

# TOPO I



## *Notice d'utilisation*



<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
Explication des symboles.....	3
Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée .....	4
Liste et numéros d'article des pièces de rechange .....	6
Dimensions .....	7
Quantité de combustible .....	7
Emballage.....	7
<b>2. INFORMATIONS IMPORTANTES</b>	<b>8</b>
Informations générales de mise en garde et de sécurité .....	8
Les distances de sécurité Topo (distances minimales) .....	8
Les distances de sécurité TopoXL (distances minimales) .....	8
Avant la mise en place .....	9
<b>3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR SONT DES GRANULÉS</b>	<b>10</b>
Ce que sont des granulés .....	10
Spécification granulés de bois selon ENplus – A1.....	10
Stockage des granulés.....	10
<b>4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ</b>	<b>11</b>
Confort d'utilisation .....	11
Efficacité maximale - Émissions minimales .....	11
Surveillance du tirage (dépression du conduit) .....	11
Surchauffe.....	11
Basses températures - Arrêt.....	11
Protection électrique contre la surtension.....	11
Surveillance des composants.....	11
Coupeure de courant (pendant que l'appareil fonctionne).....	11
Coupeure de courant (pendant le démarrage) .....	11
<b>5. INSTALLATION DU POÊLE-CHEMINÉE</b>	<b>12</b>
Consignes générales.....	12
Raccordement à la cheminée .....	12
Raccordement à un conduit de cheminée en inox .....	12
Air de combustion .....	12
Amenée d'un air de combustion externe.....	12
<b>6. MONTAGE / DÉMONTAGE DU REVÊTEMENT ET OPTIONS</b>	<b>13</b>
Démontage du revêtement .....	13
Démontage du revêtement latéral gauche .....	14
Démontage du revêtement latéral droit .....	14
<b>7. UNITÉ DE CONTRÔLE INTERNE</b>	<b>15</b>
Mise en service .....	15
Unité de contrôle.....	15
EASY MODE - Fonctionnement simple .....	15
EASY OFF - Veille.....	15
Démarrage - Nettoyage - Vidage - Allumage .....	15
Arrêt pendant l'allumage ou le démarrage. ....	16
EASY 40 – Fonctionnement .....	16
Nettoyage et vidage en cours de fonctionnement .....	16
EASY 40 – Arrêt.....	16
Mode de fonctionnement étendu - HEAT MODE - Fonctions de confort.....	17
Structure et niveaux des menus.....	18
Menu principal Time - Réglages de l'horloge .....	19
Menu principal Setup- Réglages supplémentaires.....	20
Menu principal INFO- informations supplémentaires .....	22
<b>8. OPTIONS DE CONFORT</b>	<b>24</b>
Capteurs interne et radio de température ambiante.....	24

Module téléphone RIKA – GSM .....	24
Interface RIKA.....	24
Thermostat d'ambiance externe .....	24
Jonction de câble branchement externe .....	24

## 9. MODES DE FONCTIONNEMENT 25

Heat/Easy/Auto/Room .....	25
Valeurs tirées de notre expérience .....	25
Ajout de combustible pendant le fonctionnement.....	25
Amorçage électrique.....	25
Chauffage d'urgence - démarrage sans amorçage électrique.....	25

## 10. STRUCTURE DU MENU - APERÇU V1.40 26

## 11. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR 28

## 12. NETTOYAGE ET ENTRETIEN 29

Attentions essentielles .....	29
Ouverture de la porte de la chambre de combustion .....	29
Nettoyage du foyer de combustion .....	29
Vider le tiroir à cendres .....	29
Nettoyage du verre de porte.....	29
Nettoyage des conduites de fumées .....	30
Nettoyage du collecteur de fumées .....	30
Nettoyage du boîtier du ventilateur du système d'extraction des fumées .....	31
Nettoyage du capteur de température des flammes.....	31
Nettoyage du réservoir à granules .....	31
Contrôler l'étanchéité de la porte.....	31
Contrôle du raccordement à la cheminée .....	31

## 13. PROBLÈMES ET SOLUTIONS 32

Problème 1 .....	32
Problème 2 .....	32
Problème 3 .....	32

## 14. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE 33

## 15. GARANTIE 35

# 1. INTRODUCTION

### Explication des symboles



...information importante



...hexagone #8 (M5 filetage)



...clé six pans #6 (M8 filetage)



...graisser par pâte de cuivre



...conseil pratique

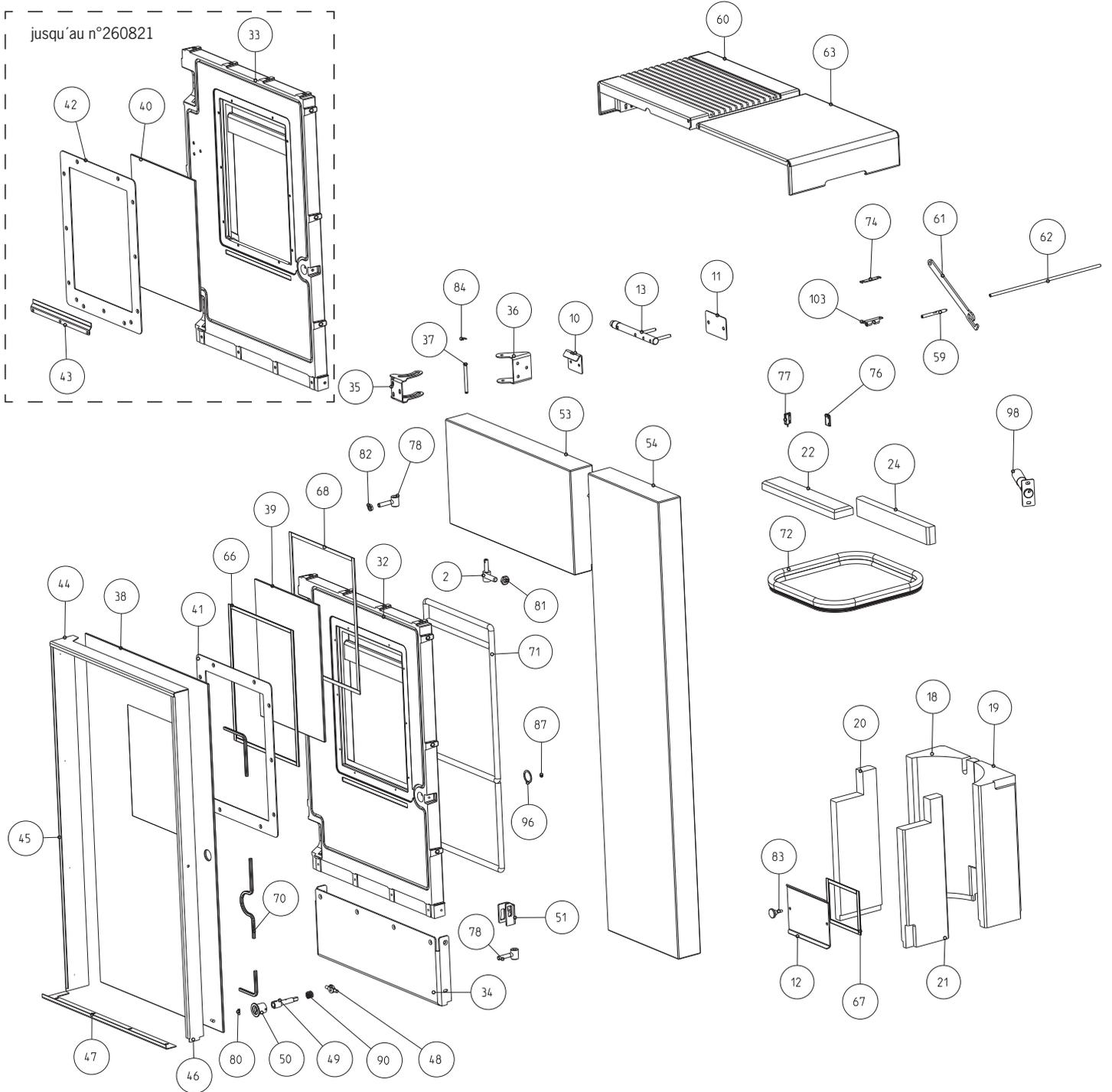


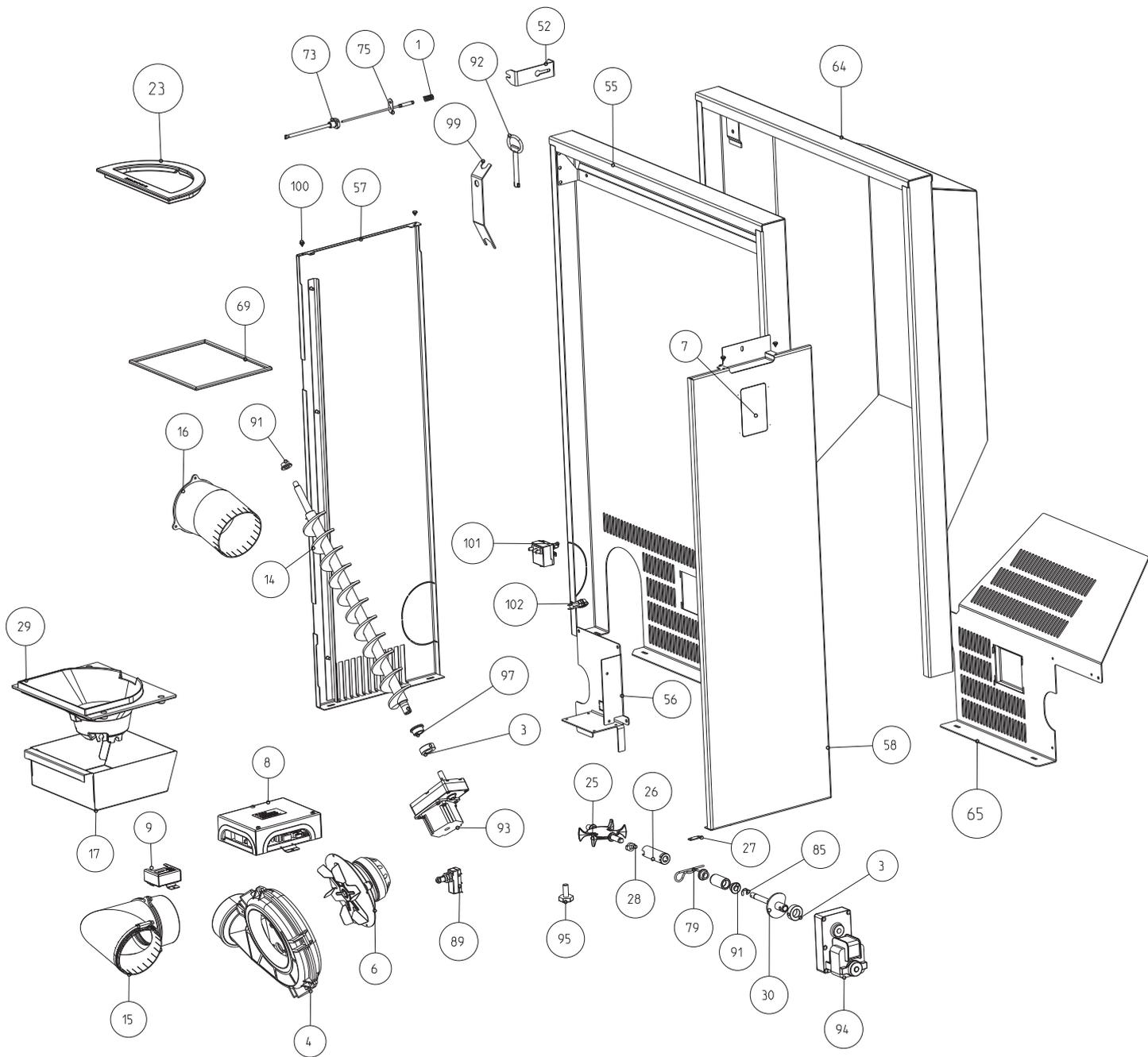
...hexagone #10 (M6 filetage)



...par la main

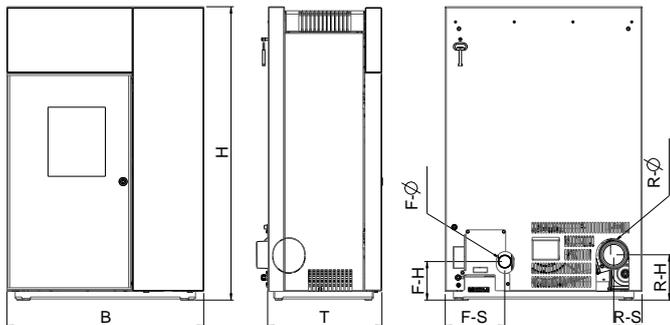
*Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée*





Liste et numéros d'article des pièces de rechange

#	Art.Nr.:	Désignation	#	Art.Nr.:	Désignation
1	N108131	Ressort à pression de la grille basculante	54	Z34400	Habillage en grès droit
2	B15825	Suspension BA1	54	Z34415	Ardoise droite blanche
3	Z11915	Bague de serrage vis sans fin	54	Z34402	Ardoise droite foncée
4	B16155	Boîtier ventilateur du système d'extraction	54	B16301	Revêtement stéatite droit (jusqu'au n° 254 124)
	B15913	Ventilateur du système d'extraction complet	55	LB00462	Paroi arrière complète
6	N111581	Moteur de ventilateur de tirage par aspiration	56	L01600	Couvercle paroi arrière
7	B16521	Écran à touches	57	Z33950	Revêtement latéral gauche
7	B16574	Écran tactile	58	B16180	Revêtement latéral droit (modèle écran à touches)
8	B15856	Platine principale C2 (modèle écran à touches)	58	B16883	Revêtement latéral droit (modèle écran tactile)
8	B16561	Platine principale USB11	59	Z33936	Axe couvercle (Couvercle de convection)
9	B16030	Platine supplémentaire	60	B16189	Couvercle de convection
10	L01598	Arête de maintien pierre	61	L01631	Fixation couvercle
11	L01752	Plaque support de pierre	62	Z33935	Axe couvercle (couvercle récipient)
12	B16302	Couvercle de nettoyage	63	B16186	Couvercle récipient
13	B16265	Support de pierre	64	LB00517	Paroi arrière complète (modèle Topo XL)
14	B16183	Hélice	65	LB00518	Couvercle paroi arrière (modèle Topo XL)
15	B16172	Arc de connexion complet	66	N111828	Joint d'étanchéité plat adhésif 6x2
16	B16251	Coude de raccordement sortie de fumée latérale	67	N103693	Joint plat Culimeta noir 8x2
17	L01611	Tiroir à cendres	68	N103693	Joint plat Culimeta noir 8x2
18	Z35178	Revêtement interne arrière gauche	69	N103066	Joint d'étanchéité rond D06 (foyer de combustion)
19	Z35179	Revêtement interne arrière droit	70	N111631	Joint tresse rond gris Ø6mm
20	Z35180	Revêtement interne avant gauche	71	N100485	Joint d'étanchéité rond D12
21	Z35181	Revêtement interne avant droit	72	N111731	Joint de réservoir
22	Z34787	Revêtement interne avant supérieur	73	B16053	Tube sonde
23	Z34437	Plaque de tirage	74	L01446	Support fermeture
24	Z34788	Revêtement interne arrière supérieur	75	B16114	Capteur température
25	Z33687	Grille basculante	76	N111732	Contacteur magnétique, partie supérieure
26	Z33924	Arbre intermédiaire grille basculante	77	N111733	Commutateur magnétique partie inférieure
27	L01581	Plaque de retenue	78	B15396	Suspension
28	L01875	Plaque d'entraînement grille basculante	79	N111538	Goupille à ressort
29	Z33921	Foyer de combustion	80	N110447	Vis à queue (limitation de fermeture)
30	B16175	Arbre d'entraînement	81	N100483	Écrou six pans M10
	B16178	Porte chambre de combustion complète	82	N106283	Écrou six pans M08
32	Z33695	Porte chambre de combustion	83	N111743	Vis moletée
33	Z34123	Porte chambre de combustion (jusqu'au n° 260821)	84	N103981	Fixation axe D5
34	Z33943	Support inférieur porte	85	N104718	Blocage d'arbre
35	Z33948	Butée porte 1	87	N102434	Vis sans tête (Insertion verre)
36	Z33941	Butée porte 2	89	N111825	Contacteur de porte
37	Z33934	Boulon de butée	90	N108131	Ressort à pression de la grille basculante
38	Z33697	Verre décor	91	Z35183	Coussinet plastique Di 10
39	Z34316	Verre de porte chambre de combustion	92	N111576	Clé armoire de commande
40	Z34327	Verre de porte chambre de combustion (jusqu'au n° 260 821)	93	N111820	Moteur de l'hélice, fonctionnement continu
41	Z34318	Cadre porte-verre	94	N111751	Moteur grille basculante
42	Z34328	Cadre porte-verre (jusqu'au n° 260 821)	95	N111773	Vis de compensation
43	Z34329	Support verre (jusqu'au n° 260 821)	96	N111781	Anneau d'étanchéité (Insertion verre)
44	Z33945	Support verre supérieur	97*	Z35182	Coussinet plastique Di 16
45	Z33946	Support verre gauche	98	B16947	Allumage de la céramique + sécurité 2,5 A
46	Z33947	Support verre droit	99	L01751	Clé ajustable pour vis d'égalisation du sol
47	Z33944	Support verre inférieur	100	Z34424	Butoir caoutchouc
48	L01606	Pêne de fermeture	101	N111586	Limiteur de température de sûreté
49	Z33931	Boulon de fermeture	102	N107887	Porte-fusible
50	Z33932	Insertion verre	103	N110461	Accouplement à déclit à coupole double
51	Z33976	Pièce de fermeture		B16202	Harnais de câbles
52	L01648	Équerre de pression		B15981	Câble adaptateur moteur ventilateur extraction
53	Z33957	Revêtement stéatite supérieur		Z35018	Toucher bord câble de commande
53	Z34399	Habillage en grès supérieur		Z35296	Echangeur thermique 1 (jusqu'au n° de série 307998)
53	Z34414	Ardoise supérieure blanche		L01787	plaque moteur
53	Z34401	Ardoise supérieure foncée			
54	Z33958	Revêtement stéatite droit			



Dimensions		Topo	Topo XL
Hauteur	[mm]	1082	1082
Largeur	[mm]	720	720
Profondeur du corps	[mm]	418	595
Poids		Topo	Topo XL
Poids sans manteau	[kg]	166	168
Poids avec manteau	[kg]	230	232
Tuyaux gas fumées		Topo	Topo XL
R - Ø Diamètre	[mm]	100	100
RO - H Hauteur de raccordement avec tube d'angle d'origine	[cm]	-	-
RO - T1 Profondeur avec tuyau d'angle origine	[cm]	-	-
RO - T2 Distance mur - tuyau d'angle origine	[cm]	-	-
RO - S Distance raccord tuyau - paroi latéral	[cm]	-	-
R - H Hauteur de raccordement	[cm]	17	17
R - S Distance raccord derrière - paroi latéral	[cm]	10	10
Raccord de l'air frais		Topo	Topo XL
F - Ø Diamètre	[mm]	50	50
F - H Hauteur	[cm]	14	14
F - S Distance raccord - paroi latéral	[cm]	22	22
Raccord de l'air chaude		Topo	Topo XL
K - Ø Diamètre	[mm]	-	-
K - H Hauteur	[cm]	-	-
K - S Distance raccord - paroi latéral	[cm]	-	-

## Quantité de combustible

Durée de combustion d'un réservoir plein	Topo (47kg)	TopoXL (70kg)
Charge nominale	ca. 24h*	ca. 35h*
Charge partielle	ca. 47h*	ca. 70h*

\*Valeurs tirées de notre expérience, pouvant changer selon le type de granulés.

Caractéristiques techniques		Topo	Topo XL
Plage de puissance de chauffage	[kW]	3 - 10	3 - 10
Capacité de chauffage en fonction de l'isolation du domicile	[m³]	70 - 260	70 - 260
Consommation en combustible	[kg/h]	bis 2,4	bis 2,4
Capacité du réservoir	[kg]	47	70
Branchement réseau	[V]/[Hz]	230/50	230/50
Consommation électrique moyenne	[W]	~ 20	~ 20
Fusible	[A]	2,5 AT	2,5 AT
Rendement	[%]	91	91
Teneur CO2	[%]	11,6	11,6
Émission de CO à 13% O	[mg/m <sub>N</sub> <sup>3</sup> ]	32	32
Émission de poussières	[mg/m <sub>N</sub> <sup>3</sup> ]	13	13
Débit massique gaz résiduel	[g/s]	6,1	6,1
Température gaz résiduel	[°C]	156	156
Tirage cheminée requis	[Pa]	0	0

Le propriétaire ou la personne autorisée à disposer d'une installation à petit foyer doit garder la documentation technique et la présenter sur demande des administrations ou du ramoneur.

### Attention

Respectez les normes nationales et européennes ainsi que les réglementations locales concernant l'installation et l'exploitation de l'installation.

## Emballage

Votre première impression est pour nous essentielle.

L'emballage de votre nouveau poêle offre une excellente protection contre les dommages. Le four et ses accessoires peuvent cependant être endommagés lors du transport.

### Attention

Aussi nous vous prions de vérifier attentivement à la réception que votre poêle est complet et en parfait état. Signalez tout problème à votre représentant. Faites attention lors du déballage à ne pas abimer le manteau en stéatite. Le matériel est très sensible aux éraflures. Le manteau en stéatite n'est pas couvert par la garantie.

L'emballage de votre nouveau poêle est dans une large mesure sans impact sur l'environnement.

### Conseil

Le bois de l'emballage n'est pas traité. Il peut donc être utilisé comme bois de chauffage (pas pour votre poêle à granulés). Pensez à retirer clous et vis auparavant. Le carton et les feuilles d'emballage (PE) peuvent sans problème être envoyés aux décharges communales pour y être recyclés.

## 2. INFORMATIONS IMPORTANTES

### Informations générales de mise en garde et de sécurité

Veillez impérativement respecter les indications de mise en garde mentionnées en introduction.

- Avant l'installation et la mise en service du poêle, lisez attentivement tout le manuel. Respectez impérativement les dispositions et lois nationales ainsi que les directives et réglementations valables au niveau local.
- Pour le transport de votre appareil de chauffage, seuls des auxiliaires de transport autorisés et dotés d'une force de levage suffisante doivent être utilisés.
- Votre appareil de chauffage n'est pas fait pour être utilisé comme échelle ou escabeau.
- La combustion de matériau inflammable dégage de l'énergie thermique entraînant un fort échauffement de la surface de l'appareil de chauffage, des portes, des poignées de portes, du tuyau de fumée et éventuellement de la paroi frontale de l'appareil de chauffage. Il est interdit d'entrer en contact avec ces pièces en l'absence de port de vêtements de protection ou d'auxiliaires correspondants tels que des gants thermiques ou des moyens de manipulation appropriés (poignée de commande).
- Attirez l'attention de vos enfants sur ce danger et tenez-les éloignés de l'appareil de chauffage lors du fonctionnement de ce dernier.
- Brûlez uniquement le matériau de chauffage autorisé
- La combustion ou l'introduction de substances facilement inflammables ou explosives comme p. ex. des vaporisateurs vides dans la chambre de combustion et leur stockage à proximité immédiate de votre appareil de chauffage est strictement interdite en raison des risques d'explosion.
- Lors de l'alimentation du poêle, ne portez pas de vêtements amples ou facilement inflammables.
- Il est interdit de poser des objets non résistants à la chaleur sur l'appareil de chauffage ou à proximité de ce dernier.
- Pas mettez pas de linge à sécher sur le poêle.
- Les sècheurs à linge ou dispositifs de même type doivent être placés à une distance suffisante de l'appareil de chauffage – RISQUE ÉLEVÉ D'INCENDIE !
- Lorsque votre appareil de chauffage est en marche, il est interdit de manipuler des substances facilement combustibles ou explosives dans la pièce où il est installé ou dans des pièces attenantes.

#### Attention

Aucun déchet ou liquide ne doit être brûlé dans le poêle !

#### Attention

lors du remplissage du réservoir - L'ouverture du réservoir à pellets est suffisamment grande pour permettre un remplissage sans problème. Faites bien attention à ce qu'aucun pellet chute dans les nervures de convection ou le corps du poêle brûlant. Un fort dégagement de fumée pourrait en résulter.

#### Conseil

Nous recommandons donc un remplissage du réservoir lorsque le poêle est froid.

### Les distances de sécurité Topo (distances minimales)

#### Attention

1. Par rapport aux objets non inflammables  
 $a > 400\text{mm}$   $b > 100\text{mm}$
2. Par rapport aux objets inflammables et aux murs porteurs en béton armé  
 $a > 800\text{mm}$   $b > 200\text{mm}$

#### Conseil

Merci de réserver un espace d'au moins 200mm à l'arrière et sur les côtés du poêle pour les opérations de maintenance et d'entretien.

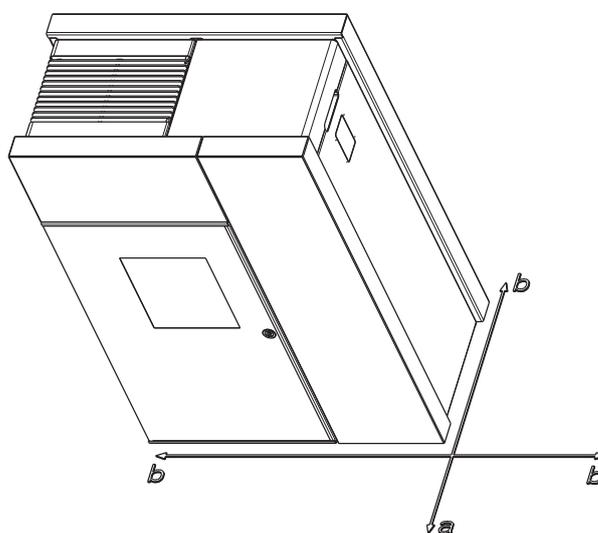
### Les distances de sécurité TopoXL (distances minimales)

#### Attention

1. Par rapport aux objets non inflammables  
 $a > 400\text{mm}$   $b > 0\text{mm}$
2. Par rapport aux objets inflammables et aux murs porteurs en béton armé  
 $a > 800\text{mm}$   $b > 0\text{mm}$

#### Conseil

Vous pouvez demander au TopoXL directement sur le mur. Pour les travaux de maintenance et d'entretien, mais nous recommandons une distance minimale de 100 mm derrière le four maintenu afin de démonter le panneau arrière sans permettre à la machine de se déplacer. (coûts d'entretien et de service)



### Force portante

Avant la mise en place du poêle, assurez-vous que la force portante du sol résiste au poids du poêle.

### Attention

Aucune modification ne doit être effectuée sur le foyer. La garantie se trouverait dans ce cas annulée.

### Protection du sol

En cas de sols inflammables (bois, moquette, etc.), un support est nécessaire (verre, tôle d'acier ou céramique).

### Raccordement au conduit de fumée

- Les conduits de fumée sont une source particulièrement de danger en termes de dégagement de gaz toxiques et de risques d'incendie. Demandez les conseils d'un spécialiste agréé pour la pose et le montage de ces derniers.
- Lors du raccordement de votre conduit de fumée à la cheminée, veuillez veiller au respect des directives de montage correspondantes dans la zone des murs à revêtement en bois.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, surveillez impérativement la formation des gaz de fumées (inversion thermique) et aux conditions de tirage.
- En cas d'acheminement d'air de combustion trop faible, un dégagement de fumées ou de gaz de fumées risque de se produire dans votre habitation. La formation de dépôts nocifs dans l'appareil de chauffage et dans la cheminée risque par ailleurs de se produire.
- En cas de dégagement de gaz de fumées, laissez le feu s'éteindre et vérifiez que tous les orifices d'amenée d'air sont dégagés et que les conduites de gaz de fumées et le tuyau du poêle sont propres. En cas de doute, informez impérativement votre ramoneur. Un défaut de tirage peut également venir de la cheminée.
- Pour rassembler la glaise, utilisez uniquement l'outil approprié qui figure dans notre gamme d'accessoires, et veillez à ce qu'aucune braise ne soit projetée hors de la chambre de combustion et ne chute sur des matériaux inflammables.
- Pour l'ouverture des portes, utilisez le gant thermique fourni avec votre appareil de chauffage.

## Poêles-cheminées de type 1 (BA 1) :

### Attention

**Attention** importante concernant le FONCTIONNEMENT DÉPENDANT OU INDÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :

En temps que poêle-cheminée dépendant de l'air ambiant, votre appareil est contrôlé selon la norme EN 14785 et ne répond pas en Allemagne aux exigences posées par un fonctionnement indépendant de l'air ambiant. En cas d'association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées, etc.), il convient de veiller à ce que le poêle et l'installation technique d'air ambiant soient contrôlés et sécurisés mutuellement (p. ex. par un contrôleur de pression différentielle etc.) L'alimentation en air de combustion d'env. 40 m<sup>3</sup>/h doit être garantie. Merci de toujours respecter, en concertation avec votre ramoneur compétent, les directives et réglementations locales applicables.

### 3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS

#### Ce que sont les granulés

Les granulés de bois sont un combustible normalisé. Chaque fabricant doit se conformer à certaines obligations, afin de permettre un chauffage optimal et offrant une bonne efficacité énergétique. Les granulés sont produits à partir de déchets de bois résultant de travaux de sciage et de rabotage ainsi que de morceaux de bois des installations forestières. Ce produit de sortie est divisé, séché puis comprimé sous forme de combustible sans utilisation d'un agent liant.

#### ENplus – granulés

Cette norme définit des critères de sécurité sur le marché européen des granulés. Des numéros d'identification garantissent la traçabilité des granulés.

Les installations de production et le déroulement du processus de fabrication sont contrôlés chaque année chez les fabricants de granulés. Un système d'assurance qualité veille à la conformité des granulés avec les exigences de cette nouvelle norme. La condition préalable à un chauffage sans défaut est ainsi garantie.



#### Spécification granules de bois selon ENplus – A1

Paramètres	Unité	ENplus-A1
Diamètre	mm	6 (±1) <sup>2)</sup>
Longueur	mm	3,15 bis 40 <sup>3)</sup>
Densité en vrac	kg/m <sup>3</sup>	≥600
Pouvoir calorifique	MJ/kg	≥16,5
Teneur en eau	Ma.-%	≤10
Fraction des fines	Ma.-%	≤1
Résistance mécanique	Ma.-%	≥97,5 <sup>4)</sup>
Teneur en cendres	Ma.-% <sup>1)</sup>	≤0,7
Température de ramollissement des cendres	(DT) °C	≥1200
Teneur en chlore	Ma.-% <sup>1)</sup>	≤0,02
Teneur en soufre	Ma.-% <sup>1)</sup>	≤0,03
Teneur en azote	Ma.-% <sup>1)</sup>	≤0,3
Teneur en cuivre	mg/kg <sup>1)</sup>	≤10
Teneur en chrome	mg/kg <sup>1)</sup>	≤10
Teneur en arsenic	mg/kg <sup>1)</sup>	≤1
Teneur en cadmium	mg/kg <sup>1)</sup>	≤0,5
Teneur en mercure	mg/kg <sup>1)</sup>	≤0,1
Teneur en plomb	mg/kg <sup>1)</sup>	≤10
Teneur en nickel	mg/kg <sup>1)</sup>	≤10
Teneur en zinc	mg/kg <sup>1)</sup>	≤100

1) à l'état anhydre

2) Le diamètre doit être indiqué

3) 1 % des granulés au maximum peuvent présenter une longueur supérieure à 40 mm, longueur max. 45 mm

4) La valeur limite ≥ 97,7 Ma.-% est applicable lors des mesures avec le lignotester (contrôle interne)

Votre poêle est seulement agréé pour la combustion de granulés de bois en qualité certifiée. Nous vous prions de demander un combustible contrôlé et une liste de fabricants de combustibles certifiés à votre représentant en poêle à granulés.

#### Attention

Brûlez exclusivement des granulés contrôlés selon la norme ENplus - A1. L'utilisation de combustibles en granulés de qualité inférieure ou non autorisés affecte le fonctionnement de votre poêle et peut conduire à l'annulation de l'assurance et de la garantie et de la responsabilité produit associée.

#### Attention

Il ne faut pas brûler de la paille, du maïs et des plaquettes des dans le four! Respectez l'interdiction de faire brûler des déchets ! Votre poêle peut être endommagé, de plus la garantie se trouverait dans ce cas annulée.

#### Ajout de combustible pendant le fonctionnement

#### Attention

Lors du remplissage ne touchez pas le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir !

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermé sauf lors du remplissage.

Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle. (voir AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR)

Capacité du réservoir (voir CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES).

#### Stockage des granulés

Pour garantir une combustion sans problème des granulés en bois, il est absolument nécessaire de garder le combustible autant que possible au sec et sans poussières.

Même en sachets, les granulés ne doivent pas être stockés à l'air libre ni exposés à l'atmosphère. Ceci risquerait d'entraîner un engorgement de la vis sans fin.

#### Attention

Les «bouchons de vis sans fin» sont exclus de la garantie.

## 4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ

L'avance technologique de votre nouveau poêle à granulés est le résultat d'années de pratique et de tests en laboratoire. Ses avantages sont remarquables.

### Confort d'utilisation

Le système de combustion contrôlée par microprocesseur optimise, en fonction de la température ambiante, l'interaction ventilateur des fumées et vis d'alimentation. Ce système garantit des conditions de combustion et de fonctionnement optimales.

L'unité de contrôle intégrée vous permet le contrôle centralisé de toutes les fonctions de l'appareil. La structure intuitive des menus facilite au maximum la manipulation pour vous permettre d'effectuer rapidement tous les réglages.

### Efficacité maximale - Émissions minimales

La surface d'échange de chaleur, large et généreuse, est associée à un contrôle automatique de l'alimentation en air pour optimiser le rendement du combustible.

L'alimentation continue et finement dosée en granulés dans un foyer optimisé en fonte grise de qualité supérieure permet d'atteindre un degré de combustion presque parfait tout en limitant efficacement les gaz d'échappement, dans chaque phase de fonctionnement.

#### **Attention**

Pendant le fonctionnement de l'appareil, vous pouvez entendre des bruits (flammes, chute de granulés, moteurs), normaux et non gênant, dus à la régulation automatique de l'appareil.

### Surchauffe

Un limiteur de température de sécurité (STB) coupe le poêle automatiquement en cas de surchauffe. Sa réinitialisation doit être faite et confirmée manuellement après le refroidissement du poêle (Cf. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR). Vous devez alors remettre le poêle en marche avec l'unité de contrôle.

#### **Attention**

En cas de surchauffe, effectuez absolument tous les travaux de maintenance ou de nettoyage nécessaires ! Si le problème se répète souvent, la sécurité de votre appareil n'est plus assurée et vous devez contacter immédiatement le service après ventes.

### Basses températures - Arrêt

Si le poêle se refroidit en dessous de la température minimale définie, il s'arrête. Cet arrêt peut aussi être dû à un allumage des granulés retardé.

### Protection électrique contre la surtension

L'appareil est protégé contre les surtensions par un fusible principal (sur la face arrière de l'appareil)

### Surveillance des composants

Les composants électriques de l'appareil sont constamment contrôlés pendant le fonctionnement de l'appareil. Si l'un des composants tombe en panne ou ne peut être manœuvré correctement, l'appareil s'arrête et un message d'erreur ou d'avertissement s'affiche (Cf. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR).

### Surveillance moteur vis sans fin

Des pellets trop longs, ou trop humides, ou même avec un taux de poussière trop élevé, peuvent générer un bouchon dans le canal de la vis sans fin. (Cf. „CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS“) Cela peut aussi se produire lorsque les pellets s'accumulent dans le bol de combustion et remontent jusqu'au tuyau de descente des granulés. Dans les deux cas, le moteur de vis sans fin se retrouve en surtension, ce qui produit le message d'erreur : „MOTEUR DIAGONAL BLOQUE“. Le fonctionnement du poêle s'en trouve arrêté. Merci de prévenir rapidement votre service client dans ce cas !

### Coupure de courant (pendant que l'appareil fonctionne)

Si la coupure de courant est de courte durée, les fonctions réglées avant la coupure sont reprises. Sinon, le poêle se met en phase de démarrage si la température est suffisamment élevée ou s'il reste suffisamment de braises. Si ce n'est pas le cas (coupure trop longue), le poêle entre en phase d'arrêt. (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

### Coupure de courant (pendant le démarrage)

La procédure de démarrage reprend après une courte coupure de courant. Si la coupure dure et s'il ne reste pas suffisamment de braises, l'appareil entre en phase d'arrêt. Le ventilateur continu de fonctionner pour finir de brûler le reste des granulés de la chambre (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

## 5. INSTALLATION DU POÊLE

### Consignes générales

#### Attention

Seuls des matériaux d'étanchéité résistants à la chaleur et les bandes d'étanchéité, le silicone résistant à la chaleur et la laine minérale adéquats doivent être utilisés.

#### Attention

Le montage doit exclusivement être effectué par un spécialiste agréé.

#### Attention

Veillez par ailleurs à ce que le conduit de fumée n'empiète pas sur la section libre de la cheminée.

#### Attention

Veillez respecter les dispositions de construction et de sécurité applicables au niveau régional. Contactez à cet effet votre ramoneur.

#### Attention

Votre poêle-cheminée est conçu pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant. Les raccordements de tuyaux du poêle doivent par conséquent être étanchés durablement pour cette utilisation. Utilisez un mastic pour poêle ou une colle résistante à la chaleur pour la mise en place du tuyau du poêle sur le raccord du conduit de fumée conique et pour l'insertion dans la garniture de tuyau de la cheminée.

#### Attention

Le poêle ne doit en aucun cas être glissé sur un sol non protégé.

#### Conseil

En guise de protection et d'aide à l'installation, vous pouvez par exemple utiliser du carton ondulé solide, du carton, ou un vieux tapis. Vous pourrez ainsi pousser plus facilement le poêle.

Pour un raccordement professionnel, nous recommandons l'utilisation de conduits de fumée d'origine de marque RIKA.

### Raccordement à la cheminée

- L'appareil doit être raccordé à une cheminée homologuée pour les combustibles solides. Le conduit de cheminée doit avoir un diamètre de 100 mm au minimum pour les poêles à pellets et pour les poêles à bois selon le diamètre des tuyaux gas fumées de 130mm à 150mm au minimum.
- Evitez de trop longs conduits d'évacuation vers la cheminée. Un conduit d'évacuation à l'horizontale ne doit pas dépasser les 1,5 m.
- Evitez le plus possible les changements de direction du conduit d'évacuation vers la cheminée.
- Ne pas utiliser plus de 3 coudes au maximum dans le montage du conduit d'évacuation.
- Si vous ne pouvez pas vous raccorder directement à la cheminée, utilisez si possible un élément de raccordement avec clapet de nettoyage.
- Les éléments de raccordement doivent être en métal et remplir les exigences de la norme (installer les éléments de façon étanche).
- Avant l'installation, une évaluation du conduit doit être impérativement réalisée. Les vérifications doivent être exécutées selon la norme EN13384-1.
- La dépression maximale (dans le conduit) ne doit pas dépasser 15 Pa.
- L'évacuation des gaz de fumée doit aussi être garantie en cas de panne de courant transitoire.

### Raccordement à un conduit de cheminée en inox

Le raccordement doit aussi être vérifié selon la norme EN13384-1.

Seuls des tuyaux isolés (double paroi) en inox doivent être utilisés. (Les tuyaux flexibles en alu ou en acier ne sont pas autorisés.)

Une trappe de visite (clapet de nettoyage) doit être présente pour une inspection et un nettoyage réguliers.

Le raccordement au conduit doit être réalisé de façon étanche.

### Air de combustion

Tout processus de combustion a besoin d'oxygène provenant de l'air ambiant. Sur les poêles individuels sans raccordement d'air de combustion externe, cet air de combustion est prélevé dans la pièce. Cet air prélevé doit être restitué dans la pièce. Dans les habitations modernes, les fenêtres et portes très épaisses laissent affluer une quantité d'air trop faible. La situation est également rendue problématique en raison des ventilations supplémentaires installées dans l'habitation (p. ex. dans la cuisine ou les toilettes). Si vous ne pouvez pas acheminer d'air de combustion externe, ventilez la pièce plusieurs fois par jour afin d'éviter une dépression dans la pièce ou une mauvaise combustion.

#### Attention

Veillez noter que l'alimentation en air de combustion provenant d'une gaine de ventilation de cheminée intégrée est susceptible d'entraîner des problèmes liés aux courants thermiques. En cas d'échauffement de l'air de combustion affluant vers le bas, ce dernier risque de s'élever et d'exercer une résistance contre la cheminée, entraînant une réduction de la sous-pression dans la chambre de combustion. Le fabricant de cheminées doit garantir que la résistance de l'air de combustion est au maximum égale à 2 PA, même dans des conditions de fonctionnement défavorables de la cheminée.

### Arrivée d'air extérieur

*Uniquement pour des appareils prévus pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant.*

- Pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiante, l'air de combustion doit être acheminé vers l'appareil depuis l'extérieur via une conduite étanche. Selon la norme ENEV, la conduite d'air de combustion doit être pouvoir être coupée. La position ouverture/fermeture doit être clairement identifiable.
- Découpez la paroi arrière droite perforée à l'aide d'une lame de scie à métaux.
- Connectez au tube d'aspiration, soit un tuyau diam 125 mm pour les poêles à bois et mixte, soit diam 50 mm pour les poêles à pellets, et fixez-le avec un collier de serrage (non fourni !). Pour les poêles à pellets avec une sortie plus longue, au-delà d'1 m environ, le diamètre doit être augmenté à environ 100 mm. (Cf gamme RIKA)
- Afin de garantir une amenée d'air suffisante, la conduite ne doit pas dépasser 4 m et ne pas présenter trop de courbures.
- Si la conduite mène à l'extérieur, elle doit se terminer par une protection contre le vent.
- En cas de froid extrême, surveiller l'éventuel gel de l'orifice d'aération (contrôle).
- Il est également possible d'aspirer l'air de combustion directement dans une autre pièce suffisamment ventilée (une cave p. ex.).
- La conduite d'air de combustion doit être étanchée au niveau de la tubulure d'air (colle ou mastic).
- En cas de non-utilisation prolongée du poêle, il faut boucher le conduit d'arrivée d'air extérieur, afin d'empêcher l'humidité de pénétrer dans le poêle.

*Si une ou plusieurs de ces conditions ne sont pas remplies, la conséquence est le plus souvent une mauvaise combustion dans le poêle et/ou une dépression d'air dans la pièce.*

## 6. MONTAGE / DÉMONTAGE DU REVÊTEMENT ET OPTIONS

### Attention

N'effectuez aucune manipulation sur l'appareil tant qu'il est branché.

### Attention

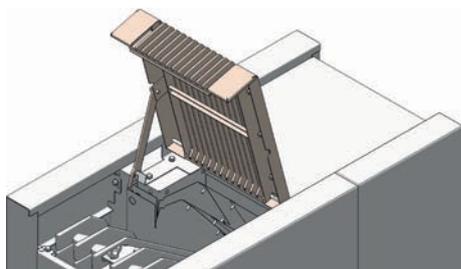
Lors des opérations de montage/démontage, ne laissez aucune petite pièce (vis, etc.) tomber dans le réservoir à combustible. Cela pourrait bloquer la vis d'alimentation et endommager le poêle.

### Attention

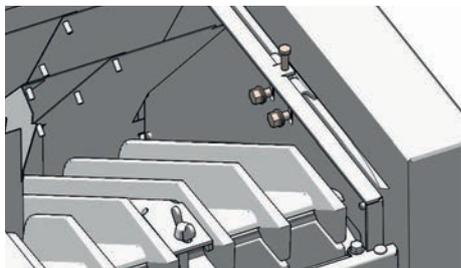
Faites particulièrement attention à vos doigts ainsi qu'aux différentes parties du revêtement et aux modules du poêle pendant ces opérations. Placez les composants sur une surface douce pour éviter les éraflures.

### Démontage du revêtement

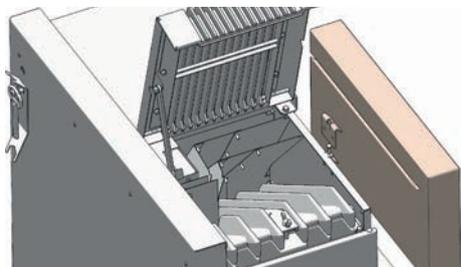
Ouvrez le couvercle de convection jusqu'à ce que la sécurité du couvercle s'enclenche.



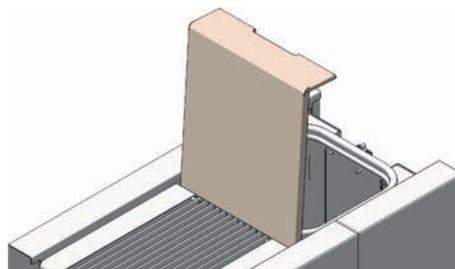
Desserrez les trois vis six pans de fixation de l'arête de maintien du revêtement.



Relevez l'arête de maintien de la pierre, soulevez le revêtement et posez-le sur une surface douce.

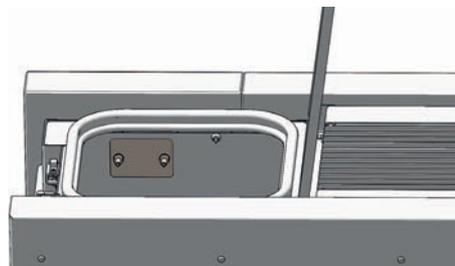


Ouvrez le couvercle du réservoir.

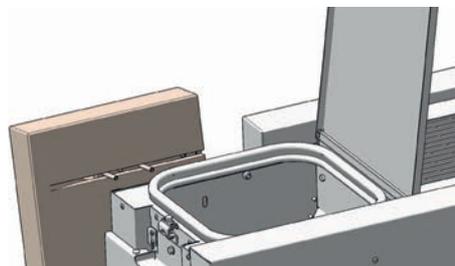


FR

Desserrez les trois écrous six pans du réservoir servant à fixer l'arête de maintien du revêtement.



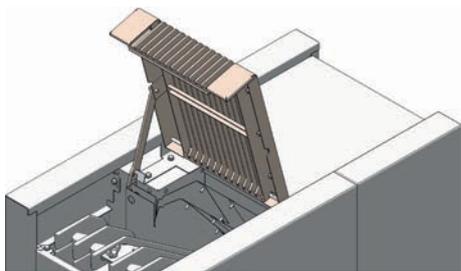
Vous pouvez maintenant retirer le revêtement et son arête de maintien et les déposer sur une surface douce.



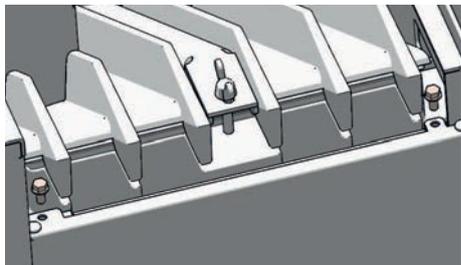
Montez les pièces déposées dans l'ordre inverse.

## Démontage du revêtement latéral gauche

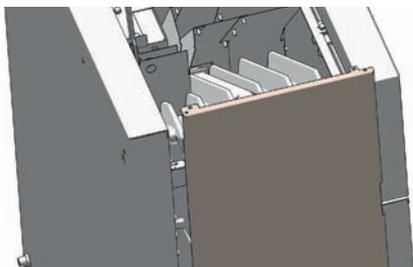
Ouvrez le couvercle de convection jusqu'à ce que la sécurité du couvercle s'enclenche.



Desserrez les deux vis six pans verticales de fixation du revêtement latéral gauche.



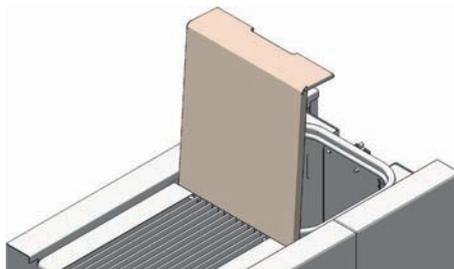
Vous pouvez maintenant retirer le revêtement latéral gauche et le déposer sur une surface douce.



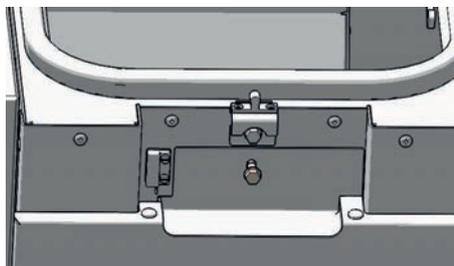
Montez les pièces déposées dans l'ordre inverse.

## Démontage du revêtement latéral droit

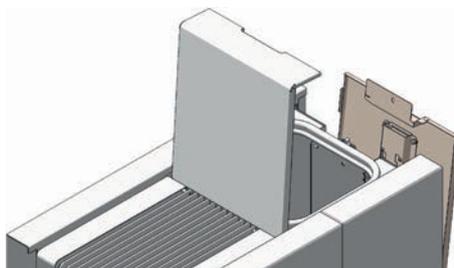
Ouvrez le couvercle du réservoir.



Retirez les vis six pans de fixation du revêtement latéral droit.



Vous pouvez maintenant retirer le revêtement latéral droit et, après avoir débranché l'unité de contrôle interne, le déposer sur une surface douce.



Montez les pièces déposées dans l'ordre inverse.

## 7. UNITÉ DE CONTRÔLE INTERNE

### Mise en service

Le poêle à granulés de bois est doté d'un contrôle par microprocesseur programmable. L'unité de contrôle interne (4 clavier avec écran) placée sur la paroi latérale droite de l'appareil permet à l'utilisateur de préréglager chacune de ses fonctions.

#### Attention

Votre poêle à granulés de bois ne doit recevoir que des granulés de bois dont la qualité a été contrôlée. L'utilisation de combustibles sous toute autre forme (paille, maïs, déchets de bois etc.) n'est pas autorisée ! Le non-respect de ces consignes peut altérer la sécurité de l'appareil et entraîne l'annulation de toutes les garanties, légales et commerciales.

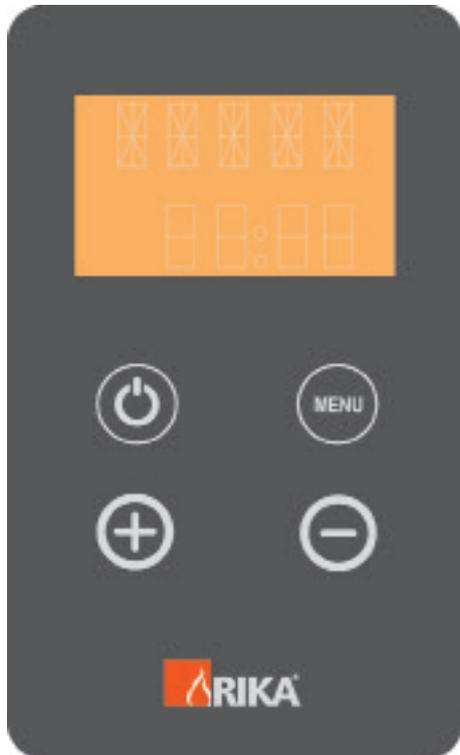
#### Attention

Ne jamais mettre en marche un appareil incomplet !

Seul le personnel formé, professionnel ou agent du service est autorisé à intervenir sur la commande (platine principale) et le panneau de contrôle. La manipulation non conforme de ces éléments entraîne l'annulation de toutes les garanties, légales et commerciales !

### Unité de contrôle

Elle sert à régler tous les paramètres et fonctions de l'appareil.



Il suffit de toucher une touche pour que l'écran s'allume. Il s'éteindra après quelques secondes d'inactivité.

### EASY MODE - Fonctionnement simple

C'est le mode par défaut à la livraison de votre appareil. Il est destiné à simplifier et faciliter au maximum vos débuts dans le monde des poêles à granulés de bois RIKA. Vous ne pouvez ici que modifier la puissance du poêle par étapes de 5%. L'écran affiche le message « CHECK » lorsque vous branchez l'appareil ou après une panne de courant. Les touches de l'écran sont bloquées pendant env. 10 secondes, pendant que l'appareil initialise tous ses composants. Vous pouvez mettre en marche l'appareil dès que le message s'efface.



"CHECK" est, après tout ré-alimenter l'unité

### EASY OFF - Veille

Touche	Écran	Description
	EASY OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode simple. Vous pouvez y régler la puissance d'un appareil, même éteint, entre 30 et 100% (EASY 30 – EASY 100).
+	EASY 45	Cette touche sert à augmenter la puissance de 5%.
-	EASY 35	Cette touche sert à diminuer la puissance de 5%.

### Démarrage - Nettoyage - Vidage - Allumage

Le démarrage de l'appareil déclenché en appuyant sur la touche , commence par un nettoyage. Il dure env. 10 - 50 sec. et sert à éliminer les conditions de tirage non optimales régnant dans un poêle froid. La grille bascule automatiquement et les cendres issues de la combustion précédente sont alors versées dans le tiroir à cendres.

L'allumage, jusqu'à apparition des premières flammes, dure de 5 à 30 min, en fonction du remplissage de la vis d'alimentation.

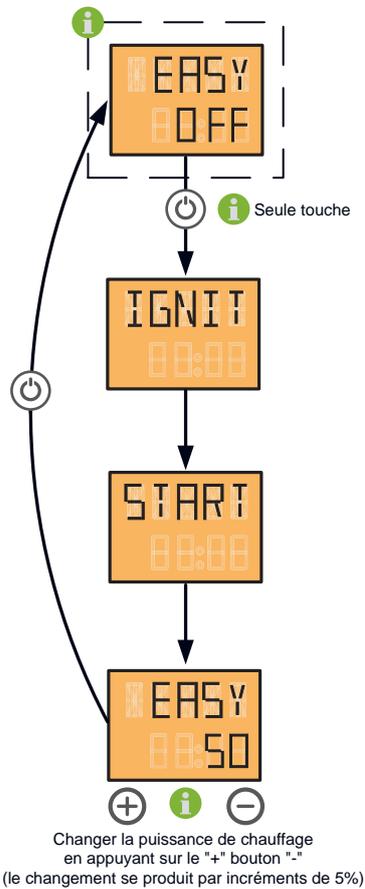
Si le premier allumage échoue, l'appareil recommence la procédure automatiquement. Ceci peut arriver lorsque la vis n'est pas complètement remplie, par exemple si le réservoir vide a été rempli juste avant l'allumage.

#### Attention

Après un allumage raté, retirer cendres et granulés non brûlés du foyer de combustion. Ne pas reverser les granulés non brûlés du foyer de combustion dans le réservoir.

RISQUE D'INCENDIE PAR BRAISES RÉSIDUELLES

Touche	Écran	Description
	EASY OFF	
	IGNIT	Appuyer sur la touche  pour démarrer l'appareil.
	START	Pendant le démarrage, l'écran affiche IGNIT puis, après quelques secondes, START.
	EASY 35	À la fin du démarrage, il affiche EASY xx (xx = puissance entre 30 et 100%)



### Arrêt pendant l'allumage ou le démarrage.

Si dans les 50 secondes après la mise sous tension (-touche) nouveau (au moins 2 secondes la touche  pour le changement est visible sur l'écran), le poêle à granulés retourne à l'état de repos.

Au cours de l'allumage est éteint (IGNIT ou START) (min 2 sec  bouton est visible à la variation de l'écran), l'écran affiche IGNITOFF ou START OFF et la brûlure est lancée. L'exploitation minière culot est arrêté, la soufflante à gaz de combustion continue à fonctionner, les granulés qui sont dans le plan de coupe sont brûlés (environ 10min). L'appareil passe à EASY OFF.

### EASY 40 – Fonctionnement

Touche	Écran	Description
	EASY 40	Affichage standard d'un appareil allumé en mode simple. (40 représente la puissance en %)
	EASY 45	Cette touche sert à augmenter la puissance de 5%.
	EASY 40	Cette touche sert à diminuer la puissance de 5%.

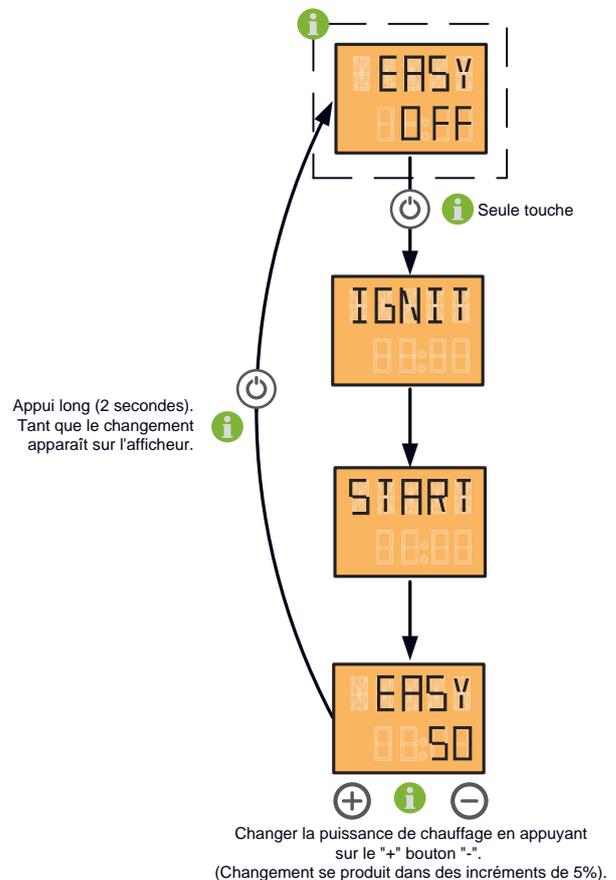
### Nettoyage et vidage en cours de fonctionnement

Toutes les heures, l'appareil effectue un nettoyage automatique d'env. 2 min. Pendant ce temps, les ouvertures d'aération soufflent dans le foyer de combustion l'air nécessaire à la combustion.

Un brûlage de nettoyage est effectué toutes les six heures. Il est suivi d'un vidage des cendres. Un redémarrage est automatiquement lancé après le brûlage de nettoyage, l'appareil recommence à fonctionner normalement.

### EASY 40 – Arrêt

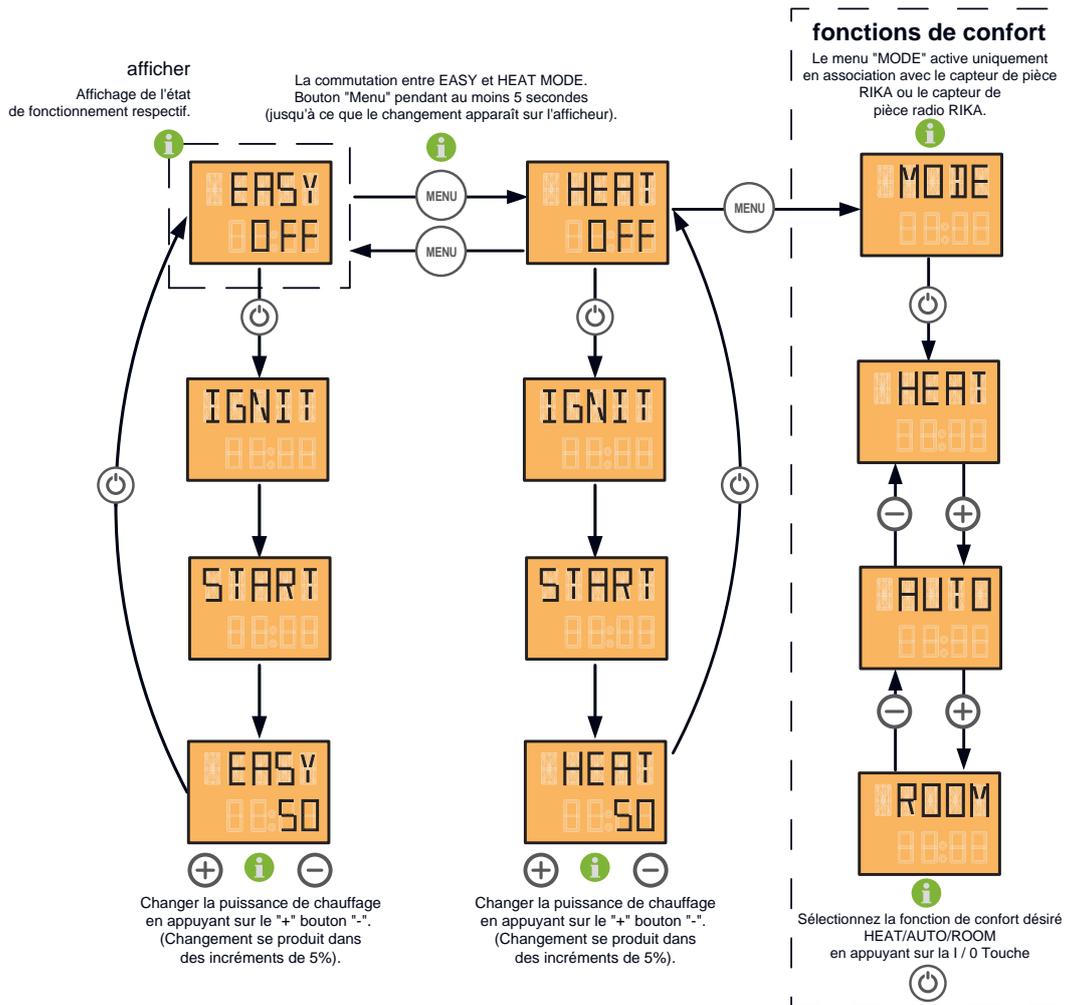
Touche	Écran	Description
	STOP	
	EASY OFF	Par au moins 2 secondes presse longues (jusqu'à ce que le changement est visible sur l'écran) le brûlage est lancée. L'exploitation minière culot est arrêté, la soufflante à gaz de combustion continue à fonctionner, les granulés qui sont dans le plan de coupe sont brûlés (environ 10min). L'appareil passe à EASY OFF.
		L'appareil s'arrête après l'achèvement de la combustion et est de nouveau au repos.



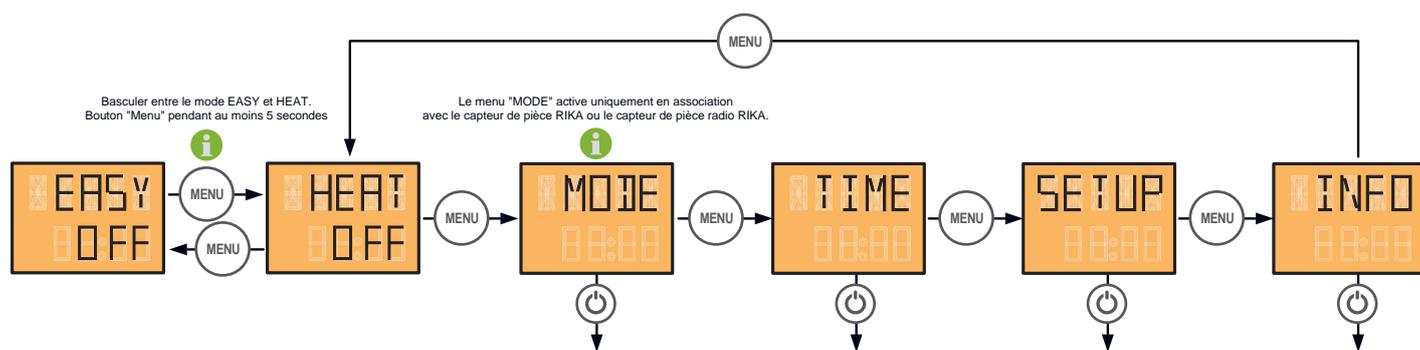
## Mode de fonctionnement étendu - HEAT MODE - Fonctions de confort

Le poêle à granulés de bois RIKA dispose, en plus des fonctions de base du mode de fonctionnement simple, de fonctions dites « de confort ». Ces fonctions (protection antigel, installation d'un thermostat d'ambiance, commande à distance par téléphone, sécurité enfant...) ne sont pas disponibles dans le mode simple. Vous devez passer en mode Confort.

FR



Touche	Écran	Description
	EASY OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode simple.
MENU		Vous passez en mode HEAT en appuyant pendant au moins 5 sec sur la touche. Pour confirmation, l'écran affiche le changement de mode.
	HEAT OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode Confort. (les fonctions de confort sont disponibles)
MENU		Appuyez une fois pour afficher le message MODE.
	MODE	Sélectionnez ici l'une des trois fonctions de confort du poêle. (l'entrée de menu Mode n'est activée que si le poêle est doté des capteurs de température ambiante simple et/ou radio RIKA).
Power		Appuyez une fois sur la touche pour accéder aux fonctions de confort. Servez-vous alors des touches et pour aller de l'une à l'autre.
Power	HEAT AUTO ROOM	Appuyez de nouveau sur la touche pour confirmer la fonction sélectionnée HEAT, AUTO ou ROOM.

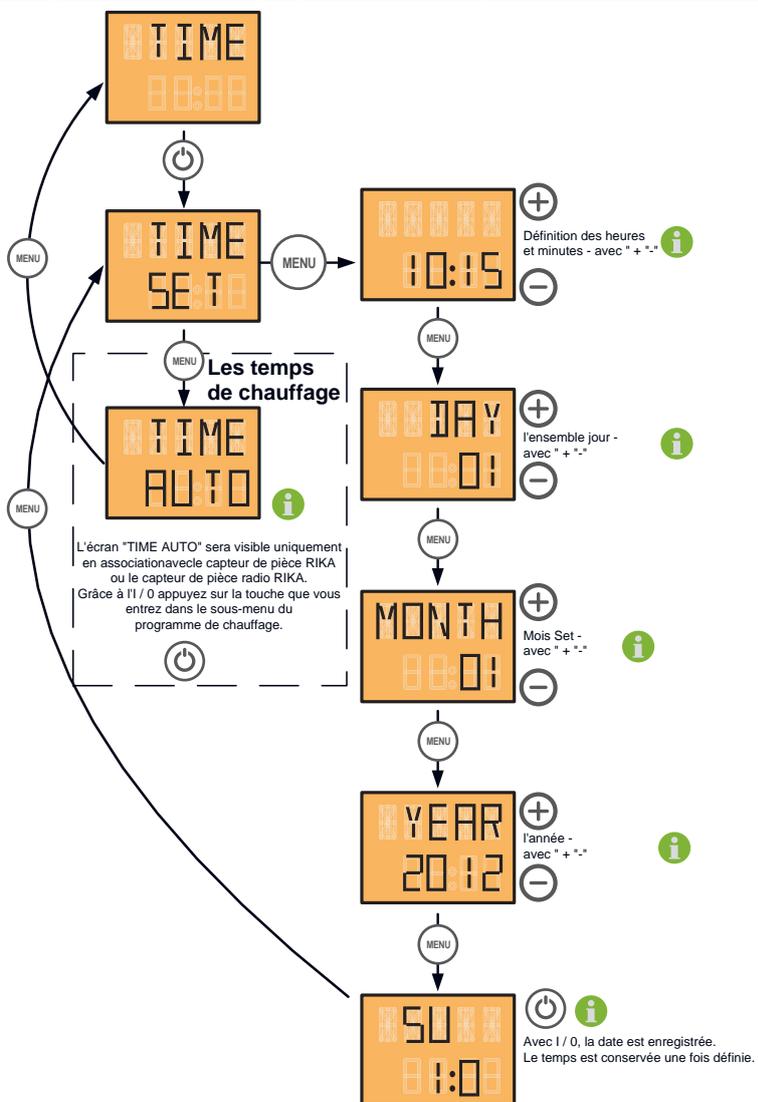


Touche	Écran	Description
	EASY OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode simple.
MENU		Vous passez en mode HEAT en appuyant pendant au moins 5 sec sur la touche. Pour confirmation, l'écran affiche le changement de mode.
	HEAT OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode Confort.
MENU		Appuyez une fois pour afficher le message MODE.
	MODE	Sélectionnez ici l'une des trois fonctions de confort du poêle. (l'entrée de menu Mode n'est activée que si le poêle est doté de l'option GSM, de capteurs de température ambiante intégré et/ou radio RIKA. Voir section Mode de fonctionnement étendu - Fonctions de confort).
MENU		Appuyez une fois pour afficher le message TIME.
	TIME	Vous pouvez régler tous les paramètres de l'horloge. (le réglage des phases de chauffage n'est disponible que si le poêle est doté des capteurs de température ambiante simple et/ou radio RIKA).
MENU		Appuyez une fois pour afficher le message SETUP.
	SETUP	Vous pouvez régler tous les paramètres supplémentaires.
MENU		Appuyez une fois pour afficher le message INFO.
	INFO	Accès au menu d'affichage de diverses informations concernant votre poêle : états, températures, modes de fonctionnement...
MENU		Appuyez une fois pour afficher le message HEAT OFF.
	HEAT OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode Confort.
MENU		Vous passez en mode EASY en appuyant pendant au moins 5 sec. sur la touche. Le passage est confirmé par l'affichage du changement de mode.
	EASY OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode simple.

Sélectionnez les sous-menus en appuyant une fois sur les entrées de menu MODE, TIME, SETUP et INFO.

Les entrées du menu principal TIME, SETUP et INFO sont décrites dans les pages suivantes.

La structure des menus décrite ci-dessus ne change pas pendant le fonctionnement de l'appareil. EASY OFF ou HEAT OFF sont simplement remplacés par la puissance de chauffage réglée. Par exemple, EASY 30 ou HEAT 30.

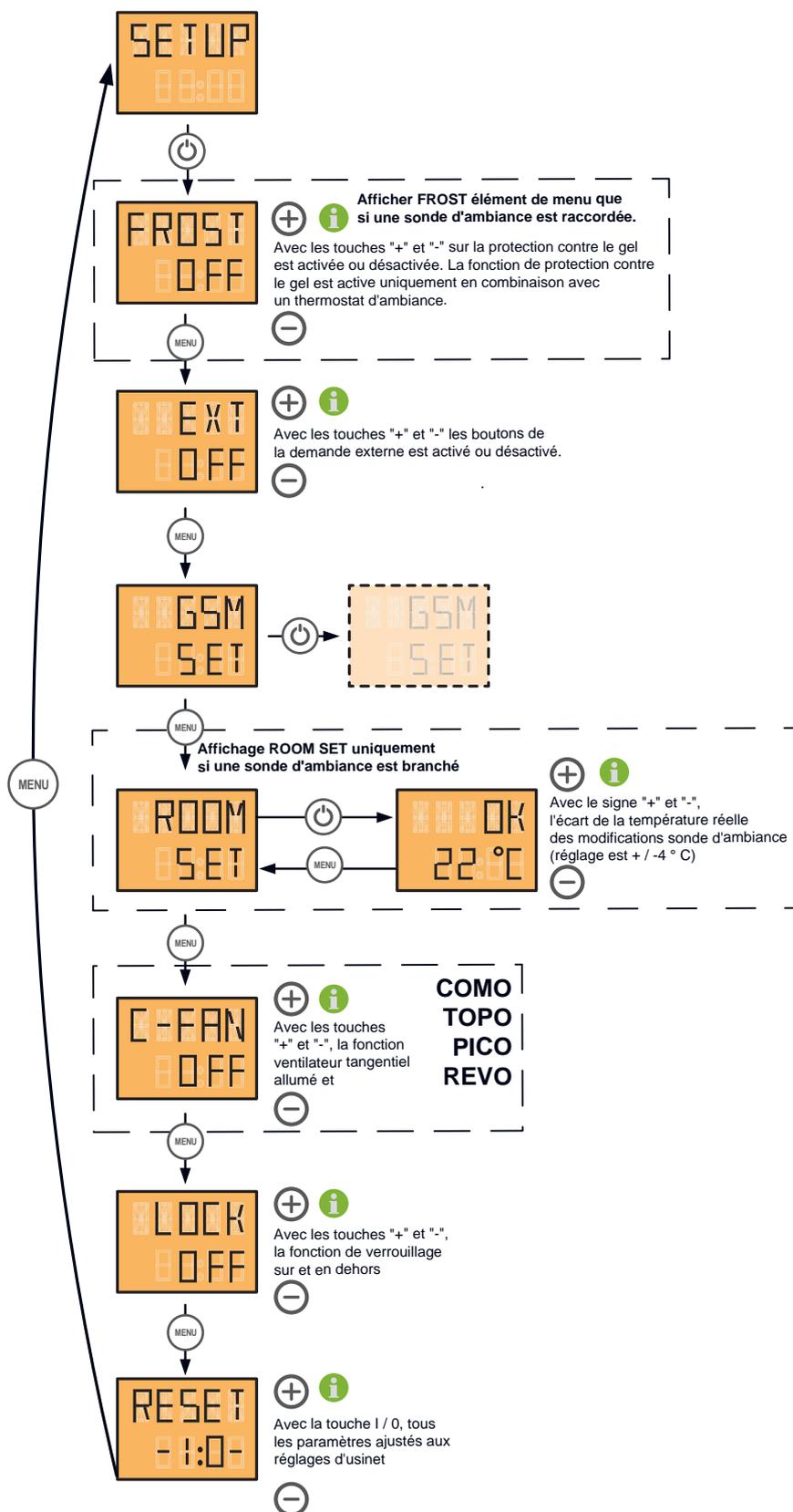


Touche	Écran	Description
	TIME	Affichage du menu de réglage de l'horloge.
	TIME SET	Réglage de l'heure, de la date et des phases de chauffage (en option).
	00:00	Réglage de l'heure. Modification de l'heure avec , des minutes avec .
	DAY 01	Réglage du jour de la semaine. Modification avec  et .
	MONTH 01	Réglage du mois. Modification avec  et .
	YEAR 2012	Réglage de l'année. Modification avec  et .
	SU 1:0	Les réglages sont confirmés par l'affichage du jour de la semaine en cours.
	TIME SET	Retour à l'entrée TIME SET
	(TIME AUTO)	(Réglage des phases de chauffage. (l'entrée de menu TIME AUTO n'apparaît que si le poêle est doté des capteurs de température ambiante intégré et/ou radio RIKA). (le mode d'emploi fourni correspondant à l'option choisie contient les instructions de réglage des phases de chauffage)
	TIME	Retour à l'entrée TIME
		Vous revenez au menu principal en appuyant plusieurs fois sur cette touche.

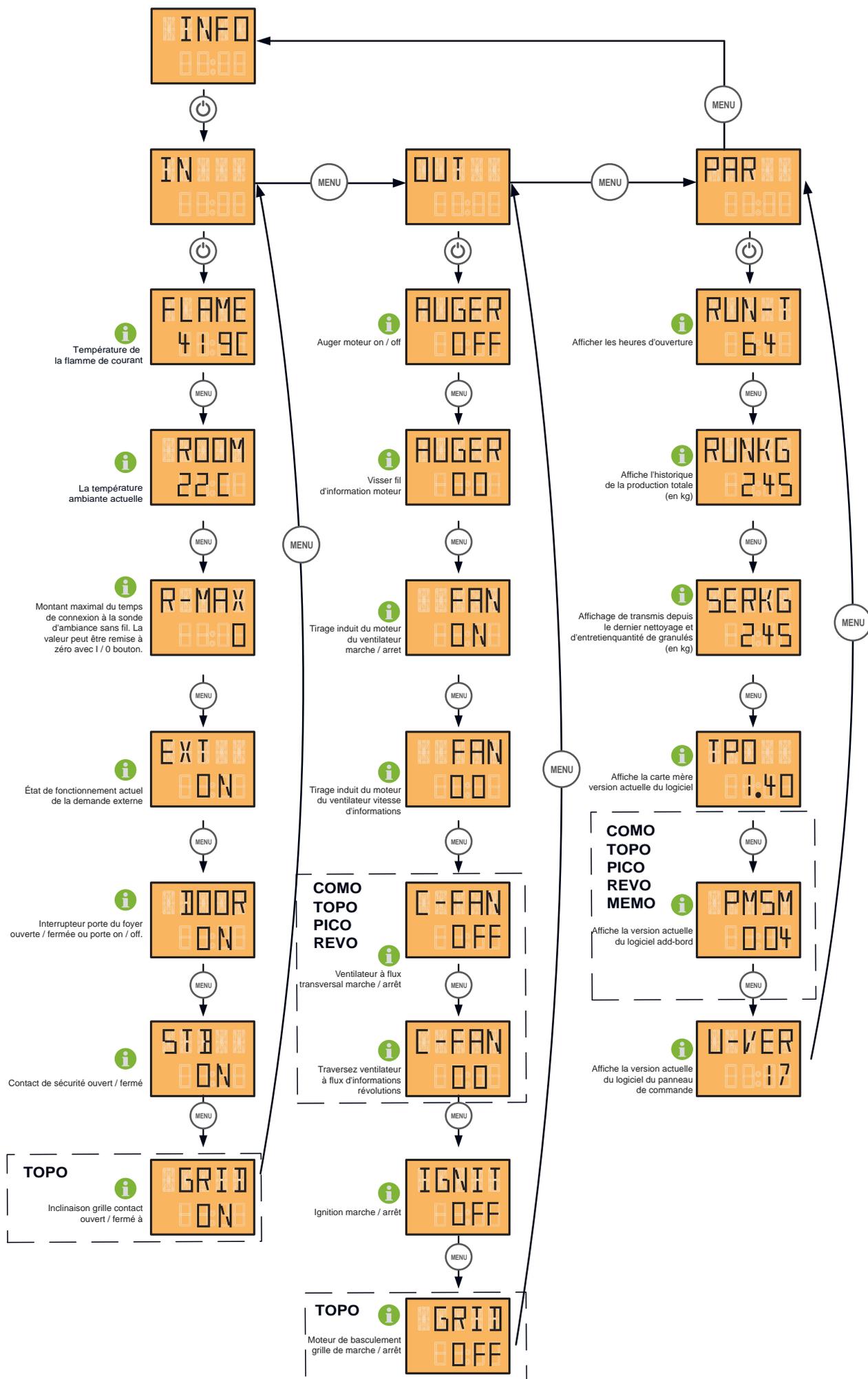
**Attention**

Le passage à l'heure d'hiver ou d'été ne se fait pas automatiquement.





Touche	Écran	Description
	SETUP	Affichage du menu des réglages supplémentaires. Commutation entre les états opérationnels actif (ON) et inactif (OFF).
	FROST OFF	Affichage de l'état opérationnel de la fonction supplémentaire FROST, protection antigel (n'apparaît que si le poêle est doté des capteurs de température ambiante intégré et/ou radio RIKA). Commutation entre FROST ON (actif) et FROST OFF (inactif) avec les touches  et  . Cette fonction n'est disponible que dans si les modes HEAT, ROOM et AUTO sont réglés sur OFF: La température de déclenchement est 8°C, d'arrêt 13°C.
	EXT OFF	Affichage de l'état opérationnel de la fonction supplémentaire EXT, module externe (thermostat d'ambiance du commerce, par exemple). Voir section Fonctions de confort - Thermostat d'ambiance externe Commutation entre EXT ON (actif) et EXT OFF (inactif) avec les touches  et  .
	GSM SET	Réglage des paramètres Options téléphone – GSM. Appuyez une fois sur la touche  pour accéder au sous-menu Options téléphone – GSM. le mode d'emploi fourni correspondant à l'option choisie contient les instructions de réglage dans la section Options téléphone – GSM.
	ROOM SET	La température affichée peut être différente de la température ambiante réelle. Vous pouvez cependant calibrer le capteur sur une plage de +/- 4°C, ce qui vous permet d'aligner la température nominale du capteur ambiant sur celle d'un thermomètre externe.
	C-FAN OFF	Affichage de l'état opérationnel de la fonction supplémentaire Ventilateur à écoulement transversal. Commutation entre C-FAN ON (actif) et C-FAN OFF (inactif) avec les touches  et  .
	LOCK OFF	Affichage de l'état opérationnel de la fonction supplémentaire LOCK, Sécurité enfant (blocage des touches). Commutation entre LOCK ON (actif) et LOCK OFF (inactif) avec les touches  et  . Pour bloquer les touches en mode Sécurité enfant activé, appuyez simultanément pendant au moins 5 sec sur les touches  et  dans l'affichage standard EASY ou HEAT. Les réglages sont confirmés par l'affichage LOCK. Pour les débloquer, recommencer. L'affichage LOCK OFF apparaît.
	RESET - 1:0 -	Réinitialisation des réglages aux paramètres d'usine. Appuyer sur  pour remettre les options du poêles aux paramètres d'usine.
	SETUP	Affichage du menu des réglages supplémentaires. Commutation entre les états opérationnels actif (ON) et inactif (OFF).
		Vous revenez au menu principal en appuyant plusieurs fois sur cette touche.



Touche	Écran	Description
	INFO	Accès au menu d'affichage de diverses informations concernant votre poêle : états, températures, modes de fonctionnement...
	IN	ENTRÉES INFORMATION
	FLAME 319	Affichage de la température de la flamme actuelle
	ROOM 22	Affichage de la température ambiante actuelle
	R-MAX	Affichage de la durée maximale de déconnexion au capteur de température ambiante radio
	EXTON	Affichage de l'état du déblocage externe. (ON ou OFF)
	DOOR ON	Affichage de l'état du contact de la porte. (ON ou OFF)
	STB ON	Affichage de l'état du limiteur de température de sécurité. (ON ou OFF)
	GRID ON	Affichage de l'état du contact de la grille basculante (ON ou OFF).
	IN	ENTRÉES INFORMATION
	OUT	SORTIES INFORMATION
	AUGER OFF	Affichage de l'état opérationnel du moteur de la vis d'alimentation (ON ou OFF)
	AUGER 00	Affichage du volume de matériau déplacé réglé
	FAN ON	Affichage de l'état opérationnel du ventilateur du système d'extraction des fumées. (ON ou OFF)
	FAN 00	Affichage de la vitesse du ventilateur du système d'extraction des fumées.
	C-FAN OFF	Affichage de l'état opérationnel du ventilateur à écoulement transversal (en option). (ON ou OFF)
	C-FAN 00	Affichage de la vitesse du ventilateur à écoulement transversal.
	IGNIT OFF	Affichage de l'état opérationnel de l'allumeur. (ON ou OFF)
	GRID OFF	Affichage de l'état opérationnel du moteur de la grille basculante. (ON ou OFF)
	OUT	SORTIES INFORMATION
	PAR	PARAMÈTRES INFORMATION
	RUN - T 63	Affichage de la durée totale de fonctionnement.
	RUNKG 245	Affichage de la quantité totale de matériau déplacé.
	SERKG 245	Affichage de la quantité de matériau déplacé depuis le dernier nettoyage. La valeur est remise à zéro (00) après confirmation du message d'entretien.
	TPO 0124	Affichage de la version actuelle du logiciel de la platine de commande. (défilement de texte)
	PMSM-VER 003	Affichage de la version actuelle du logiciel de la platine supplémentaire. (défilement de texte)
	U-VER 13	Affichage de la version actuelle du logiciel de l'unité de contrôle interne.
	TEL S 12	Logiciel de codage
	TEL H 1024	Matériel de codage
	PAR	Vous revenez au menu principal en appuyant plusieurs fois sur cette touche.

## 8. OPTIONS DE CONFORT

Assurez-vous que l'installation des équipements supplémentaires au moyen de l'interface RIKA et de la prise externe est effectuée par un spécialiste qualifié.

### Capteurs interne et radio de température ambiante

Cette fonction vous permet de contrôler votre poêle en fonction de la température ambiante. Vous pouvez aussi régler les phases de chauffage. Pendant la phase de chauffage, le poêle maintient la pièce à la température désirée.

Vous trouverez des informations précises dans la section Options capteurs interne et radio de température ambiante du manuel d'utilisation.

### Module téléphone RIKA – GSM

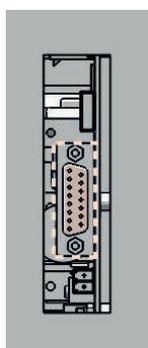
Votre poêle peut aussi être contrôlé par téléphone portable.

Vous trouverez des informations précises dans la section Options module téléphone RIKA – GSM du manuel d'utilisation.

### Interface RIKA

*pour diverses options*

Branchez les CAPTEURS INTERNE ET RADIO DE TEMPÉRATURE AMBIANTE et le MODULE TÉLÉPHONE – GSM à l'interface au dos du poêle avec le câble livré.

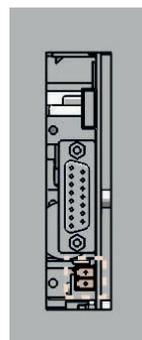


### Thermostat d'ambiance externe

Vous pouvez brancher un thermostat du commerce au dos de votre poêle. Vous avez besoin pour cela d'un câble bipolaire de section 0,5 à 0,75 mm<sup>2</sup>, à utiliser à la place de la jonction de câble déjà installée à la livraison.

### Jonction de câble branchement externe

*(état à la livraison)*



Si vous désirez utiliser un thermostat externe pour contrôler le fonctionnement de votre poêle, remplacez la jonction de câble intégrée par celui-ci.

Il sera actif en mode HEAT ou EASY. La puissance de chauffage actuelle servira de référence.

Le sous-menu Info – IN du menu INFO vous signale si le composant externe est activé.

Il faut env. 5 min au poêle pour répondre au signal du composant externe et s'éteindre. Vous trouverez des informations concernant les autres réglages de votre thermostat externe dans son manuel d'utilisation.

#### **Attention**

Le fonctionnement est bloqué si l'interface n'a ni jonction de câble, ni thermostat. Le composant externe a priorité sur tous les modes (HEAT/EASY/AUTO/ROOM).

## 9. MODES DE FONCTIONNEMENT

### Heat/Easy/Auto/Room

#### Mode EASY/HEAT

Le démarrage et l'arrêt du poêle à granulés et le réglage de la puissance souhaitée se font en appuyant sur l'écran tactile dans le menu HOME.

#### MODE AUTO

Le passage entre Standby et veille et le réglage de la puissance souhaitée se font en appuyant sur l'écran tactile dans le menu HOME.

En mode Automatique, les phases de chauffage sont activées.

Le démarrage du poêle se fait à partir du mode Standby dans la plage horaire des phases de chauffage

L'arrêt du poêle se fait en-dehors des phases de chauffage ou lorsque la température nominale est atteinte.

Le poêle ne peut être mis en marche lorsqu'il est en veille. L'installation est alors éteinte.

#### MODE ROOM

Le passage entre Standby et veille et le réglage de la température ambiante nominale se font en appuyant sur l'écran tactile dans le menu HOME.

Le démarrage du poêle se fait à partir du mode Standby lorsque la TEMPÉRATURE AMBIANTE actuelle est inférieure à la TEMPÉRATURE NOMINALE.

L'arrêt du poêle se fait à partir du mode Standby lorsque la TEMPÉRATURE AMBIANTE actuelle est supérieure à la TEMPÉRATURE NOMINALE.

Le poêle ne peut être mis en marche lorsqu'il est en veille. L'installation est alors éteinte.

### Valeurs tirées de notre expérience

#### Attention

La consommation de granulés dépend de la taille de ceux-ci. Plus ils sont gros, plus l'alimentation ralentit.

Un réservoir plein suffit à fournir env. 22 heures de chauffage à puissance maximale (100%) et env. 70 heures à 30%.

(ces valeurs dépendent aussi de la nature du combustible utilisé pour les granulés)

Demandez conseil à votre fournisseur de granulés.

### Ajout de combustible pendant le fonctionnement

#### Attention

lors du remplissage ! Ne pas toucher le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir !

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Un sac de 15 kg suffit à remplir un réservoir à moitié vide. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermé sauf lors du remplissage.

Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle. (voir AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR)

Capacité du réservoir (voir CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES).

### Amorçage électrique

Le poêle à granules de bois est doté d'un système d'amorçage électrique. Il se met en marche en même temps que le programme de démarrage. La durée de fonctionnement du système est d'env. 6 min.

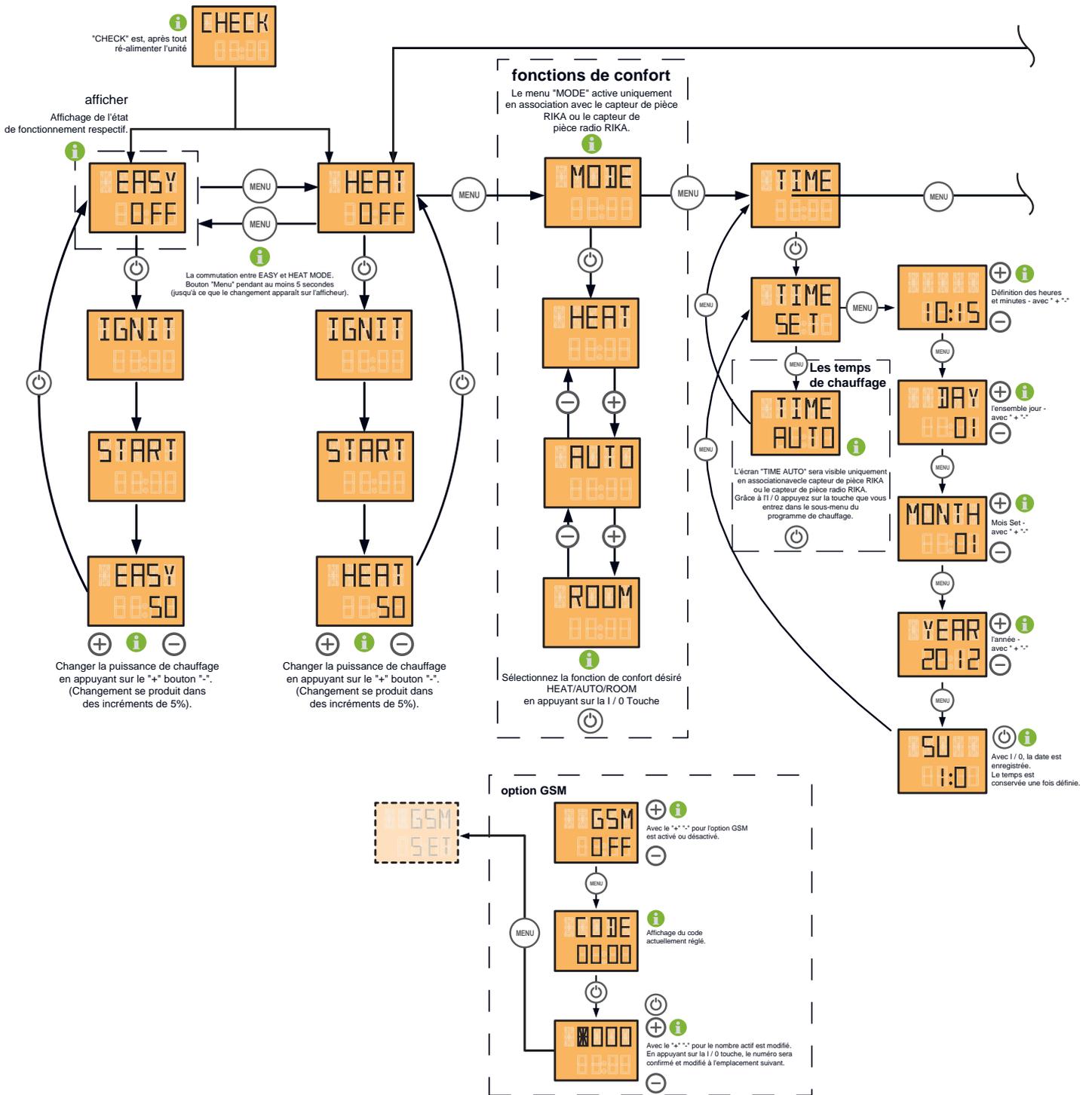
### Chauffage d'urgence – démarrage sans amorçage électrique

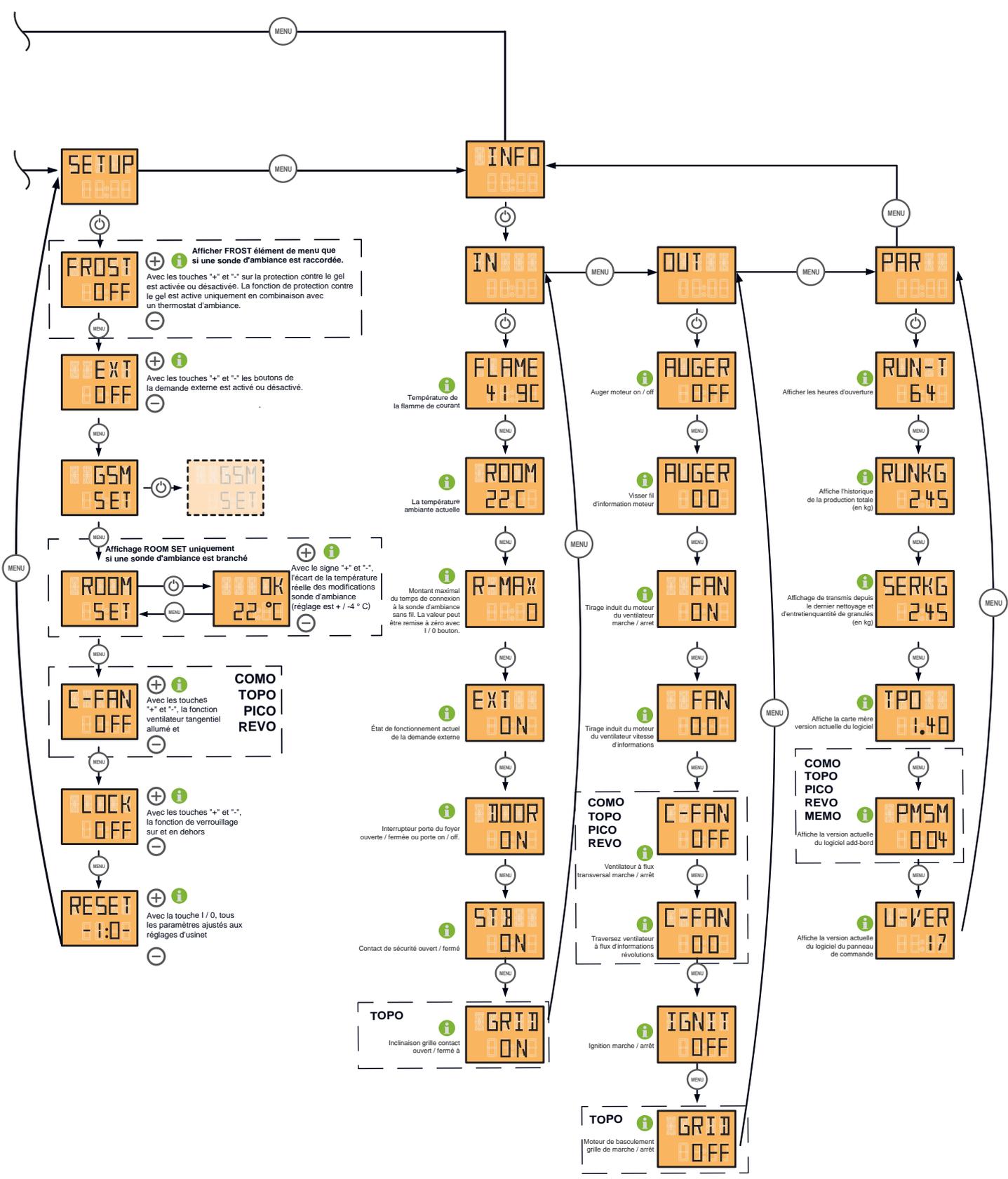
Si le module d'amorçage électrique est en panne, vous pouvez allumer le poêle avec un brûlot (allume-feu). Démarrez d'abord le poêle comme d'habitude. Attendez la fin du nettoyage et le vidage. Ouvrez alors les portes de la chambre de combustion et versez une poignée de granulés. Allumez-les avec un allume-feu et refermez les portes.

#### Attention

Ne pas utiliser de liquide inflammable pour activer le feu !

# 10. STRUCTURE DU MENU - APERÇU V1.40





## 11. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR

En cas de problème, l'écran de l'appareil revient au menu principal et le problème est affiché par défilement de texte. Appuyez au moins 2 sec. sur la touche pour confirmer ce message.

La touche doit être maintenue appuyée jusqu'à ce que l'écran affiche un changement de l'état opérationnel de l'appareil.

### Attention

Si une suite de messages d'erreur s'affiche rapidement, vous devez contacter immédiatement le service après ventes



Affichage	Signification	Solution
STB > /0<	Le limiteur de température de sécurité s'est déclenché	Déterminez la cause du déclenchement; résolvez le problème et débloquez l'interrupteur avec la touche Reset du STB. Le message d'erreur doit ensuite être confirmé. Laissez d'abord le four se refroidir.
NO PELLETS > /0<	Le réservoir de granulés est vide	Ceci peut aussi arriver lors du premier démarrage (premier remplissage). Contrôlez si le réservoir a suffisamment de granulés et redémarrez l'appareil après avoir confirmé le message d'erreur. - Le manchon du capteur de flamme est sale - Le tirage de la cheminée est trop grand
FAN DEFECT > /0<	Le ventilateur du système d'extraction des fumées est en panne	Confirmez le message. Si le problème se répète, contactez le service après ventes RIKA
FLAME SENSOR DEFECT > /0<	Le capteur de flamme est en panne	Confirmez le message. Si le problème se répète, contactez le service après ventes RIKA
ROOM SENSOR SIGNAL LOST > /0<	Pas de réception du signal émis par le capteur de température ambiante	La transmission émetteur-récepteur est interrompue. Si le problème se répète immédiatement après le redémarrage, soit le composant est en panne, soit la pile est vide. Si le composant est en panne, contactez le service après ventes RIKA
SERVICE > /0<	La quantité de granulés limite signalant qu'il faut effectuer un nettoyage et un entretien est dépassée.	Confirmez le message et faites le nettoyage ou l'entretien (voir chapitre 10).
CALL SERVICE MOTOR	Bouchon de granulés	Un bouchon de granulés s'est créé dans la conduite de chute car le foyer de combustion est trop rempli. Pour confirmer le message, appuyez simultanément sur les touches  et  jusqu'à ce qu'il s'efface. Contactez le service après ventes RIKA
DOOR OPEN	Au moins une des portes est ouverte	Assurez-vous que la porte est fermée et que le contacteur de porte s'enclenche. Ce message DOOR OPEN ne doit pas être confirmé. Il s'efface lorsque la porte est refermée.
AUGER-PMSM DEFECT > /0<	Le moteur de la vis d'alimentation est en panne	Confirmez le message. Si le problème se répète, contactez le service après ventes RIKA

## 12. NETTOYAGE ET ENTRETIEN

### Attentions essentielles

#### Attention

Le poêle doit être débranché et refroidi avant d'effectuer tout entretien. Lorsque vous faites le ménage autour du poêle, ne placez pas l'aspirateur dans les conduites d'air de combustion. Vous pourriez aspirer des granulés incandescents – RISQUE D'INCENDIE !

#### Attention

Le message SERVICE s'affiche après l'utilisation d'env. 700 kg de granules. Il faut alors nettoyer et entretenir le poêle. Ce message peut être confirmé avec l'unité de contrôle interne, le poêle continuant alors à fonctionner. Le nombre de messages SERVICE affichés est enregistré-en arrière-plan.

#### Attention

Ne jamais effectuer l'entretien du poêle s'il est branché au courant.

Le type de combustible détermine la fréquence des nettoyages et des opérations d'entretien de votre poêle. La présence d'humidité, de cendres, de poussière et de copeaux peut entraîner un doublement de la fréquence. Nous vous rappelons de n'utiliser comme combustible que les granulés de type conseillé et contrôlé.

#### Conseil

Bois et engrais - Les cendres, résidus de combustion du bois représentent la part minérale de celui-ci. Ces cendres sont un produit naturel pur, excellent engrais pour les plantes du jardin. Avant de les utiliser ainsi, stockez-les puis mélangez-les à de l'eau avant l'épandage.

#### Attention

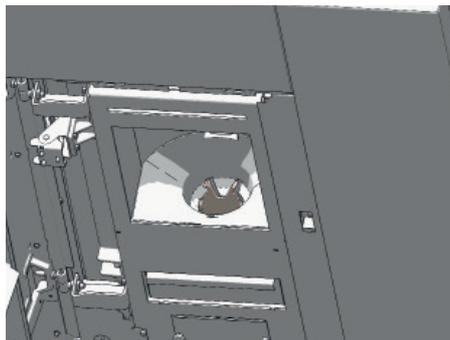
Les cendres peuvent être encore chaudes. Gardez-les dans un récipient métallique.

### Ouverture de la porte de la chambre de combustion

Votre poêle vous est livré avec une clé pour ouvrir la porte de la chambre de combustion. Vous pouvez la suspendre au dos du poêle.

### Nettoyage du foyer de combustion

Le vidage automatique des cendres avant et pendant le fonctionnement de l'appareil ne suffit pas à éviter l'encombrement ou l'engorgement par les cendres ou le mâchefer des ouvertures d'entrée d'air. Retirez le mâchefer avec la brosse livrée avant de passer l'aspirateur dans le foyer.

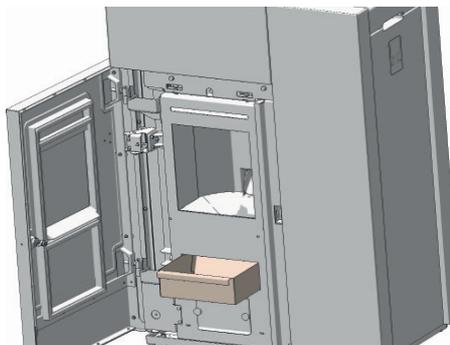


#### Attention

Nettoyer régulièrement le foyer de combustion. Effectuer le nettoyage à froid, quand les braises sont éteintes !

### Vider le tiroir à cendres

Videz régulièrement le tiroir à cendres. Tirez-le simplement vers vous lorsque la porte de la chambre est ouverte.



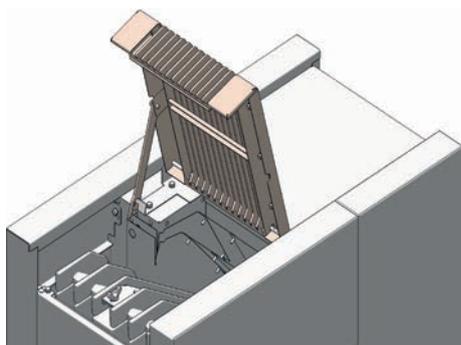
### Nettoyage du verre de porte

Les produits de combustion de certaines substances inflammables, en particulier les très fines cendres des granulés de bois, créent un dépôt, semblable à une buée. Suivant la qualité des granulés (en particulier en cas de faible puissance) ce dépôt peut être clair ou sombre. Nettoyez au mieux le verre de la porte du foyer avec une étoffe humide. Pour nettoyer les salissures difficiles, vous trouverez chez votre représentant en poêle un détergent spécifique, sans solvant ni acide caustique pouvant abimer la surface de verre.

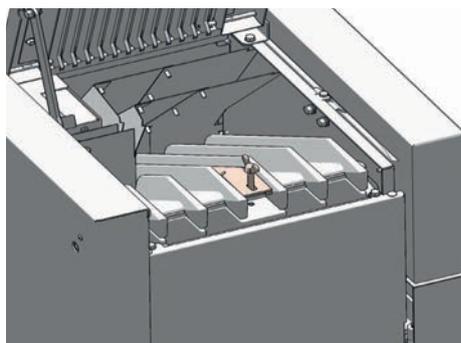
## Nettoyage des conduites de fumées

Le système d'évacuation des fumées doit être nettoyé au moins 2 fois par an ou après 700 kg de granulés. Les voies d'évacuation des fumées sont situées à côté du foyer.

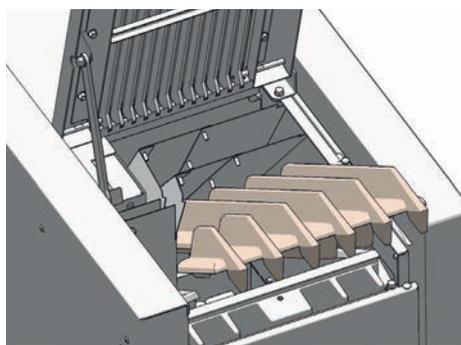
Ouvrez le couvercle de convection jusqu'à ce que la fixation du couvercle s'enclenche bien dans la boucle prévue.



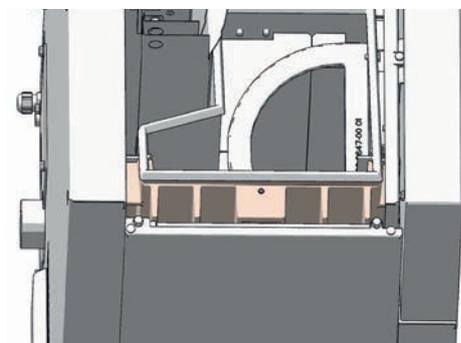
Ouvrez l'écrou à ailettes et enlevez le support avec lequel est fixé le couvercle de l'échangeur de chaleur.



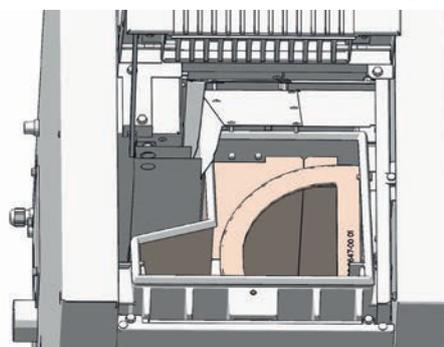
Enlevez le couvercle de l'échangeur de chaleur et déposez-le sur une surface douce.



Nettoyez maintenant les voies d'évacuation des fumées sur le côté du foyer avec la brosse.



Aspirez les saletés de l'espace intérieur libéré et des passages latéraux.



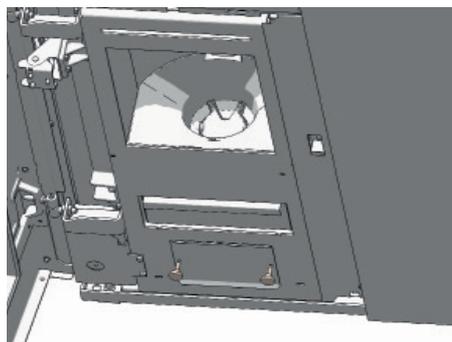
Remontez les pièces enlevées en ordre inverse.

## Nettoyage du collecteur de fumées

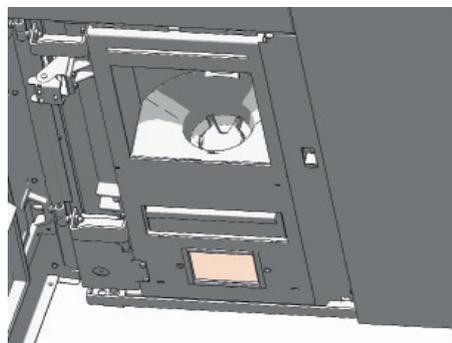
Le collecteur de fumées doit être nettoyé au moins 2 fois par an ou après 700 kg de granulés. Il est placé dans la zone inférieure du foyer.

Ouvrez la porte de la chambre de combustion.

Ouvrez les deux vis moletées et enlevez le couvercle de nettoyage.



Aspirez les résidus de combustion du collecteur de fumées. Insistez sur le passage entre le collecteur et les voies d'évacuation des fumées. (à gauche).



Remontez les pièces enlevées en ordre inverse.

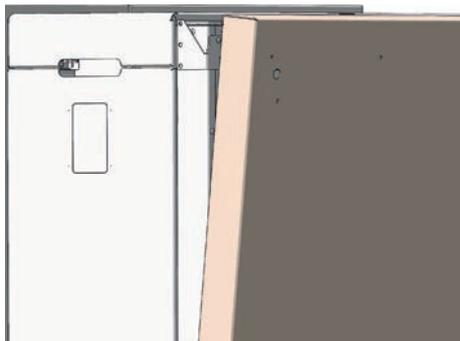
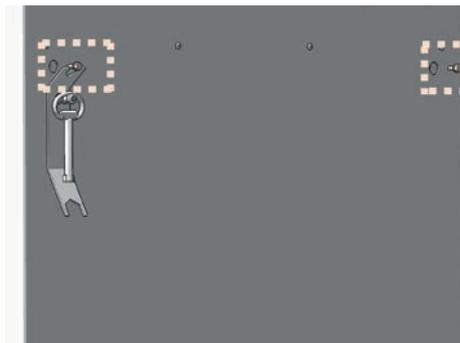
### Attention

! Votre appareil peut aspirer « du mauvais air » si l'étanchéité des joints du couvercle de cendres est défectueuse. La combustion est alors incomplète dans le foyer de combustion et les granulés s'accumulent. Remplacez les joints poreux ou effilochés pendant les opérations d'entretien, cela garantira le bon fonctionnement de votre appareil.

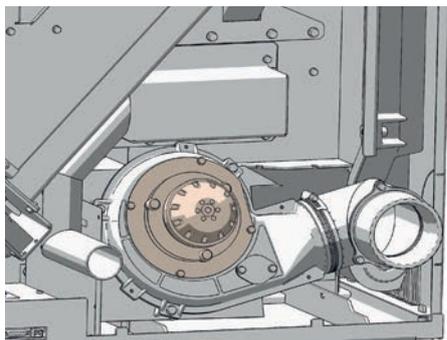
## Nettoyage du boîtier du ventilateur du système d'extraction des fumées

Le ventilateur du système d'extraction des fumées et ses branchements doivent être nettoyés au moins 2 fois par an ou après 700 kg de granulés.

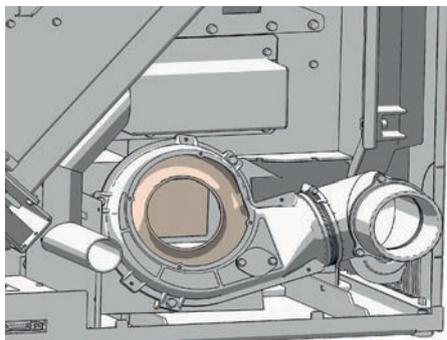
Retirez la paroi arrière pour contrôler et nettoyer le système.



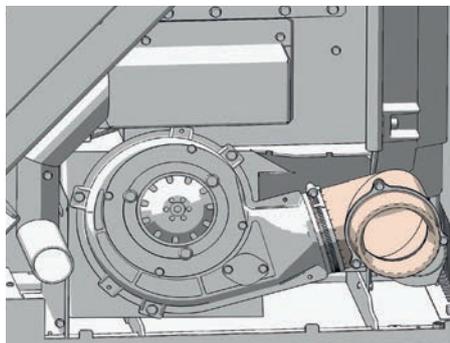
Desserrez les quatre vis hexagonales fixant le moteur du ventilateur de fumées et retirez précautionneusement le moteur du ventilateur du système d'extraction des fumées de son boîtier.



Avec un aspirateur, enlevez la suie du ventilateur et des voies d'évacuation des fumées. Faites attention à l'étanchéité des branchements lors de la fermeture.



Pour nettoyer le raccord du tuyau des fumées, séparez en tirant le tuyau du ventilateur et passez l'aspirateur dans le boîtier du ventilateur.



FR

Remontez les pièces enlevées en ordre inverse.

## Nettoyage du capteur de température des flammes

Nettoyer régulièrement le capteur de température. Utilisez pour cela un chiffon doux ou du papier journal.



## Nettoyage du réservoir à granules

Ne remplissez pas le réservoir dès qu'il est complètement vidé. Enlevez d'abord les résidus (poussières, copeaux, etc.). L'appareil doit être débranché du réseau électrique !

## Contrôler l'étanchéité de la porte

L'état des joints d'étanchéité sur la porte et le verre doit être contrôlé au moins une fois l'an. Réparez ou remplacez les joints d'étanchéité selon leur état.

## Contrôle du raccordement à la cheminée

Contrôlez et nettoyez le raccord. Les amoncellements de suie peuvent affecter la performance du poêle et représentent un risque pour la sécurité.

## 13. PROBLÈMES ET SOLUTIONS

### Problème 1

---

La flamme est faible et orange. Les granulés s'accumulent dans le foyer de combustion

#### Causes

- Air de combustion insuffisant
- Tirage de la cheminée est trop faible
- Poêle est encrassé de suie

#### Solutions

- Retirez les cendres et le mâchefer des ouvertures d'entrée d'air, nettoyez le foyer. Essayez de trouver des granulés de meilleure qualité (voir NETTOYAGE ET ENTRETIEN)
- Vérifiez que les conduites d'évacuation des fumées ne sont pas bloquées par des cendres (voir NETTOYAGE ET ENTRETIEN)
- Vérifiez que les conduites d'air et de fumées ne sont pas bloquées ou engorgées.
- Contrôlez les joints des portes et du couvercle de nettoyage (voir NETTOYAGE ET ENTRETIEN)
- Nettoyez les pales du ventilateur (voir NETTOYAGE ET ENTRETIEN)
- Faites effectuer l'entretien par un spécialiste agréé.

### Problème 2

---

Le poêle émet une odeur forte et la fumée sort des ouvertures.

#### Causes

- Phase d'allumage (mise en service)
- Le poêle est empoussiéré et/ou sale

#### Solutions

- Attendez la fin de l'allumage et aérez suffisamment
- Passez régulièrement l'aspirateur dans les ouvertures d'air de convection

### Problème 3

---

Sortie de fumées pendant le chauffage

#### Causes

- Trop de cendres dans la chambre de combustion
- Tirage de la cheminée trop faible
- Raccords non étanches

#### Solutions

- Nettoyez la chambre de combustion régulièrement (aspirateur)
- Vérifiez la cheminée
- Vérifiez les raccords, réparez-les le cas échéant

#### Attention

Faites attention à ce que l'appareil soit débranché lors des vérifications de l'unité de contrôle et des câblages. Les réparations ne doivent être effectuées que par du personnel technique qualifié.



#### Conseil

En cas de message d'erreur, résolvez d'abord le problème correspondant avant de remettre l'appareil en marche en confirmant le message avec la touche



## 14. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE

### POUR LES APPAREILS COMBINÉS PELLETS/BOIS DE BÛCHES

Le protocole de mise en service doit être traité comme un document officiel et sert de base pour les prestations d'assurance et les conditions de garantie. Il doit être intégralement rempli, en particulier pour ce qui est des informations relatives à l'appareil et les adresses. Les travaux à effectuer doivent être cochés après leur exécution. Les signataires confirment par leur signature que tous les points indiqués ont été effectués correctement.



#### Attention:

merci de retourner le protocole dûment complété à  
RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, Müllerviertel 20,  
A-4563 Micheldorf.

#### Environnement électrique

Dans l'environnement électrique, il est important que la fiche de raccordement soit mise à la terre. En cas d'installation d'un thermostat d'ambiance, le fonctionnement de ce dernier doit être vérifié. En présence d'un modem GSM, l'exécution des commandes doit être confirmée par appel.

#### Installation des gaz d'échappement

La conduite d'évacuation, la cheminée et la conduite d'admission de l'air de combustion font partie de l'installation de combustion et leur état correct doit par conséquent être contrôlé. Les raccordements emmanchés doivent être étanches en raison du travail en surpression. Le tube des gaz d'échappement présente un diamètre de 100mm (boulette) 150mm (Le poêle combiné), ce qui est largement suffisant pour des parcours courts. En présence de plusieurs déviations, la résistance de l'installation d'évacuation des gaz peut s'élever de façon à ce que la qualité de combustion s'en trouve altérée et que des bruits apparaissent en raison d'une vitesse plus élevée du courant. La détermination correcte du tirage de la cheminée ne peut être exécutée qu'en fonctionnement à une puissance calorifique nominale et sert à l'évaluation de la cheminée d'évacuation. Si le tirage est supérieur à 15Pa, un limiteur de tirage doit être installé.

#### Fonctions de l'appareil

Il s'agit des fonctions de base de l'appareil qui doivent être contrôlées et cochées. Une fois que ces fonctions sont vérifiées, l'appareil est prêt à fonctionner.

#### Instructions pour l'utilisateur

Il s'agit de l'un des points les plus importants de la mise en service. Il est très important que l'utilisateur comprenne bien son appareil et soit prêt à assumer la responsabilité des tâches de base destinées à garantir la sécurité de son fonctionnement.

Le lien entre les particularités d'un appareil de chauffage biomasse et les obligations qui incombent à l'utilisateur, ainsi que les prestations d'assurance et les conditions de garantie doivent plus particulièrement être comprises. C'est par exemple le cas de l'utilisation de pellets non contrôlés, de bouchons dans la vis sans fin, d'un nettoyage, d'une maintenance ou de fonctions de l'appareil défectueux. Une formation approfondie permet d'éviter de nombreuses réclamations.

#### Fonctions de l'appareil

Explications des processus de l'appareil pendant l'allumage, le fonctionnement régulier, la phase de nettoyage, etc.

#### Commande

Les possibilités d'intervention de l'utilisateur, le réservoir à pellets vide, le thermostat d'ambiance, le modem GSM, les fonctions et réglages doivent notamment être expliqués. Si nécessaire, des temps doivent être programmés.

Notice d'utilisation : la remise et l'indication du contenu des points suivants constituent un document.

#### Conditions de garantie

Différence entre assurance (légale) et garantie (volontaire), conditions de la garantie, définition des pièces d'usure, indication relative à la qualité des pellets à utiliser et les conséquences d'une qualité défectueuse.

#### Notice de nettoyage

Un appareil de chauffage biomasse produit des cendres et de la poussière. Le bac de combustion doit être nettoyé régulièrement en cas de chauffage régulier (en mode pellets, les ouvertures d'air doivent plus particulièrement être exemptes de tout résidu). Le tiroir à cendres doit être vidé régulièrement. Selon le modèle de l'appareil, les conduits de gaz d'échappement doivent être nettoyés un ou deux fois par saison de chauffage, idéalement par une entreprise spécialisée.

#### Maintenance

Les travaux de maintenance doivent être effectués par un professionnel après une période d'utilisation définie. Un nettoyage approfondi doit alors être réalisé.

#### Combustion

Toutes les portes doivent fermer de façon étanche, afin de prévenir toute mauvaise arrivée d'air.

**Attention**

En cas de questions ou de réclamations pour l'assurance, adressez-vous à votre chargé d'assurance. Il s'agit de votre représentant ou installateur. Sans une mise en service dans les règles ainsi qu'une utilisation correcte correspondant à la notice d'utilisation et ses compléments sur cette fiche d'information, aucune réclamation d'assurance ne peut être acceptée

**Rapport de mise en service d'appareil combiné pellets/bois de bûches**      **Date:** \_\_\_\_\_

Adresse installation	Représentant
Nom: _____	Nom: _____
Rue: _____	Rue: _____
Ville: _____	Ville: _____
Téléphone: _____	Téléphone: _____

**Informations appareil**

Type d'appareil:	Revêtement non endommagé	
Numéro de série:	Notice d'utilisation	
Version logiciel:	Documents garantie	
Version écran tactile:	Contact de porte	

**Environnement électrique**

Fiche de raccordement mise à la terre		Modem GSM présent	
Thermostat de pièce présent		Fonctionnement vérifié	

**Contrôle composants système**

Joint porte du foyer contrôlée		Souplesse clapet de retour de flamme contrôlée (combiné)	
Souplesse clapet gaz de fumée contrôlée (combiné)			

**Conduite d'évacuation des gaz /cheminée**

Diamètre		Raccordement étanche	
Coudes		Tirage de cheminée	

**Fonctions de l'appareil**

Réservoir granulés rempli		La grille est basculée (à 360°) et continue à être en	
Qualité de granulés selon norme ÖNorm/DIN plus/ENplus-A1		position de chauffage	
Raccordement électrique réalisé		Le composant d'allumage luit	
Clapets de sécurité tirés (combiné)		Le moteur à hélice fonctionne	
Le ventilateur d'aspiration fonctionne		Les granulés tombent dans la chambre de combustion	
Maintenir l'appareil hors tension		L'allumage s'effectue	

**Instruction pour opérateur**

Fonctionnement de l'appareil		Conditions de garantie	
Contrôle		Nettoyage	
Notice d'utilisation		Intervalle de nettoyage ou d'entretien	



*Le travail correspondant à la commande a été bien effectué*

\_\_\_\_\_  
Le technicien de mise en service:

\_\_\_\_\_  
Signature de celui qui l'a effectuée

\_\_\_\_\_  
Signature de celui qui a  
passé la commande

Entreprise: \_\_\_\_\_

## 15. GARANTIE

Ces conditions de garantie sont uniquement valables pour les pays Autriche, en Allemagne, France et en Suisse. Les conditions spéciales de l'importateur s'appliquent pour tous les autres pays.

Dans l'esprit d'une limitation du dommage, le demandeur, pour faire valoir ses droits et avoir recours à la garantie, devra présenter au revendeur ou concessionnaire RIKA la facture de l'appareil et indiquer par écrit la date d'achat, le nom du modèle, le numéro de série et le motif de la réclamation.

### GARANTIE

5 ans pour le corps soudé du poêle. Ceci concerne uniquement des défauts de matériau et d'usinage ainsi que la livraison de remplacement gratuite. La main d'œuvre et les frais de déplacement ne sont pas compris dans la garantie du fabricant.

Seules des pièces originales du fabricant doivent être utilisées. Dans le cas contraire, la garantie ne s'appliquerait plus!

Pour avoir recours à la garantie, il est impératif que l'appareil ait été installé et notices d'utilisation et de mise en service conformément aux modes d'emploi en vigueur au moment de la date d'achat. Le raccordement doit avoir été effectué par un spécialiste agréé pour de tels appareils.

Tous les frais éventuels incombant au fabricant suite à un recours injustifié à la garantie seront réclamés au demandeur.

**Font exception les pièces d'usure et les pièces en contact avec le feu telles que le verre, la peinture, le revêtement de surface (ex : poignées, écrans), les joints, les cavités de combustion, les grilles, les plaques de traction, les plaques de dérivation, les revêtements de foyer (ex : chamotte), les céramiques, les pierres naturelles, les thermopans, les éléments d'allumage, les capteurs, le thermostat de la chambre de combustion et le contrôleur de température.**

Sont également exclus de la garantie les dommages survenant ou provoqués par un défaut d'observation des prescriptions établies par le fabricant au sujet de l'exploitation de l'appareil ou causés par une surchauffe, l'utilisation de combustibles non autorisés, une intervention non conforme sur l'appareil ou la conduite d'échappement, une surtension électrique, un tirage de cheminée mal réglé sur l'appareil, insuffisant ou trop fort, de l'eau de condensation, l'inexécution ou la réalisation défectueuse de la maintenance et du nettoyage, le non respect des directives applicables en matière de construction, l'utilisation inappropriée de l'appareil par l'exploitant ou des tiers, le transport ou des dommages survenus pendant la manutention.

**CETTE GARANTIE DU FABRICANT N'AFFECTE PAS LES DISPOSITIONS LÉGALES RELATIVES À LA GARANTIE COMMERCIALE.**

01.07.2013



Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d'erreurs de composition et d'impression.

© 2014 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Z33937 | 05.03.2014



RIKA Innovative Ofentechnik GmbH  
4563 Micheldorf/Austria, Müllerviertel 20  
Telefon: +43 7582 686-41, Fax-DW: 43  
E-Mail: [verkauf@rika.at](mailto:verkauf@rika.at)

**RIKA.AT**

---