

# ROCO MULTI AIR

*Notice d'utilisation*



LE POËLE  
AUTRICHIEN.

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
Explication des symboles.....	3
Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée .....	4
Liste et numéros d'article des pièces de rechange .....	6
Dimensions .....	7
Quantité de combustible .....	7
Données techniques.....	7
Emballage.....	7
Branchement électrique.....	7
<b>2. INFORMATIONS IMPORTANTES</b>	<b>8</b>
Informations générales de mise en garde et de sécurité .....	8
Première chauffe .....	8
Distances de sécurité .....	8
Avant la mise en place .....	9
Conformité du raccordement au conduit de cheminée.....	9
<b>3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS</b>	<b>10</b>
Ce que sont les granulés .....	10
Spécification granulés de bois selon ENplus – A1.....	10
Ajout de combustible pendant le fonctionnement.....	10
Stockage des granulés.....	10
<b>4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ</b>	<b>11</b>
Confort d'utilisation .....	11
Efficacité maximale - Émissions minimales .....	11
Surveillance du tirage .....	11
Basses températures - arrêt.....	11
Protection électrique contre la surtension.....	11
Cycle d'auto-nettoyage .....	11
Surveillance des composants.....	11
Surveillance moteur vis sans fin.....	11
Coupeure de courant (pendant que l'appareil fonctionne).....	11
Coupeure de courant (pendant le démarrage) .....	11
<b>5. INSTALLATION DU POËLE</b>	<b>12</b>
Consignes générales.....	12
Raccordement à la cheminée .....	12
Raccordement à un conduit de cheminée en inox .....	12
Air de combustion .....	12
Arrivée d'air extérieur .....	12
Conduit d'air de convection .....	13
<b>6. MONTAGE/DÉMONTAGE DE LA PIERRE ET OPTIONS</b>	<b>14</b>
Démontage du pierre supérieure.....	14
Démontage du pierre inférieure.....	15
<b>7. OPTIONS CONFORT</b>	<b>16</b>
Capteur d'ambiance, Capteur d'ambiance radio .....	16
GSM Control.....	16
Interface .....	16
Thermostat d'ambiance externe .....	16
Raccordement externe pont de câble .....	16
Option firenet.....	16

<b>8. NETTOYAGE</b>	<b>17</b>
Ouverture de la porte de la chambre de combustion .....	17
Nettoyage du foyer de combustion .....	17
Nettoyage de la sonde de température de flamme .....	17
Vider le tiroir à cendres .....	17
Nettoyage du verre de la porte .....	17
Nettoyage des surfaces laquées .....	17
<b>9. ENTRETIEN</b>	<b>18</b>
Orifices de l'air de convection .....	18
Air de combustion – Arrivée d'air .....	18
Nettoyage du réservoir à pellets .....	18
Coussinets .....	18
Contrôle de l'étanchéité de la porte .....	18
Nettoyage des tuyaux .....	18
Nettoyage des conduits de gaz de fumée .....	19
<b>10. PROBLÈMES ET SOLUTIONS</b>	<b>20</b>
Problème 1 .....	20
Problème 2 .....	20
Problème 3 .....	20
<b>11. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE</b>	<b>21</b>
<b>12. GARANTIE</b>	<b>23</b>

## 1. INTRODUCTION

### Explication des symboles



...Information importante



...Hexagone #8 (M5 filetage)



...Clé six pans #5 (M6 filetage)



...Clé six pans #3 (M4 filetage)



...Conseil pratique



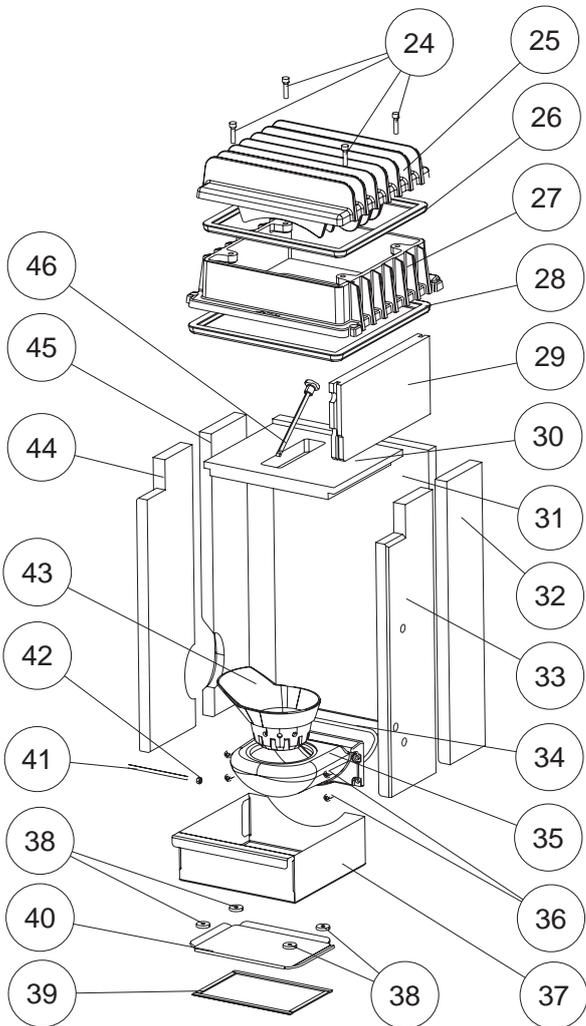
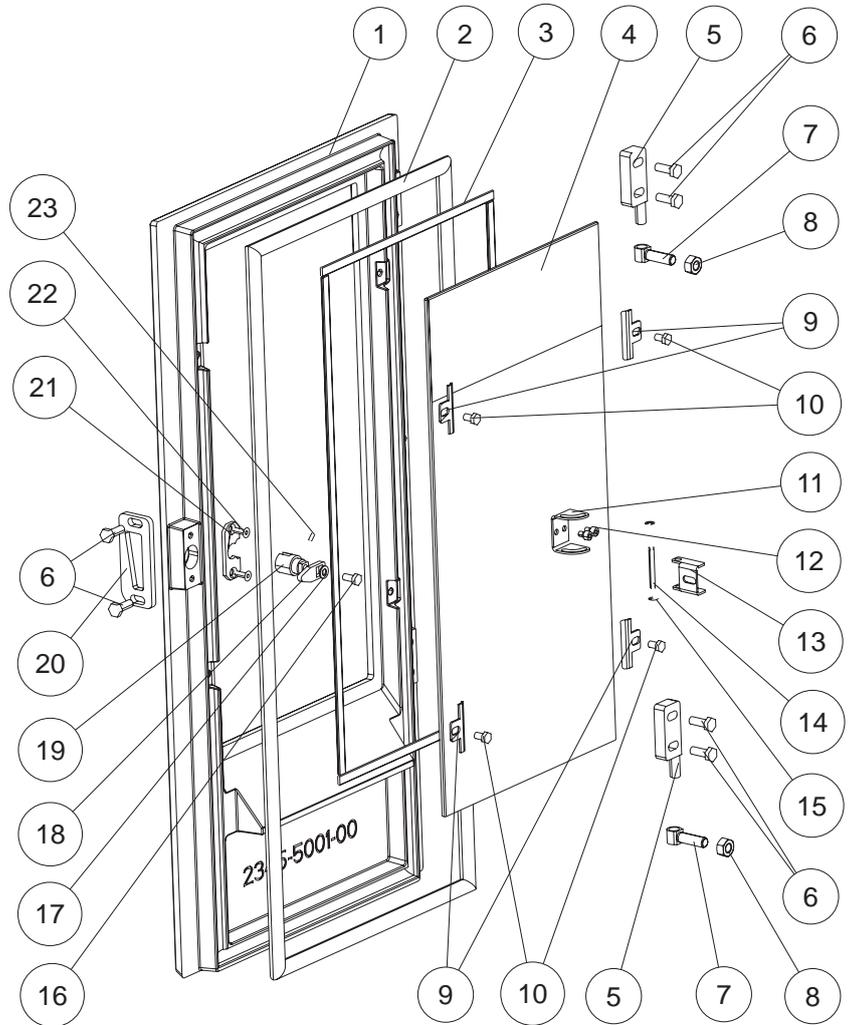
...Hexagone #10 (M6 filetage)

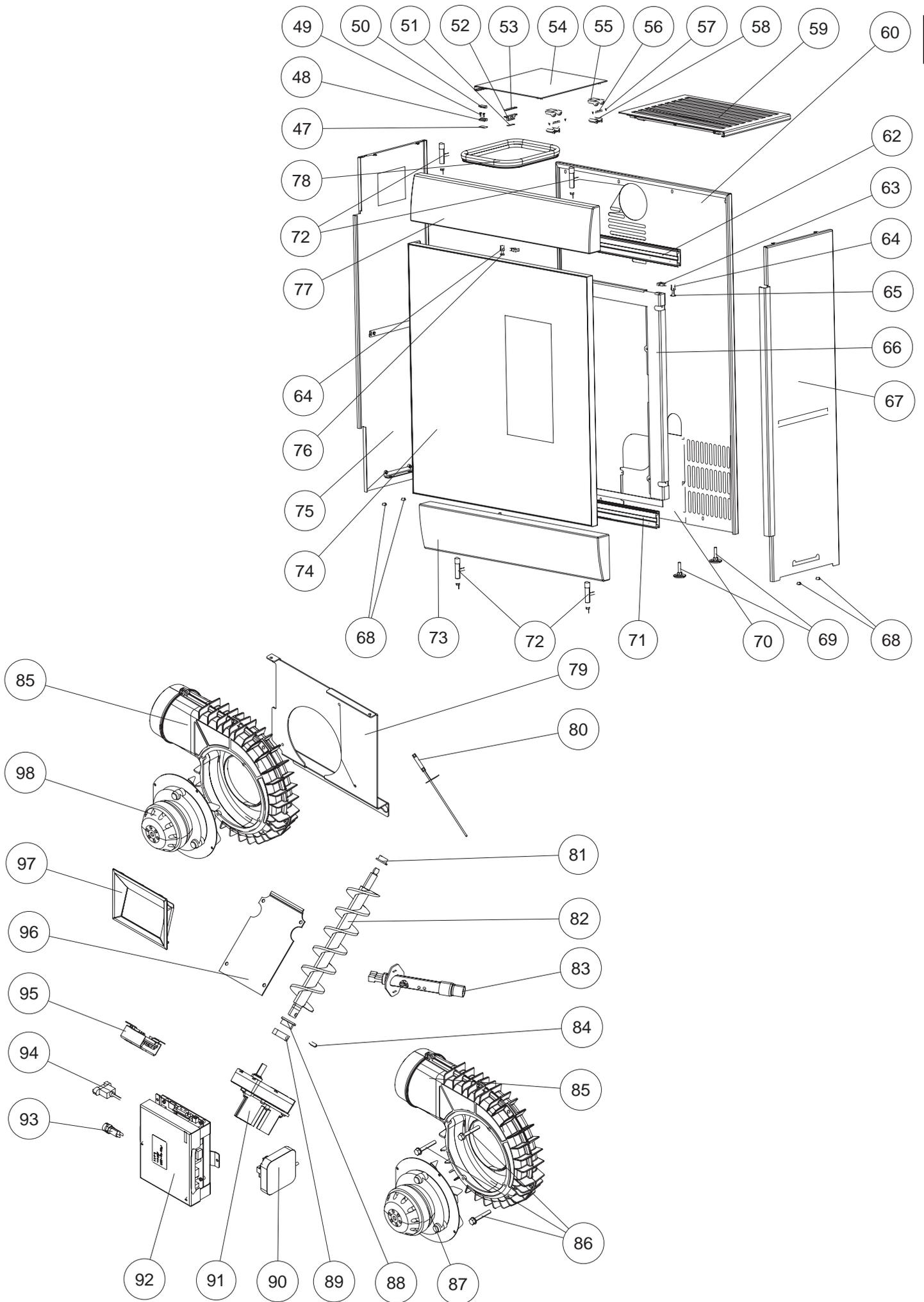


...à la main



...Clé à la fourche #15

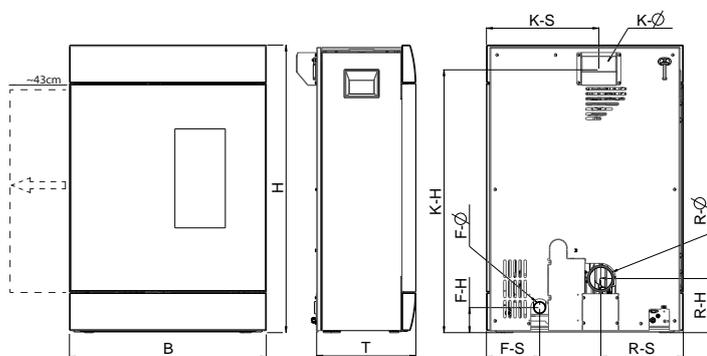




## Liste et numéros d'article des pièces de rechange

Nr.	Art.Nr.	Désignation	Nr.	Art.Nr.	Désignation	Nr.	Art.Nr.	Désignation
1	Z34847	Porte foyer noir	47	L01445	Écarteur du commutateur	81	Z35183	Coussinet plastique Di 10
2	N100485	Joint d'étanchéité rond noir D12	48	N111733	Commutateur magnétique part.inf.	82	B12301	Vis sans fin
3	N103693	Joint plat noir 8x2	49	N111842	Vis à six pans creux M03x10	83	B17014	Bougie d'allumage céramique
4	Z34877	Verre de porte (vitrocéramique)	50	N111732	Commutateur magnétique, part.sup.	84	N111058	Goupille fileté
5	Z34855	Lame de charnière	51	L01502	Support fermeture	85	B16155	Boîtier ventilateur du système d'extraction
6	N103964	Vis hexagonal M06x16	52	N110461	Loqueteaux à bille double	86	N105627	Vis hexagonal M06x40
7 *1	Z30550	Charnière	53	L01446	Support fermeture	87	N111581	Moteur de ventilateur
7 *2	Z34441	Charnière	54	LB00543	Couvercle métallique	88 *7	Z35182	Coussinet plastique Di 16
8 *1	N108656	Écrou six pans M08		LB00542	Couvercle noir	89	Z11915	Bague de serrage vis sans fin
8 *2	N105179	Écrou six pans M10	55	L02243	Charnière couvercle	90	N112102	Pressostat différentiel
9	L00475	Support de vitrage	56	Z34854	Charnière arbre	91	N112030	Moteur réducteur à réglage en continu
10	N111799	Vis hexagonal M05x08	57	N110501	Rondelle frein	92	B16561	Platine principale USB11
11	L02221	Angle arrêter	58	L02244	Charnière poêle	93	N111604	Fusible 2,5A
12	N111990	Vis à six pans creux	59	LB00545	Couvercle de convection métallique	94	N111989	Câble USB
13	L02217	Support de taquet		LB00544	Couvercle de convection noir	95	B16030	Platine supplément motor
14	Z34854	Charnière arbre	60	B17879	Paroi arrière métallique	96	L01495	Couvercle
15	N110501	Rondelle frein		B17878	Paroi arrière noir	97	B16574	Écran tactile insérable
16	N111950	Vis hexagonal M05x10	62	B17231	Glissière télescopique en haut	98	N112000	Moteur de ventilateur
17	N100170	Rondelle	63	N111645	Goupille à ressort		B17023	Câble à tisser
18	L02220	Verrouiller langue	64	Z35098	Verrouillage boulon		N111551	Tuyau en silicone
19	Z34857	Boulon de fermeture	65	N111983	Boulon M06x20		L00797	Plaque moteur
20	L02216	Clapet de fermeture	66	Z35237	Cache		Z35018	Câble 1,25m pour écran tactile
21	L02219	Plaque de support	67	LB00549	Habillage latéral droit métallique		Z36454	Barre de protection
22	N111856	Vis à tête fraisée hexagonal M04x12		LB00548	Habillage latéral droit noir	*8	B18056	Kit chambre de combustion
23	N111882	Tige filetée	68	N111730	Douille de passage		*1	jusqu'au n° de série 1320321
24	N112047	Vis à six pans creux M08x35	69 *5	N111695	Vis de réglage de la hauteur		*2	à partir de n° 1320322
25	Z34846	Couvercle	69 *6	N111993	Vis de nivellement		*3	jusqu'au n° de série 1354806
26	N100485	Joint d'étanchéité rond noir D12	70	L02274	Cache paroi arrière métallique		*4	à partir de n° 1354807
27	Z35062	Écarteur		L02272	Cache paroi arrière noir		*5	jusqu'au n° de série 1350547
28	N100485	Joint d'étanchéité rond noir D12	71	B17232	Glissière télescopique en bas		*6	à partir de n° 1350548
29 *3	Z34872	Déflecteur 2	72	B17016	Support pierre		*7	Pour les poêles jusqu'au n° de série 1331613, en cas de changement de Coussinet plastique Di16 (Z35182), il faut commander la plaque moteur (article L00797).
29 *4	Z36343	Déflecteur 2		B17390	Support de pierre cpl.			
30	Z35095	Déflecteur 1	73	Z34879	Pierre ollaire supérieur		*8	jusqu'au n° de série 1377003
31	Z36574	Paroi arrière en fonte		Z35205	Pierre blanche au-dessous			
32	Z36594	Habillage du foyer arrière droit		Z35203	Pierre en grès au dessous			
33	Z36592	Habillage du foyer avant droit	74	B17020	Coulissantes décor porte			
34	N103066	Joint d'étanchéité rond noir D06	75	LB00547	Habillage latéral gauche métallique			
35	B16310	Bac de combustion titulaire		LB00546	Habillage latéral gauche noir			
36	N111846	Vis à six pans M06x12	76	N111982	Vis hexagonal M06x18			
37	L02215	Tiroir à cendres	77	Z34880	Pierre ollaire au-dessus			
38	N111959	Écrou carré M05		Z35204	Pierre blanche supérieur			
39	N103693	Joint plat noir 8x2		Z35202	Pierre en grès au-dessus			
40 *1	Z35059	Couvercle de ramonage	78	N111731	Joint de réservoir			
40 *2	B17282	Couvercle de ramonage complet	79	Z35108	Gaine de fumées arrière			
41	Z35096	Conduite de pression	80	B16114	Capteur température			
42	N100141	Écrou six pans M05						
43	Z35060	Bac de combustion						
44	Z36593	Habillage du foyer avant gauche						
45	Z36595	Habillage du foyer arrière gauche						
46	B16053	Tube sonde						

Merci de prendre en considération que, malgré un travail soigneux, les pièces détachées revêtues par poudre, peuvent présenter une différence de nuance ou d'effet minime.



**Dimensions**

Hauteur	[mm]	1138
Largeur	[mm]	773
Profondeur du corps	[mm]	389

**Poids**

Poids sans manteau	[kg]	200
Poids avec manteau	[kg]	230

**Tuyaux de fumées**

R - Ø Diamètre	[mm]	100
RO - H Hauteur de raccordement avec tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T1 Profondeur avec tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T2 Distance mur - tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T3 Profondeur fond de poêle - tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - S Distance raccord tuyau - paroi latérale	[cm]	-
R - H Hauteur de raccordement	[cm]	21
R - S Distance raccord derrière - paroi latérale	[cm]	32

**Raccordement d'air frais**

F - Ø Diamètre	[mm]	50
F - H Hauteur	[cm]	10
F - S Distance raccord - paroi latérale	[cm]	21
F - H (*) Hauteur	[cm]	34(*)
F - S (*) Distance raccord - paroi latérale	[cm]	28(*)
jusqu'au n° de série (*)		1324556

**Raccordement d'air chaud**

K - Ø Diamètre	[mm]	100
K - H Hauteur	[cm]	104
K - S Distance raccord - paroi latérale	[cm]	44

**Quantité de combustible**

	Charge nominale	Charge partielle
Quantité de combustible	~1,9kg*	~0,6kg*
Durée de combustion d'un réservoir plein	ca. 17h	ca. 41h

\*Valeurs tirées de notre expérience, pouvant changer selon le type de granulés.

**Attention**

La consommation en granulés dépend de la grosseur des granulés. Plus ils sont grands, plus la vitesse de l'alimentation se réduit et vice versa.

**Caractéristiques techniques**

Plage de puissance de chauffage	[kW]	2,5 - 8
Capacité de chauffage en fonction de l'isolation du domicile	[m³]	50 - 220
Consommation en combustible	[kg/h]	jusqu'au 1,9
Capacité du réservoir	[l/kg]	49/~32
Branchement réseau	[V]/[Hz]	230/50
Consommation électrique moyenne	[W]	~ 20
Fusible	[A]	2,5 AT
Rendement	[%]	90,4
Teneur CO2	[%]	13,3
Émission de CO à 13% O	[mg/m <sub>N</sub> ³]	118,5
Émission de poussières	[mg/m <sub>N</sub> ³]	15,5
Débit massique gaz résiduel	[g/s]	4,8
Température gaz résiduel	[°C]	197,8
Tirage cheminée requis	[Pa]	3

Le propriétaire ou la personne autorisée à disposer d'une installation à petit foyer doit garder la documentation technique et la présenter sur demande des administrations ou du ramoneur.

**Attention**

Respectez les normes nationales et européennes ainsi que les réglementations locales concernant l'installation et l'exploitation de l'installation.

**Emballage**

Votre première impression est pour nous essentielle.

L'emballage de votre nouveau poêle offre une excellente protection contre les dommages. Le four et ses accessoires peuvent cependant être endommagés lors du transport.

**Attention**

Aussi nous vous prions de vérifier attentivement à la réception que votre poêle est complet et en parfait état. Signalez tout problème à votre représentant. Faites attention lors du déballage à ne pas abimer le manteau en stéatite. Le matériel est très sensible aux éraflures. Le manteau en stéatite n'est pas couvert par la garantie.

L'emballage de votre nouveau poêle est dans une large mesure sans impact sur l'environnement.

**Conseil**

Le bois de l'emballage n'est pas traité. Il peut donc être utilisé comme bois de chauffage (pas pour votre poêle à granulés). Pensez à retirer clous et vis auparavant. Le carton et les feuilles d'emballage (PE) peuvent sans problème être envoyés aux décharges communales pour y être recyclés.

**Branchement électrique**

Le poêle est livré avec un câble électrique d'env. 2 m doté d'une prise Euro. Branchez-le sur une prise 230Volt/50Hz. La consommation moyenne de l'appareil en mode de fonctionnement normal est d'env. 20 Watt Elle est d'env. 150 Watt pendant l'amorçage automatique. Le câble doit être placé de façon à éviter tout contact avec les parties chaudes ou coupantes du poêle.

## 2. INFORMATIONS IMPORTANTES

### Informations générales de mise en garde et de sécurité

Veillez impérativement respecter les indications de mise en garde mentionnées en introduction.

- Avant l'installation et la mise en service du poêle, lisez attentivement tout le manuel. Respectez impérativement les dispositions et lois nationales ainsi que les directives et réglementations valables au niveau local.
- Les poêles RIKA doivent uniquement être installés dans des pièces de vie non humides. Les poêles ne sont pas protégés contre les projections d'eau et ne doivent pas être installés dans des pièces humides.
- Pour le transport de votre appareil de chauffage, seuls des auxiliaires de transport autorisés et dotés d'une force de levage suffisante doivent être utilisés.
- Votre appareil de chauffage n'est pas fait pour être utilisé comme échelle ou escabeau.
- La combustion de matériau inflammable dégage de l'énergie thermique entraînant un fort échauffement de la surface de l'appareil de chauffage, des portes, des poignées de portes, du tuyau de fumée et éventuellement de la paroi frontale de l'appareil de chauffage. Il est interdit d'entrer en contact avec ces pièces en l'absence de port de vêtements de protection ou d'auxiliaires correspondants tels que des gants thermiques ou des moyens de manipulation appropriés (poignée de commande).
- Attirez l'attention de vos enfants sur ce danger et tenez-les éloignés de l'appareil de chauffage lors du fonctionnement de ce dernier.
- Brûlez uniquement le matériau de chauffage autorisé.
- La combustion ou l'introduction de substances facilement inflammables ou explosives comme p. ex. des vaporisateurs vides dans la chambre de combustion et leur stockage à proximité immédiate de votre appareil de chauffage est strictement interdite en raison des risques d'explosion.
- Lors de l'alimentation du poêle, ne portez pas de vêtements amples ou facilement inflammables.
- Veillez à ce qu'aucune braise ne soit projetée hors de la chambre de combustion et ne chute sur des matériaux inflammables.
- Il est interdit de poser des objets non résistants à la chaleur sur l'appareil de chauffage ou à proximité de ce dernier.
- Pas mettez pas de linge à sécher sur le poêle.
- Les séchoirs à linge ou dispositifs de même type doivent être placés à une distance suffisante de l'appareil de chauffage – RISQUE ÉLEVÉ D'INCENDIE !
- Lorsque votre appareil de chauffage est en marche, il est interdit de manipuler des substances facilement combustibles ou explosives dans la pièce où il est installé ou dans des pièces attenantes.
- Si le poêle fonctionne en continu, cela a pour conséquence une usure accrue des pièces et plus particulièrement de celles soumises à des contraintes thermiques. Les intervalles de nettoyage seront aussi raccourcis. Il est donc indispensable de respecter scrupuleusement les instructions de nettoyage et d'entretien.

#### Attention

Aucun déchet ou liquide ne doit être brûlé dans le poêle !

#### Attention

N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

#### Attention

Lors du remplissage du réservoir - L'ouverture du réservoir à pellets est suffisamment grande pour permettre un remplissage sans problème. Faites bien attention à ce qu'aucun pellet chute dans les nervures de convection ou le corps du poêle brûlant. Un fort dégagement de fumée pourrait en résulter.

#### Conseil

Nous recommandons donc un remplissage du réservoir lorsque le poêle est froid.

#### Attention

Durant les phases de chauffe ou de refroidissement, votre poêle va se dilater et se rétracter. Cela peut entraîner dans certaines circonstances de légers bruits de dilatation, ou de craquements. C'est un phénomène normal qui ne peut constituer un sujet de réclamation.

### Première chauffe

Le corps du poêle, ainsi que diverses pièces d'acier ou de fonte, sont peints avec une laque résistante à la chaleur. Il en est de même pour les tuyaux de raccordement. Lors de la première mise en route, le séchage de la laque est parachevé. Cela peut produire un léger dégagement d'odeur. Il faut impérativement éviter de toucher ou de nettoyer les surfaces laquées lors de cette phase de durcissement. Le durcissement de la laque est achevé après un fonctionnement à forte puissance.

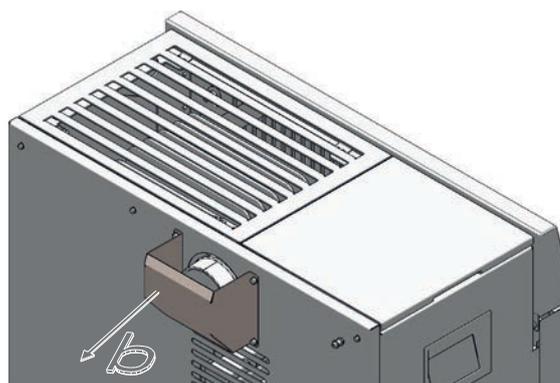
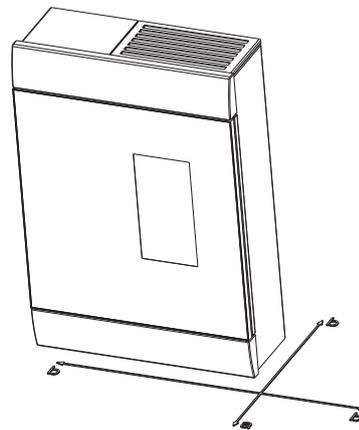
### Distances de sécurité

#### Attention

1. Par rapport aux objets non inflammables  
a > 40cm b > 10cm
2. Par rapport aux objets inflammables et aux murs porteurs en béton armé  
a > 80cm b > 10cm
3. pour ouvrir la porte coulissante  
b > 43cm

#### Conseil

Merci de réserver un espace d'au moins 20cm à l'arrière et sur les côtés du poêle pour les opérations de maintenance et d'entretien.



### Force portante

Avant la mise en place du poêle, assurez-vous que la force portante du sol résiste au poids du poêle.

### Attention

Aucune modification ne doit être effectuée sur le foyer. La garantie se trouverait dans ce cas annulée.

### Protection du sol

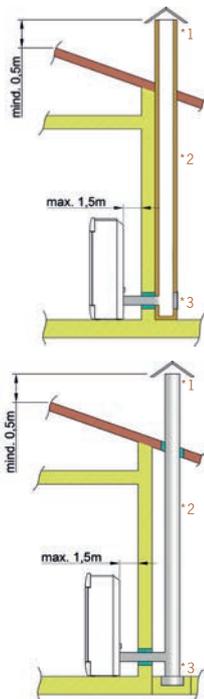
En cas de sols inflammables (bois, moquette, etc.), un support est recommandé (verre, tôle d'acier ou céramique). Merci de toujours respecter les directives et réglementations locales applicables.

### Raccordement au conduit de fumée

- Les conduits de fumée sont une source particulièrement de danger en termes de dégagement de gaz toxiques et de risques d'incendie. Demandez les conseils d'un spécialiste agréé pour la pose et le montage de ces derniers.
- Lors du raccordement de votre conduit de fumée à la cheminée, veuillez veiller au respect des directives de montage correspondantes dans la zone des murs à revêtement en bois.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, surveillez impérativement la formation des gaz de fumées (inversion thermique) et aux conditions de tirage.
- En cas d'acheminement d'air de combustion trop faible, un dégagement de fumées ou de gaz de fumées risque de se produire dans votre habitation. La formation de dépôts nocifs dans l'appareil de chauffage et dans la cheminée risque par ailleurs de se produire.
- En cas de dégagement de gaz de fumées, laissez le feu s'éteindre et vérifiez que tous les orifices d'amenée d'air sont dégagés et que les conduites de gaz de fumées et le tuyau du poêle sont propres. En cas de doute, informez impérativement votre ramoneur. Un défaut de tirage peut également venir de la cheminée.

## Conformité du raccordement au conduit de cheminée

Il y a différentes possibilités pour raccorder votre poêle à la cheminée, par ex :



1) Brise-vent, 2) Cheminée, 3) Trappe de visite

Pour le choix d'un type de raccordement et la garantie d'une installation conforme entre le poêle et la cheminée, merci de lire le point „Installation du poêle“, et de vous rapprocher d'un professionnel agréé sur votre secteur.

### Poêles de type 1 (BA 1) :

- Ces derniers doivent exclusivement fonctionner avec la porte du foyer fermée.
- Lorsque le poêle ne fonctionne pas, la porte du foyer doit rester fermée.
- En cas d'un mauvais calcul de la cheminée et d'une dimension incorrecte, vous risquez de provoquer un encrassement de la cheminée, c'est à dire le dépôt de substances facilement inflammables telles que la suie et le goudron, et par voie de conséquence un incendie de cheminée.
- Si un tel événement se produit débranchez le poêle. Appelez les pompiers et mettez-vous, ainsi que tous les habitants de l'habitation, en sécurité.

### Attention

En tant que poêle indépendant de l'air ambiant, votre poêle est contrôlé selon la norme EN14785. Il peut être installé en fonctionnement dépendant ou indépendant de l'air.

#### LE FONCTIONNEMENT INDÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :

En cas de conduite d'amenée d'air et de tuyau d'évacuation des fumées étanches, le poêle à pellets est contrôlé correspondant au type FC52x / FC62x suivant les principes de certification pour le contrôle et l'évaluation des foyers indépendants de l'air ambiant pour combustible solide de l'Institut Allemand de la Technique de Construction (Deutsches Institut für Bautechnik (DIBT)). Le poêle peut être installé aussi en espace étanche à l'air et en association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées,).

#### LE FONCTIONNEMENT DÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :

En cas d'association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées, etc.), il convient de veiller à ce que le poêle et l'installation technique d'air ambiant soient contrôlés et sécurisés mutuellement (p. ex. par un contrôleur de pression différentielle). L'alimentation en air de combustion d'env. 20 m<sup>3</sup>/h doit être garantie.

Merci de toujours respecter, en concertation avec votre ramoneur compétent, les directives et réglementations locales applicables. Nous déclinons toute responsabilité pour tout changement postérieur à l'impression de la présente notice. Nous nous réservons le droit de procéder à toute modification.

### 3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS

#### Ce que sont les granulés

Les granulés de bois sont un combustible normalisé. Chaque fabricant doit se conformer à certaines obligations, afin de permettre un chauffage optimal et offrant une bonne efficacité énergétique. Les granulés sont produits à partir de déchets de bois résultant de travaux de sciage et de rabotage ainsi que de morceaux de bois des installations forestières. Ce produit de sortie est divisé, séché puis comprimé sous forme de combustible sans utilisation d'un agent liant.

#### ENplus – granulés

Cette norme définit des critères de sécurité sur le marché européen des granulés. Des numéros d'identification garantissent la traçabilité des granulés.

Les installations de production et le déroulement du processus de fabrication sont contrôlés chaque année chez les fabricants de granulés. Un système d'assurance qualité veille à la conformité des granulés avec les exigences de cette nouvelle norme. La condition préalable à un chauffage sans défaut est ainsi garantie.



#### Specification granules de bois selon ENplus – A1

Paramètres	Unité	ENplus-A1
Diamètre	mm	6 ( $\pm 1$ ) <sup>2)</sup>
Longueur	mm	3,15 bis 40 <sup>3)</sup>
Densité en vrac	kg/m <sup>3</sup>	$\geq 600$
Pouvoir calorifique	MJ/kg	$\geq 16,5$
Teneur en eau	Ma.-%	$\leq 10$
Fraction des fines	Ma.-%	$\leq 1$
Résistance mécanique	Ma.-%	$\geq 97,5$ <sup>4)</sup>
Teneur en cendres	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,7$
Température de ramollissement des cendres	(DT) °C	$\geq 1200$
Teneur en chlore	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,02$
Teneur en soufre	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,03$
Teneur en azote	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,3$
Teneur en cuivre	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Teneur en chrome	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Teneur en arsenic	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 1$
Teneur en cadmium	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 0,5$
Teneur en mercure	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 0,1$
Teneur en plomb	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Teneur en nickel	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Teneur en zinc	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 100$

1) à l'état anhydre

2) Le diamètre doit être indiqué

3) 1 % des granulés au maximum peuvent présenter une longueur supérieure à 40 mm, longueur max. 45 mm

4) La valeur limite  $\geq 97,7$  Ma.-% est applicable lors des mesures avec le lignotester (contrôle interne)

Votre poêle est seulement agréé pour la combustion de granulés de bois en qualité certifié. Nous vous prions de demander un combustible contrôlé et une liste de fabricants de combustibles certifiés à votre représentant en poêle à granulés.

#### Attention

Brûlez exclusivement des granulés contrôlés selon la norme ENplus - A1. L'utilisation de combustibles en granulés de qualité inférieure ou non autorisés affecte le fonctionnement de votre poêle et peut conduire à l'annulation de l'assurance et de la garantie et de la responsabilité produit associée.

#### Attention

Il ne faut pas brûler de la paille, du maïs et des plaquettes des dans le four! Respectez l'interdiction de faire brûler des déchets ! Votre poêle peut être endommagé, de plus la garantie se trouverait dans ce cas annulée.

#### Ajout de combustible pendant le fonctionnement

#### Attention

Lors du remplissage ne touchez pas le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir !

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermé sauf lors du remplissage.

Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle. (voir AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR)

Capacité du réservoir (voir CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES).

#### Stockage des granulés

Pour garantir une combustion sans problème des granulés en bois, il est absolument nécessaire de garder le combustible autant que possible au sec et sans poussières.

Même en sachets, les granulés ne doivent pas être stockés à l'air libre ni exposés à l'atmosphère. Ceci risquerait d'entraîner un engorgement de la vis sans fin.

#### Attention

Les «bouchons de vis sans fin» sont exclus de la garantie.

## 4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ

L'avance technologique de votre nouveau poêle à granulés est le résultat d'années de pratique et de tests en laboratoire. Ses avantages sont remarquables.

### Confort d'utilisation

Le système de combustion contrôlée par microprocesseur optimise, en fonction de la température ambiante, l'interaction ventilateur des fumées et vis d'alimentation. Ce système garantit des conditions de combustion et de fonctionnement optimales.

L'unité de contrôle intégrée vous permet le contrôle centralisé de toutes les fonctions de l'appareil. La structure intuitive des menus facilite au maximum la manipulation pour vous permettre d'effectuer rapidement tous les réglages.

### Effacité maximale - Émissions minimales

La surface d'échange de chaleur, large et généreuse, est associée à un contrôle automatique de l'alimentation en air pour optimiser le rendement du combustible.

L'alimentation continue et finement dosée en granulés dans un foyer optimisé en fonte grise de qualité supérieure permet d'atteindre un degré de combustion presque parfait tout en limitant efficacement les gaz d'échappement, dans chaque phase de fonctionnement.

#### Attention

Pendant le fonctionnement de l'appareil, vous pouvez entendre des bruits (flammes, chute de granulés, moteurs), normaux et non gênant, dus à la régulation automatique de l'appareil.

### Surveillance du tirage

Le tirage dans la chambre de combustion est régulièrement vérifié pendant l'utilisation. Si le niveau de dépression franchit le seuil fixé, une utilisation optimale ne peut plus être garantie et l'appareil s'éteint donc pour des raisons de sécurité, avec affichage du message d'erreur « PAS DE DÉPRESSION ».

#### Attention

Suite à l'apparition du message d'erreur, il est indispensable de procéder au nettoyage et à l'entretien ! Si le dysfonctionnement survient de nouveau, une utilisation sans danger n'est plus garantie et le service client du distributeur doit en être informé immédiatement.

#### Attention

Dans le cas d'un fonctionnement sans raccordement à l'air extérieur, avec en même temps, par exemple une hotte aspirante ou une VMC... etc, le capteur de pression peut provoquer l'extinction du poêle à pellets, à cause d'une possible baisse de pression dans la pièce. Il est important de fournir une arrivée d'air en quantité suffisante dans la pièce où le poêle est chauffé.

### Basses températures - arrêt

Si le poêle se refroidit en dessous de la température minimale définie, il s'arrête. Cet arrêt peut aussi être dû à un allumage des granulés retardé.

### Protection électrique contre la surtension

L'appareil est protégé contre les surtensions par un fusible principal (sur la face arrière de l'appareil).

### Cycle d'auto-nettoyage

Toutes les heures, la vitesse de rotation du ventilateur du gaz de fumée augmente pour peu de temps afin d'évacuer les cendres du foyer, augmentant ainsi la sécurité de fonctionnement. L'écran affiche nettoyage comme état de fonctionnement.

#### Uniquement pour poêles avec grille basculante :

Toutes les 5 heures (intervalle à régler selon besoin), le poêle procède à un cycle d'auto-nettoyage supplémentaire. L'appareil passe en état de combustion. Ensuite, après exécution d'un cycle de basculement il est allumé de nouveau. Sur l'écran, l'affichage d'état nettoyage approfondi apparaît en continu. Le cycle de basculement sert à évacuer les cendres et dépôts durs du foyer dans le tiroir à cendres.

#### Attention

Cette fonction supplémentaire ne pourra en aucun cas remplacer le nettoyage manuel décrit dans les chapitres NETTOYAGE et ENTRETIEN. Il est impératif d'effectuer celui-ci dans des intervalles réguliers.

#### Attention

Lors du processus de décentrage automatique (démarrage ou nettoyage), un bruit dû à la rotation de la grille de décentrage peut se faire entendre temporairement.

### Surveillance des composants

Les composants électriques de l'appareil sont constamment contrôlés pendant le fonctionnement de l'appareil. Si l'un des composants tombe en panne ou ne peut être manœuvré correctement, l'appareil s'arrête et un message d'erreur ou d'avertissement s'affiche (cf. MODE D'EMPLOI ECRAN TACTILE).

### Surveillance moteur vis sans fin

Des pellets trop longs, ou trop humides, ou même avec un taux de poussière trop élevé, peuvent générer un bouchon dans le canal de la vis sans fin. (Cf. „CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS“) Cela peut aussi se produire lorsque les pellets s'accumulent dans le bol de combustion et remontent jusqu'au tuyau de descente des granulés. Dans les deux cas, le moteur de vis sans fin se retrouve en surtension, ce qui produit le message d'erreur : „MOTEUR DIAGONAL BLOQUE“. Le fonctionnement du poêle s'en trouve arrêté. Merci de prévenir rapidement votre service client dans ce cas !

### Coupage de courant (pendant que l'appareil fonctionne)

Si la coupure de courant est de courte durée, les fonctions réglées avant la coupure sont reprises. Sinon, le poêle se met en phase de démarrage si la température est suffisamment élevée ou s'il reste suffisamment de braises. Si ce n'est pas le cas (coupure trop longue), le poêle entre en phase d'arrêt. (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

### Coupage de courant (pendant le démarrage)

La procédure de démarrage reprend après une courte coupure de courant. Si la coupure dure et s'il ne reste pas suffisamment de braises, l'appareil entre en phase d'arrêt. Le ventilateur continu de fonctionner pour finir de brûler le reste des granulés de la chambre (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

## 5. INSTALLATION DU POËLE

### Consignes générales

#### Attention

Le montage doit exclusivement être effectué par un spécialiste agréé.

#### Attention

Veillez respecter les dispositions de construction et de sécurité applicables au niveau régional. Contactez à cet effet votre ramoneur.

#### Attention

Seuls des matériaux d'étanchéité résistants à la chaleur et les bandes d'étanchéité, le silicone résistant à la chaleur et la laine minérale adéquats doivent être utilisés.

#### Attention

Veillez par ailleurs à ce que le conduit de fumée n'empiète pas sur la section libre de la cheminée.

#### Attention

En cas d'un fonctionnement indépendant de l'air ambiant les raccordements de tuyaux du poêle doivent par conséquent être étanchés durablement. Utilisez un mastic pour poêle ou une colle résistante à la chaleur pour la mise en place du tuyau du poêle sur le raccord du conduit de fumée conique et pour l'insertion dans la garniture de tuyau de la cheminée.

#### Attention

Le poêle ne doit en aucun cas être glissé sur un sol non protégé.

#### Conseil

En guise de protection vous pouvez par exemple utiliser du carton ondulé solide, du carton, ou un vieux tapis. Vous pourrez ainsi pousser plus facilement le poêle.

Pour un raccordement professionnel, nous recommandons l'utilisation de conduits de fumée d'origine de marque RIKA.

### Raccordement à la cheminée

- L'appareil doit être raccordé à une cheminée homologuée pour les combustibles solides. Le conduit de cheminée doit avoir un diamètre de 100 mm au minimum pour les poêles à pellets et pour les poêles à bois selon le diamètre des tuyaux gas fumées de 130mm à 150mm au minimum.
- Evitez de trop longs conduits d'évacuation vers la cheminée. Un conduit d'évacuation à l'horizontale ne doit pas dépasser les 1,5 m.
- Evitez le plus possible les changements de direction du conduit d'évacuation vers la cheminée.
- Ne pas utiliser plus de 3 coudes au maximum dans le montage du conduit d'évacuation.
- Si vous ne pouvez pas vous raccorder directement à la cheminée, utilisez si possible un élément de raccordement avec clapet de nettoyage.
- Les éléments de raccordement doivent être en métal et remplir les exigences de la norme (installer les éléments de façon étanche).
- Avant l'installation, une évaluation du conduit doit être impérativement réalisée. Les vérifications doivent être exécutées selon la norme EN13384-1.
- La dépression maximale (dans le conduit) ne doit pas dépasser 15 Pa.
- L'évacuation des gaz de fumée doit aussi être garantie en cas de panne de courant transitoire.

#### Attention

La présence de condensats sur la sortie des fumées doit absolument être évitée. De ce fait le montage d'un raccord femelle/femelle anti condensats peut être nécessaire. Parlez-en à votre installateur ou à votre ramoneur. Les dommages provoqués par les condensats sont exclus de la garantie.

### Raccordement à un conduit de cheminée en inox

Le raccordement doit aussi être vérifié selon la norme EN13384-1.

Seuls des tuyaux isolés (double paroi) en inox doivent être utilisés. (Les tuyaux flexibles en alu ou en acier ne sont pas autorisés.)

Une trappe de visite (clapet de nettoyage) doit être présente pour une inspection et un nettoyage réguliers.

Le raccordement au conduit doit être réalisé de façon étanche.

### Air de combustion

Tout processus de combustion a besoin d'oxygène provenant de l'air ambiant. Sur les poêles individuels sans raccordement d'air de combustion externe, cet air de combustion est prélevé dans la pièce. Cet air prélevé doit être restitué dans la pièce. Dans les habitations modernes, les fenêtres et portes très épaisses laissent affluer une quantité d'air trop faible. La situation est également rendue problématique en raison des ventilations supplémentaires installées dans l'habitation (p. ex. dans la cuisine ou les toilettes). Si vous ne pouvez pas acheminer d'air de combustion externe, ventilez la pièce plusieurs fois par jour afin d'éviter une dépression dans la pièce ou une mauvaise combustion.

### Arrivée d'air extérieur

*Uniquement pour des appareils prévus pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant.*

- Pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiante, l'air de combustion doit être acheminé vers l'appareil depuis l'extérieur via une conduite étanche. Selon la norme EN13384-1, la conduite d'air de combustion doit être pouvoir être coupée. La position ouverture/fermeture doit être clairement identifiable.
- Découpez la paroi arrière droite perforée à l'aide d'une lame de scie à métaux.
- Connectez au tube d'aspiration, soit un tuyau diam 125mm pour les poêles à bois et mixte, soit diam 50mm pour les poêles à pellets, et fixez-le avec un collier de serrage (non fourni !). Pour les poêles à pellets avec une sortie plus longue, au-delà d'1m environ, le diamètre doit être augmenté à environ 100 mm. (Cf gamme RIKA)
- Afin de garantir une amenée d'air suffisante, la conduite ne doit pas dépasser 4m et ne pas présenter trop de courbures.
- Si la conduite mène à l'extérieur, elle doit se terminer par une protection contre le vent.
- En cas de froid extrême, surveiller l'éventuel gel de l'orifice d'aération (contrôle).
- Il est également possible d'aspirer l'air de combustion directement dans une autre pièce suffisamment ventilée (une cave p. ex.).
- La conduite d'air de combustion doit être étanchée au niveau de la tubulure d'air (colle ou mastic).
- En cas de non-utilisation prolongée du poêle, il faut boucher le conduit d'arrivée d'air extérieur, afin d'empêcher l'humidité de pénétrer dans le poêle.

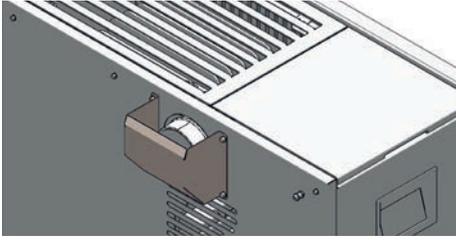
#### Attention

Veillez noter que l'alimentation en air de combustion provenant d'une gaine de ventilation de cheminée intégrée est susceptible d'entraîner des problèmes liés aux courants thermiques. En cas d'échauffement de l'air de combustion affluant vers le bas, ce dernier risque de s'élever et d'exercer une résistance contre la cheminée, entraînant une réduction de la sous-pression dans la chambre de combustion. Le fabricant de cheminées doit garantir que la résistance de l'air de combustion est au maximum égale à 2 PA, même dans des conditions de fonctionnement défavorables de la cheminée.

*Si une ou plusieurs de ces conditions ne sont pas remplies, la conséquence est le plus souvent une mauvaise combustion dans le poêle et/ou une dépression d'air dans la pièce.*

## Conduit d'air de convection

Un cache est monté directement en usine sur la conduite d'air de convection, afin d'empêcher une transmission de la chaleur directement dans le mur.



Un fonctionnement sans ce cache, ou sans avoir connecté le tuyau d'air de convection n'est pas autorisé. Le non-respect de cette disposition entraînerait la perte de la garantie, et aucun dommage ne pourrait être pris en charge.

- La température et la quantité d'air de convection d'un ventilateur conviennent pour le chauffage d'une pièce supplémentaire.
- Respectez impérativement les directives anti-incendie spécifiques à votre région / pays. Vérifiez auprès des autorités compétentes l'emplacement du raccordement.
- La température maximale de l'air de convection se monte à 180°C à la sortie de l'appareil.
- La conduite d'air de convection doit être la plus courte possible.
- La conduite d'air de convection doit être la plus directe possible (minimisez au maximum les coudes).



### Attention

Merci de vous reporter impérativement aux prescriptions spécifiques locales ou nationales en matière de protection contre l'incendie, avant tout raccordement de la conduite d'air de convection. L'installation et le montage doivent être uniquement réalisés par un professionnel formé.

## 6. MONTAGE/DÉMONTAGE DE LA PIERRE ET OPTIONS

### Attention

N'effectuez aucune manipulation sur l'appareil tant qu'il est branché.



### Attention

Lors des opérations de montage/démontage, ne laissez aucune petite pièce (vis, etc.) tomber dans le réservoir à combustible. Cela pourrait bloquer la vis d'alimentation et endommager le poêle.



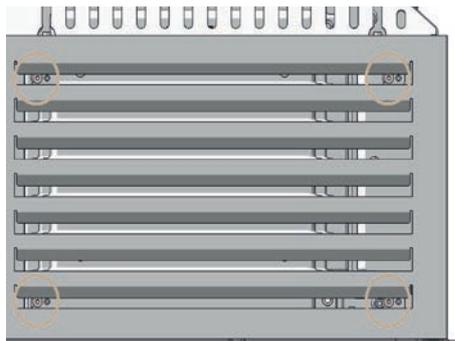
### Attention

Faites particulièrement attention à vos doigts ainsi qu'aux différentes parties du revêtement et aux modules du poêle pendant ces opérations. Placez les composants sur une surface douce pour éviter les éraflures.

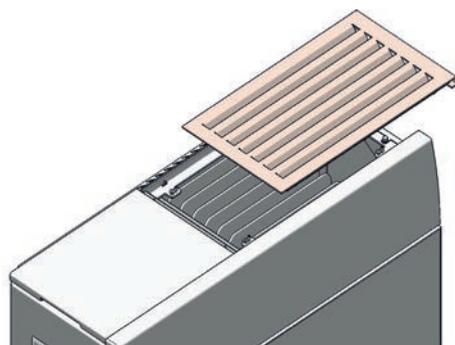


### Démontage de la pierre supérieure

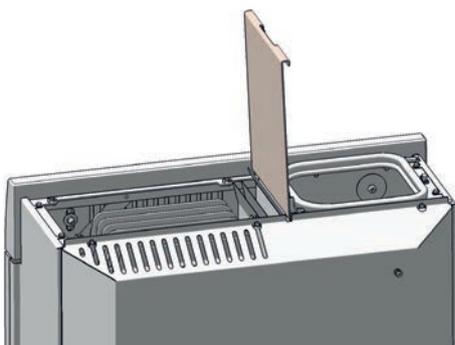
Dévissez les 4 vis 6 pans et faites glisser le couvercle de convection vers la droite.



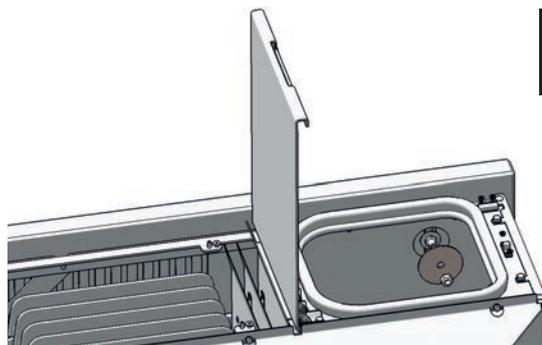
Vous pouvez ensuite soulever le couvercle de convection.



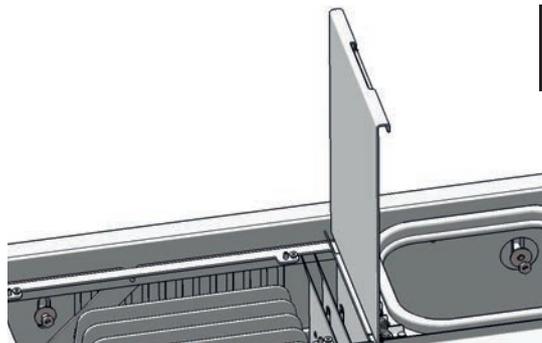
Ouvrez doucement le couvercle du réservoir de pellets jusqu'à la butée. Il restera ouvert dans cette position.



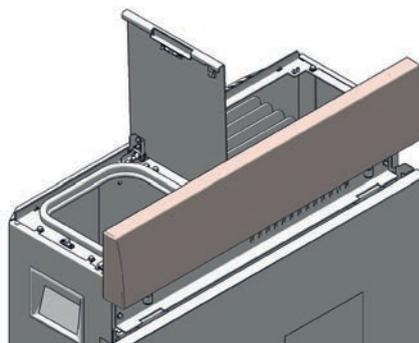
Otez l'écrou hexagonal auto-bloquant, y compris la plaque de recouvrement servant à l'étanchéité du réservoir.



Otez les 2 écrous hexagonaux ainsi que les rondelles.

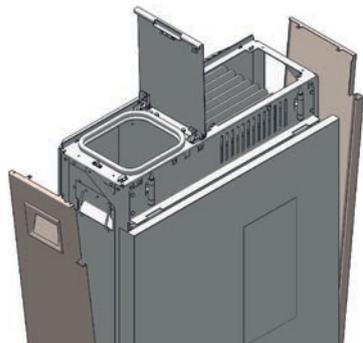
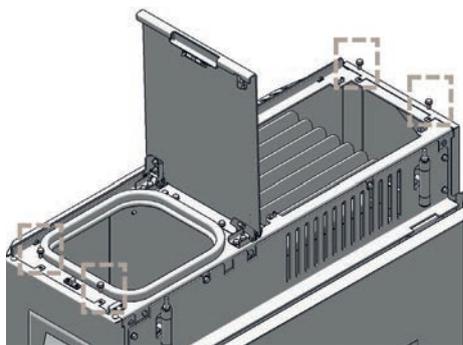


Vous pouvez maintenant soulever la pierre supérieure vers l'avant.

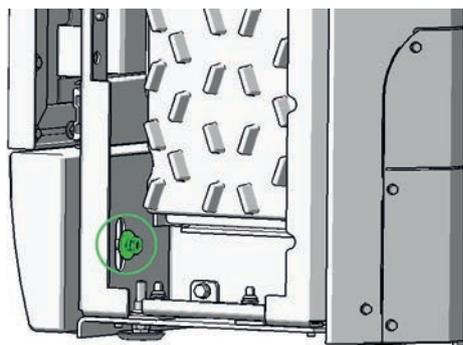
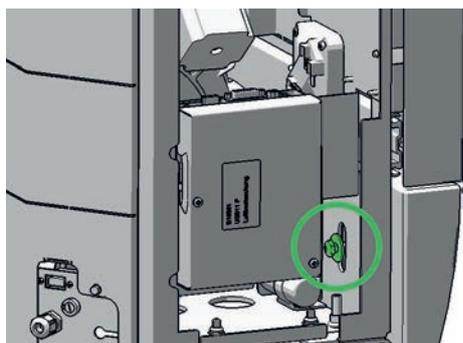


## Démontage de la pierre inférieure

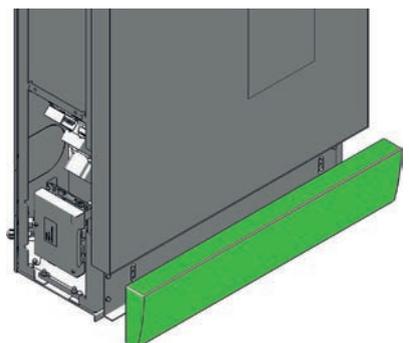
Les habillages latéraux en acier sont fixés chacun avec 2 vis hexagonales. Enlevez ces vis et soulevez les habillages vers le haut.



Vous pouvez désormais retirer les 2 vis hexagonales du bas, rondelles comprises.



Vous pouvez maintenant enlever la pierre inférieure vers l'avant.



Remontez dans l'ordre inverse toutes les pièces démontées.

## 7. OPTIONS CONFORT

### Capteur d'ambiance, Capteur d'ambiance radio

Cette option permet de commander votre poêle-cheminée par le biais du capteur d'ambiance. En plus de la température ambiante, les temps de chauffage souhaités peuvent également être réglés. La température ambiante paramétrée est maintenue pendant la durée des temps de chauffage.

Des informations plus précises sont disponibles dans la notice d'utilisation des options capteur d'ambiance ou du capteur d'ambiance radio.

### GSM Control

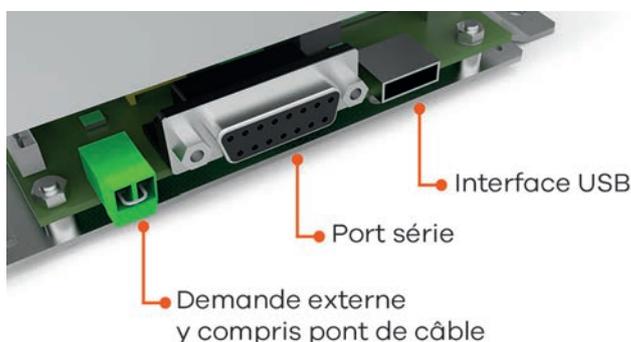
Votre poêle-cheminée peut par ailleurs être commandé par téléphone portable.

Des informations plus précises à ce sujet sont disponibles dans la notice d'utilisation de l'option téléphone GSM.

### Interface

*pour diverses options*

Le CAPTEUR D'AMBIANCE, LE CAPTEUR D'AMBIANCE RADIO et l'OPTION TÉLÉPHONE GSM peuvent être raccordés sur l'interface (face arrière du poêle) à l'aide du câble de connexion fourni.



(À L'ÉTAT DE LIVRAISON)

### Thermostat d'ambiance externe

Votre poêle-cheminée est équipé d'une interface située sur la paroi arrière, sur laquelle le raccordement d'un thermostat d'ambiance disponible dans le commerce est possible. L'utilisation d'un câble bipolaire d'une section de 0,5 à 0,75 mm<sup>2</sup> est à cet effet nécessaire. Ce câble peut être fixé à la place du pont de câble monté à l'état de livraison.

### Raccordement externe pont de câble

Si la commande de votre poêle-cheminée doit être prise en charge par un thermostat d'ambiance externe, vous devez raccorder ce dernier (1) à la place du pont de câble (2) monté en standard.

Le thermostat d'ambiance externe raccordé peut fonctionner en mode MANUEL ou en mode AUTOMATIQUE. La puissance de chauffage paramétrée est approchée dans les deux modes. En MODE AUTOMATIQUE, les temps de chauffage paramétrés sur l'appareil peuvent en outre être activés.

Dans le menu principal INFO, vous pouvez lire, dans le point de sous-menu Info-Entrées, si la demande externe est actuellement activée.

Si votre poêle-cheminée reçoit une demande externe de réglage du fonctionnement, sa déconnexion peut nécessiter jusqu'à 5 minutes. Tous les autres réglages de votre thermostat d'ambiance sont indiqués dans la notice d'utilisation fournie.

#### **Attention**

Aucun fonctionnement n'est possible en l'absence de raccordement d'un pont de câble ou d'un thermostat d'ambiance externe. La demande externe est prioritaire sur tous les autres modes (MANUEL/AUTOMATIQUE/CONFORT).

### Option firenet

*Uniquement pour les poêles à granulés et poêles mixtes avec écran tactile et version 2.16 ou supérieure*

Le module firenet permet de relier votre poêle au réseau internet. Vous pouvez vous connecter au poêle à partir de n'importe quel appareil disposant d'une liaison internet (Tablette, PC, smartphone...). Vous pouvez ainsi visualiser le statut de votre poêle, ainsi que diverses informations et procéder au réglage de certains paramètres à distance.

Pour plus d'informations, contactez votre distributeur agréé.

## 8. NETTOYAGE

Le type de combustible détermine la fréquence des nettoyages et des opérations d'entretien de votre poêle. La présence d'humidité, de cendres, de poussière et de copeaux peut entraîner un doublement de la fréquence. Nous vous rappelons de n'utiliser comme combustible que les granulés de type conseillé et contrôlé.

### Conseil

Bois et engrais - Les cendres, résidus de combustion du bois représentent la part minérale de celui-ci. Ces cendres sont un produit naturel pur, excellent engrais pour les plantes du jardin. Avant de les utiliser ainsi, stockez-les puis mélangez-les à de l'eau avant l'épandage.

### Attention

Les cendres peuvent être encore chaudes. Gardez-les dans un récipient métallique.

### Ouverture de la porte de la chambre de combustion

Votre poêle vous est livré avec une clé pour ouvrir la porte de la chambre de combustion. Vous pouvez la suspendre à la face arrière du poêle.

### Nettoyage du foyer de combustion

C'est essentiel d'éviter l'encombrement ou l'engorgement des ouvertures d'entrée d'air par les cendres ou le mâchefer. Retirez le mâchefer avec la brosse livrée avant de passer l'aspirateur dans le foyer. Le bol de combustion peut être brièvement nettoyé à l'intérieur du poêle. Lorsque le bol de combustion est retiré, l'espace laissé libre en-dessous peut être aspiré.



Lors du nettoyage (avec la brosse), faites attention à ne pas endommager la bougie.

### Attention

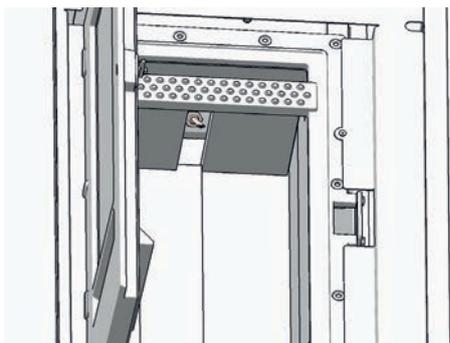
Nettoyez régulièrement le foyer de combustion. Effectuez le nettoyage à froid, quand les braises sont éteintes !

### Attention

Pendant un fonctionnement en continue nettoyez le foyer de combustion deux fois par jour au minimum. RISQUE D'INCENDIE !

### Nettoyage de la sonde de température de flamme

Nettoyez à intervalles réguliers les dépôts de cendres sur la sonde de température de flamme. Utilisez à cet effet un chiffon propre ou du papier journal.



### Vider le tiroir à cendres

Videz régulièrement le tiroir à cendres. Tirez-le simplement vers vous lorsque la porte de la chambre de combustion est ouverte.



### Nettoyage du verre de la porte

Les produits de combustion de certaines substances inflammables, en particulier les très fines cendres des granulés de bois, créent un dépôt, semblable à une buée. Suivant la qualité des granulés (en particulier en cas de faible puissance) ce dépôt peut être clair ou sombre. Nettoyez au mieux le verre de la porte du foyer avec une étoffe humide. Pour nettoyer les salissures difficiles, vous trouverez chez votre représentant en poêle un détergent spécifique, sans solvant ni acide caustique pouvant abîmer la surface de verre.

### Nettoyage des surfaces laquées

Essuyez les surfaces laquées avec un chiffon légèrement humide, puis séchez immédiatement avec un chiffon doux et sec. Ne pas frotter. N'utilisez aucun nettoyant contenant des solvants.

## 9. ENTRETIEN



### Conseil

Votre revendeur spécialisé RIKA vous conseillera volontiers et peut vous proposer un contrat d'entretien.

En fonction de la quantité de granulés consommée, un message demandant de procéder à l'entretien s'affiche sur l'écran tactile. Le message peut être acquitté sur l'écran tactile, et le poêle peut continuer à fonctionner. Procédez cependant à l'entretien le plus rapidement possible.

Ensuite, réinitialisez le compteur de granulés restant à consommer avant le prochain entretien, dans le menu SETUP – RESETS selon le mode d'emploi de l'ECRAN TACTILE.



### Conseil

Le message apparaîtra régulièrement tant que la réinitialisation dans le menu SETUP - RESETS n'aura pas été effectuée.



### Attention

Le poêle doit être débranché et refroidi avant d'effectuer tout entretien !

## Orifices de l'air de convection

Dégagez régulièrement les orifices de l'air de convection en aspirant les dépôts de poussière.

Avant le début de la saison de chauffage suivante, il est recommandé de procéder à un nettoyage approfondi du poêle pour éviter d'être incommodé par les odeurs.



### Attention

N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

## Air de combustion – Arrivée d'air

Aspirez dès que nécessaire, les conduits d'arrivée d'air.



### Attention

Uniquement lorsque le poêle est refroidi ! Vous pourriez aspirer des granulés incandescents – RISQUE D'INCENDIE !

## Nettoyage du réservoir à pellets

Ne remplissez pas immédiatement le réservoir entièrement vide mais éliminez tout d'abord les résidus (poussière, copeaux, etc.) du réservoir à l'aide d'un aspirateur. L'appareil doit préalablement avoir été débranché.

## Coussinets

(1 fois par an)

Tous les coussinets (par ex : coussinet de la vis d'alimentation) doivent être vérifiés au minimum 1 fois par an, et nettoyés ou remplacés suivant leur état.

## Contrôle de l'étanchéité de la porte

(1 fois par an)

L'état des joints de la porte et du verre de la porte doit être contrôlé au moins une fois par an. Les joints défectueux doivent être réparés ou remplacés.



### Attention

Seuls des joints intacts garantissent un fonctionnement parfait de votre poêle-cheminée.

## Nettoyage des tuyaux

(1 x par an)

Ôtez les tuyaux de fumée, contrôlez et nettoyez le raccord. Les dépôts de suie et de poussière se trouvant dans le poêle et dans les tuyaux de fumée peuvent être brossés et aspirés.



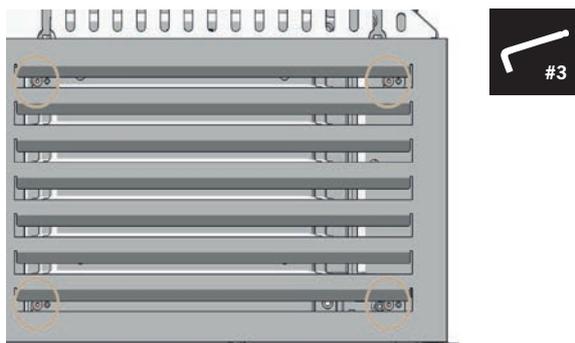
### Attention

Les amoncellements de suie peuvent affecter la performance du poêle et représentent un risque pour la sécurité !

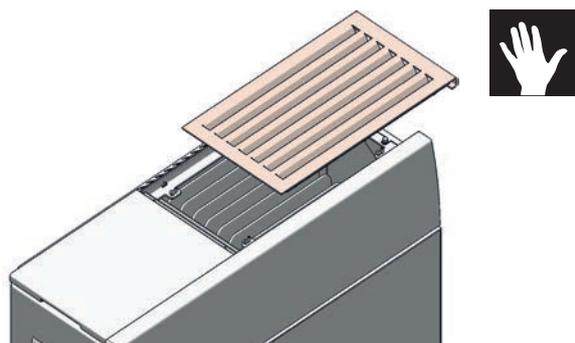
## Nettoyage des conduits de gaz de fumée

Les conduits de gaz de fumées sont situés derrière le foyer.

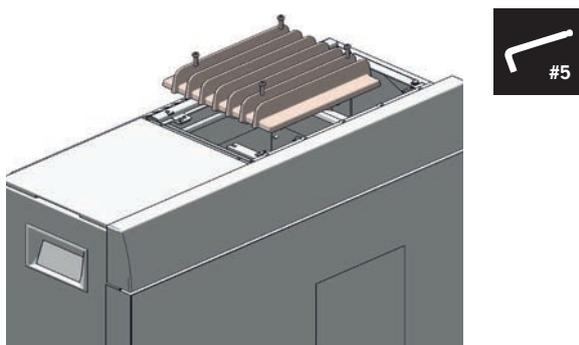
Dévissez les 4 vis 6 pans et faites glisser le couvercle de convection vers la droite.



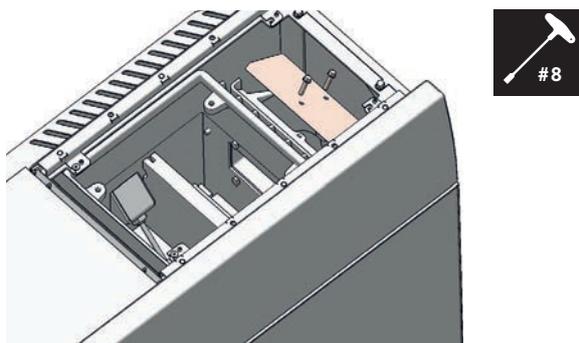
Vous pouvez ensuite soulever le couvercle de convection.



Vous pouvez maintenant retirer les 4 vis du couvercle de la chambre de combustion, enlever le couvercle et le poser sur une surface souple.

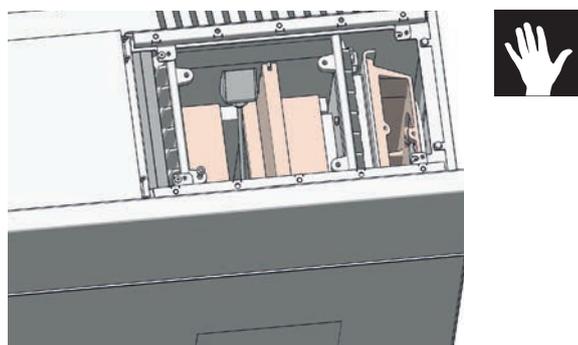


Retirez les 2 vis hexagonales et enlevez le couvercle de nettoyage.

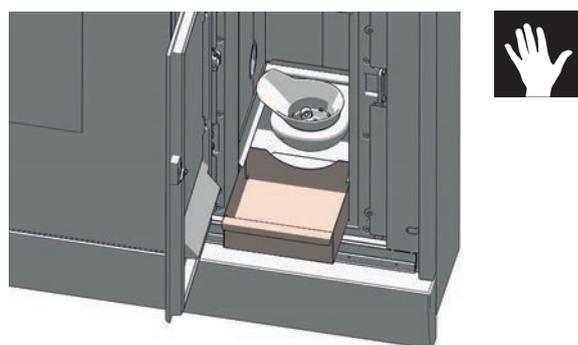


Nettoyez maintenant les conduits d'évacuation de fumées avec les brosses métalliques fournies.

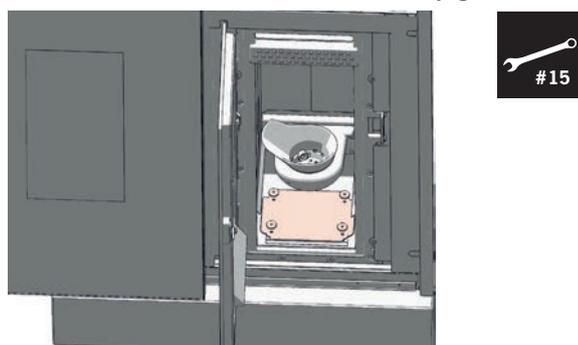
Aspirez les résidus de combustion dans la zone du déflecteur.



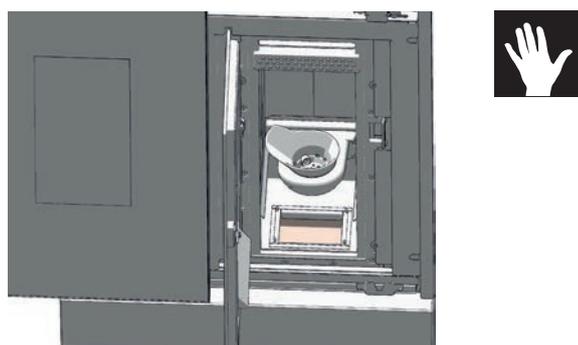
Otez le cendrier.



Dévissez les 4 écrous carrés et enlevez le couvercle de nettoyage.



Aspirez les résidus de combustion dans le collecteur de fumée et notamment dans les bandes de transition avec les conduits de fumée latéraux (gauche et droite).



Remontez les pièces retirées en procédant dans l'ordre inverse

### Attention

Si les joints des couvercles de ramonage ne sont pas étanches, votre appareil risque s'aspirer un «mauvais air», entraînant une combustion incomplète dans le bac de combustion puis une accumulation de pellets - RISQUE D'INCENDIE !

Remplacez les joints poreux ou effilochés pendant les opérations d'entretien, cela garantira le bon fonctionnement de votre appareil.

## 10. PROBLÈMES ET SOLUTIONS

### Problème 1

---

La flamme est faible et orange. Les granulés s'accumulent dans le foyer de combustion.

#### Causes

- Air de combustion insuffisant
- Tirage de la cheminée est trop faible.
- Poêle est encrassé de suie.

#### Solutions

- Retirez les cendres et le mâchefer des ouvertures d'entrée d'air, nettoyez le foyer (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Essayez de trouver des granulés de meilleure qualité.
- Vérifiez que les conduites d'évacuation des fumées ne sont pas bloquées par des cendres (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Vérifiez que les conduites d'air et de fumées ne sont pas bloquées ou engorgées.
- Contrôlez les joints des portes et du couvercle de nettoyage (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Nettoyez les pales du ventilateur (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Faites effectuer l'entretien par un spécialiste agréé.

### Problème 2

---

Le poêle émet une odeur forte et la fumée sort des ouvertures.

#### Causes

- Phase d'allumage (mise en service)
- Le poêle est empoussiéré et/ou sale.

#### Solutions

- Attendez la fin de l'allumage et aérez suffisamment.
- Passez régulièrement l'aspirateur dans les ouvertures d'air de convection.

### Problème 3

---

Sortie de fumées pendant le chauffage

#### Causes

- Trop de cendres dans la chambre de combustion
- Tirage de la cheminée trop faible
- Raccords non étanches

#### Solutions

- Nettoyez la chambre de combustion régulièrement (aspirateur).
- Vérifiez la cheminée.
- Vérifiez les raccords, réparez-les le cas échéant.

#### Attention

Faites attention à ce que l'appareil soit débranché lors des vérifications de l'unité de contrôle et des câblages. Les réparations ne doivent être effectuées que par du personnel technique qualifié.



#### Conseil

En cas de message d'erreur, résolvez d'abord le problème correspondant avant de remettre l'appareil en marche en confirmant le message d'erreur.



# 11. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE

## POUR LES POÈLES PELLETS ET COMBINÉS PELLETS/BOIS DE BÛCHES

Le protocole de mise en service doit être traité comme un document officiel et sert de base pour les prestations d'assurance et les conditions de garantie. Il doit être intégralement rempli, en particulier pour ce qui est des informations relatives à l'appareil et les adresses. Les travaux à effectuer doivent être cochés après leur exécution. Les signataires confirment par leur signature que tous les points indiqués ont été effectués correctement.



### Attention:

merci de retourner le protocole dûment complété à  
RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, Müllerviertel 20,  
A-4563 Micheldorf.

### Environnement électrique

Dans l'environnement électrique, il est important que la fiche de raccordement soit mise à la terre. En cas d'installation d'un thermostat d'ambiance, le fonctionnement de ce dernier doit être vérifié. En présence d'un modem GSM, l'exécution des commandes doit être confirmée par appel.

### Installation des gaz d'échappement

La conduite d'évacuation, la cheminée et la conduite d'admission de l'air de combustion font partie de l'installation de combustion et leur état correct doit par conséquent être contrôlé. Les raccordements emmanchés doivent être étanches en raison du travail en surpression. Le tube des gaz d'échappement présente un diamètre de 100mm (boulette) 150mm (Le poêle combiné), ce qui est largement suffisant pour des parcours courts. En présence de plusieurs déviations, la résistance de l'installation d'évacuation des gaz peut s'élever de façon à ce que la qualité de combustion s'en trouve altérée et que des bruits apparaissent en raison d'une vitesse plus élevée du courant. La détermination correcte du tirage de la cheminée ne peut être exécutée qu'en fonctionnement à une puissance calorifique nominale et sert à l'évaluation de la cheminée d'évacuation. Si le tirage est supérieur à 15Pa, un limiteur de tirage doit être installé.

### Fonctions de l'appareil

Il s'agit des fonctions de base de l'appareil qui doivent être contrôlées et cochées. Une fois que ces fonctions sont vérifiées, l'appareil est prêt à fonctionner.

### Instructions pour l'utilisateur

Il s'agit de l'un des points les plus importants de la mise en service. Il est très important que l'utilisateur comprenne bien son appareil et soit prêt à assumer la responsabilité des tâches de base destinées à garantir la sécurité de son fonctionnement.

Le lien entre les particularités d'un appareil de chauffage biomasse et les obligations qui incombent à l'utilisateur, ainsi que les prestations d'assurance et les conditions de garantie doivent plus particulièrement être comprises. C'est par exemple le cas de l'utilisation de pellets non contrôlés, de bouchons dans la vis sans fin, d'un nettoyage, d'une maintenance ou de fonctions de l'appareil défectueux. Une formation approfondie permet d'éviter de nombreuses réclamations.

### Fonctions de l'appareil

Explications des processus de l'appareil pendant l'allumage, le fonctionnement régulé, la phase de nettoyage, etc.

### Commande

Les possibilités d'intervention de l'utilisateur, le réservoir à pellets vide, le thermostat d'ambiance, le modem GSM, les fonctions et réglages doivent notamment être expliqués. Si nécessaire, des temps doivent être programmés.

Notice d'utilisation : la remise et l'indication du contenu des points suivants constituent un document.

### Conditions de garantie

Différence entre assurance (légal) et garantie (volontaire), conditions de la garantie, définition des pièces d'usure, indication relative à la qualité des pellets à utiliser et les conséquences d'une qualité défectueuse.

### Notice de nettoyage

Un appareil de chauffage biomasse produit des cendres et de la poussière. Le bac de combustion doit être nettoyé régulièrement en cas de chauffage régulier (en mode pellets, les ouvertures d'air doivent plus particulièrement être exemptes de tout résidu). Le tiroir à cendres doit être vidé régulièrement. Selon le modèle de l'appareil, les conduits de gaz d'échappement doivent être nettoyés un ou deux fois par saison de chauffage, idéalement par une entreprise spécialisée.

### Maintenance

Les travaux de maintenance doivent être effectués par un professionnel après une période d'utilisation définie. Un nettoyage approfondi doit alors être réalisé.

### Combustion

Toutes les portes doivent fermer de façon étanche, afin de prévenir toute mauvaise arrivée d'air.

**Attention**

En cas de questions ou de réclamations pour l'assurance, adressez-vous à votre chargé d'assurance. Il s'agit de votre représentant ou installateur. Sans une mise en service dans les règles ainsi qu'une utilisation correcte correspondant à la notice d'utilisation et ses compléments sur cette fiche d'information, aucune réclamation d'assurance ne peut être acceptée

**Rapport de mise en service d'appareil combiné pellets/bois de bûches**      **Date:** \_\_\_\_\_

Adresse installation	Représentant
Nom: _____	Nom: _____
Rue: _____	Rue: _____
Ville: _____	Ville: _____
Téléphone: _____	Téléphone: _____

**Informations appareil**

Type d'appareil:	Revêtement non endommagé	
Numéro de série:	Notice d'utilisation	
Version logiciel:	Documents garantie	
Version écran tactile:	Contact de porte	

**Environnement électrique**

Fiche de raccordement mise à la terre		Modem GSM présent	
Thermostat de pièce présent		Fonctionnement vérifié	

**Contrôle composants système**

Joint porte du foyer contrôlée		Souplesse clapet de retour de flamme contrôlée (combiné)	
Souplesse clapet gaz de fumée contrôlée (combiné)			

**Conduite d'évacuation des gaz /cheminée**

Diamètre		Raccordement étanche	
Coudes		Tirage de cheminée	

**Fonctions de l'appareil**

Réservoir granulés rempli		La grille est basculée (à 360°) et continue à être en position de chauffage	
Qualité de granulés selon norme ÖNorm/DIN plus/ENplus-A1			
Raccordement électrique réalisé		Le composant d'allumage luit	
Clapets de sécurité tirés (combiné)		Le moteur à hélice fonctionne	
Le ventilateur d'aspiration fonctionne		Les granulés tombent dans la chambre de combustion	
Maintenir l'appareil hors tension		L'allumage s'effectue	

**Instruction pour opérateur**

Fonctionnement de l'appareil		Conditions de garantie	
Contrôle		Nettoyage	
Notice d'utilisation		Intervalle de nettoyage ou d'entretien	



*Le travail correspondant à la commande a été bien effectué*

\_\_\_\_\_  
Le technicien de mise en service:

\_\_\_\_\_  
Signature de celui qui l'a effectuée

\_\_\_\_\_  
Signature de celui qui a passé la commande

Entreprise: \_\_\_\_\_

## 12. GARANTIE

Ces conditions de garantie sont uniquement valables pour les pays Autriche, en Allemagne, France et en Suisse. Les conditions spéciales de l'importateur s'appliquent pour tous les autres pays. En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable.

Dans le but de limiter rapidement les dommages, le demandeur devra faire valoir ses droits pour avoir recours à la garantie en présentant au revendeur ou concessionnaire **RIKA** la facture de l'appareil et en indiquant par écrit la date d'achat, le nom du modèle, le numéro de série et le motif de la réclamation.

**GARANTIE 5 ans** pour le corps soudé du poêle.

Ceci concerne uniquement des défauts de matériau et d'usinage ainsi que la livraison de remplacement gratuite. La main d'œuvre et les frais de déplacement ne sont pas compris dans la garantie du fabricant.

Seules des pièces d'origine du fabricant doivent être utilisées. Dans le cas contraire, la garantie ne s'appliquerait plus!

Pour avoir recours à la garantie, il est impératif que l'appareil ait été installé et mis en service conformément aux modes d'emploi en vigueur au moment de la date d'achat. **Le raccordement doit avoir été effectué par un spécialiste agréé pour de tels appareils.**

Tous les frais éventuels incombant au fabricant suite à un recours injustifié à la garantie seront réclamés au demandeur.

**Font exception les pièces d'usure et les pièces en contact avec le feu** telles que le verre, la peinture, le revêtement de surface (par ex : poignées, caches), les joints, les bols de combustion, les grilles, les plaques de tirage, les déflecteurs, les revêtements de foyer (par ex : réfractaires), les céramiques, les pierres naturelles, les thermopierres, les éléments d'allumage, les capteurs, le thermostat de la chambre de combustion et le contrôleur de température.

Sont également exclus de la garantie les dommages survenant ou provoqués par un défaut d'observation des prescriptions établies par le fabricant au sujet de l'exploitation de l'appareil ou causés par une surchauffe, l'utilisation de combustibles non autorisés, une intervention non conforme sur l'appareil ou la conduite d'échappement, une surtension électrique, un tirage de cheminée mal réglé sur l'appareil, insuffisant ou trop fort, de l'eau de condensation, l'inexécution ou la réalisation défectueuse de la maintenance et du nettoyage, le non respect des directives applicables en matière de construction, l'utilisation inappropriée de l'appareil par l'exploitant ou des tiers, le transport ou des dommages survenus pendant la manutention.

**CETTE GARANTIE DU FABRICANT N'AFECTE PAS LES DISPOSITIONS LÉGALES RELATIVES À LA GARANTIE COMMERCIALE.**

02.12.2015





**RIKA Innovative Ofentechnik GmbH**

Müllerviertel 20

4563 Micheldorf / AUSTRIA

Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43

**E-Mail: [verkauf@rika.at](mailto:verkauf@rika.at)**

**[www.rika.at](http://www.rika.at)**

Sous réserve de modifications techniques et visuelles et  
d'erreurs de composition et d'impression.

© 2017 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH