant un libre accès au matériel et un espace suffisant, nécessaire à l'exécution des travaux de maintenance.

➤ ***Dans le cas où le Technicien ne pourrait pas avoir accès au poêle : le déplacement sera facturé.***

3 - L'appareil devra impérativement être froid à l'arrivée du Technicien.

➤ ***Dans le cas contraire : le déplacement sera facturé.***

4 - Le réservoir à granulés devra être vidé au maximum avant l'arrivée du Technicien.

➤ ***Dans le cas contraire : la vis sans fin ne sera ni démontée, ni nettoyée, ni graissée.***

5 - En cas d'intervention d'un Technicien des Cheminées Bréhant sur appel du client pour des prestations sortant du contrat d'entretien et du cadre de la garantie, il sera appliqué le barème de facturation suivant :

- Déplacement < à 50 km du lieu d'achat : 65,00 € TTC

- Déplacement > à 50 km du lieu d'achat : 95,00 € TTC

- La main-d'œuvre nécessaire au remplacement de pièces défectueuses sera OFFERTE GRACIEUSEMENT, SOUS RESERVE QUE VOTRE DERNIER ENTRETIEN DATE DE MOINS D'UN AN.

➤ ***Dans le cas contraire : 60,00 € TTC / heure***

- Fournitures et pièces de rechange : Prix suivant devis et accord préalable du client.

6 - Toutes les demandes pendant la période de garantie de l'appareil devront être faites auprès de l'entreprise Cheminées Bréhant.

7 - Le présent contrat est conclu pour une durée de 1 an à compter de la date du premier entretien.

Il se poursuivra ensuite par tacite reconduction par périodes de 1 an sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties, en respectant un préavis d'un mois avant la fin de la période en cours notifiée par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception.

8 - Le règlement des interventions est à effectuer directement auprès du technicien à la fin de l'intervention ou par virement bancaire (la facture vous sera envoyée à suivre).

Description de l'entretien du poêle à granulés

- 1- Démontage et nettoyage des déflecteurs et réfractaires
- 2- Nettoyage complet du foyer
- 3- Ramonage des échangeurs
- 4- Collecte des suies par la trappe basse
- 5- Nettoyage du ventilateur de combustion et changement de son joint si besoin
- 6- Nettoyage de la bougie d'allumage
- 7- Nettoyage de la partie horizontale (buse de raccordement)
- 8- Nettoyage du palpeur d'air (concerne Rio, Visio, Premio, Integra)
- 9- Démontage et nettoyage de la vis sans fin avec graissage des bagues de guidage
- 10- Vérification des étanchéités et remplacement des joints si besoin (trappes, vitres, porte, culasse...)
- 11- Ramonage du conduit de fumées et de raccordement
- 12- Nettoyage du pot de combustion
- 13- Nourrissage du foyer avec de la pâte graphite
- 14- Vérification de l'arrivée d'air frais et nettoyage si besoin
- 15- Mise à jour software (si disponible et pertinent)
- 16- Remise à zéro du compteur d'entretien
- 17- Mise en route et contrôle de la combustion
- 18- Réglage de l'appareil si besoin

Un rapport d'intervention vous sera envoyé en même temps que la facture avec si besoin les différents éléments à prévoir pour votre installation

POUR INFORMATION ET RAPPEL DE LA LOI :

Les clauses d'un contrat d'assurance peuvent tout à fait prévoir soit :

- Une déchéance de garantie au titre d'un défaut d'entretien (partielle ou totale) : Responsabilité d'un sinistre potentiellement imputable à l'utilisateur.
- L'application des garanties même en cas de défaut d'entretien.

Il s'agit de la même approche qu'un contrat automobile dont certains prévoient l'application des garanties même en cas de sinistre responsable (contrat auto tous risques : Les conditions d'un contrat d'assurance ne peuvent être dérogoires aux textes légaux).

En bref :

- **Le ramonage et l'entretien sont les conditions pour limiter le risque incendie et intoxication.**
- **Assureur = Conditions d'application d'un contrat en cas de sinistre.**

Règlementation entretien appareil :

La périodicité d'entretien de ces installations est définie par le R.S.D.T (règlement sanitaire départemental) du 09 Août relatif à la révision du R.S.D.T (journal officiel du 13 Septembre 1978) qui précise en son article 31.6 :

Les appareils de chauffage, de production d'eau chaude ou de cuisine individuels, ainsi

que leurs tuyaux de raccordement doivent être à l'INITIATIVE DES UTILISATEURS, vérifiés, nettoyés AU MOINS UNE FOIS PAR AN et plus souvent si besoin est, en fonction des conditions et de la durée d'utilisation.

Règlementation entretien circuit de fumées :

La périodicité d'entretien de ces installations est définie par le R.S.D.T (règlement sanitaire départemental) du 09 Août relatif à la révision du R.S.D.T (journal officiel du 13 Septembre 1978) qui précise en son article 31.6 .:

Les conduits de fumées habituellement en fonctionnement et desservant des locaux d'habitation et des locaux professionnels annexes doivent être ramonés DEUX FOIS PAR AN, dont une fois pendant la période d'utilisation.

Fait à :
mention
accord »

Date

Signature précédée de la
« lu et approuvé, bon pour