

REVO TOUCH

Notice d'utilisation



1. INTRODUCTION	3
Explication des symboles.....	3
Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée	4
Liste et numéros d'article des pièces de rechange	6
Dimensions	7
Caractéristiques techniques	7
Quantité de combustible	7
Emballage.....	7
Branchement électrique.....	7
2. INFORMATIONS IMPORTANTES	8
Informations générales de mise en garde et de sécurité	8
Première chauffe	8
Distances de sécurité	8
Avant la mise en place	9
Conformité du raccordement au conduit de cheminée.....	9
3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS	10
Ce que sont les granulés	10
Spécification granulés de bois selon ENplus – A1.....	10
Ajout de combustible pendant le fonctionnement.....	10
Stockage des granulés.....	10
4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ	11
Confort d'utilisation	11
Efficacité maximale - Émissions minimales	11
Surchauffe.....	11
Basses températures - Arrêt.....	11
Protection électrique contre la surtension.....	11
Cycle d'auto-nettoyage	11
Surveillance des composants.....	11
Surveillance moteur vis sans fin.....	11
Coupeure de courant (pendant que l'appareil fonctionne).....	11
Coupeure de courant (pendant le démarrage)	11
5. INSTALLATION DU POÊLE	12
Consignes générales.....	12
Raccordement à la cheminée	12
Raccordement à un conduit de cheminée en inox	12
Air de combustion	12
Arrivée d'air extérieur	12
6. DÉMONTAGE DU REVÊTEMENT	13
Démontage des panneaux latéraux avant	13
Démontage des panneaux latéraux arrière	13

7. OPTIONS CONFORT	14
Capteur d'ambiance, Capteur d'ambiance radio	14
GSM Control.....	14
Interface	14
Thermostat d'ambiance externe	14
Raccordement externe pont de câble	14
Option firenet.....	14
8. NETTOYAGE	15
Ouverture de la porte de la chambre de combustion	15
Nettoyage du foyer de combustion	15
Nettoyage de la sonde de température de flamme	15
Vider le tiroir à cendres	15
Nettoyage du verre de la porte	15
Nettoyage des surfaces laquées	15
9. ENTRETIEN	16
Orifices de l'air de convection.....	16
Air de combustion – Arrivée d'air.....	16
Nettoyage du réservoir à pellets.....	16
Nettoyage du boîtier du ventilateur du système d'extraction des fumées	16
Nettoyer des voies pour les fumées	16
Nettoyage du tuyau collecteur de fumées.....	17
Nettoyage des tuyaux.....	17
Coussinets	17
Contrôle de l'étanchéité de la porte	17
10. PROBLÈMES ET SOLUTIONS	18
Problème 1	18
Problème 2	18
Problème 3	18
11. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE	19
12. GARANTIE	21

1. INTRODUCTION

Explication des symboles



...Information importante



...Hexagone #8



...Hexagone #10



...Clé à fourche #19

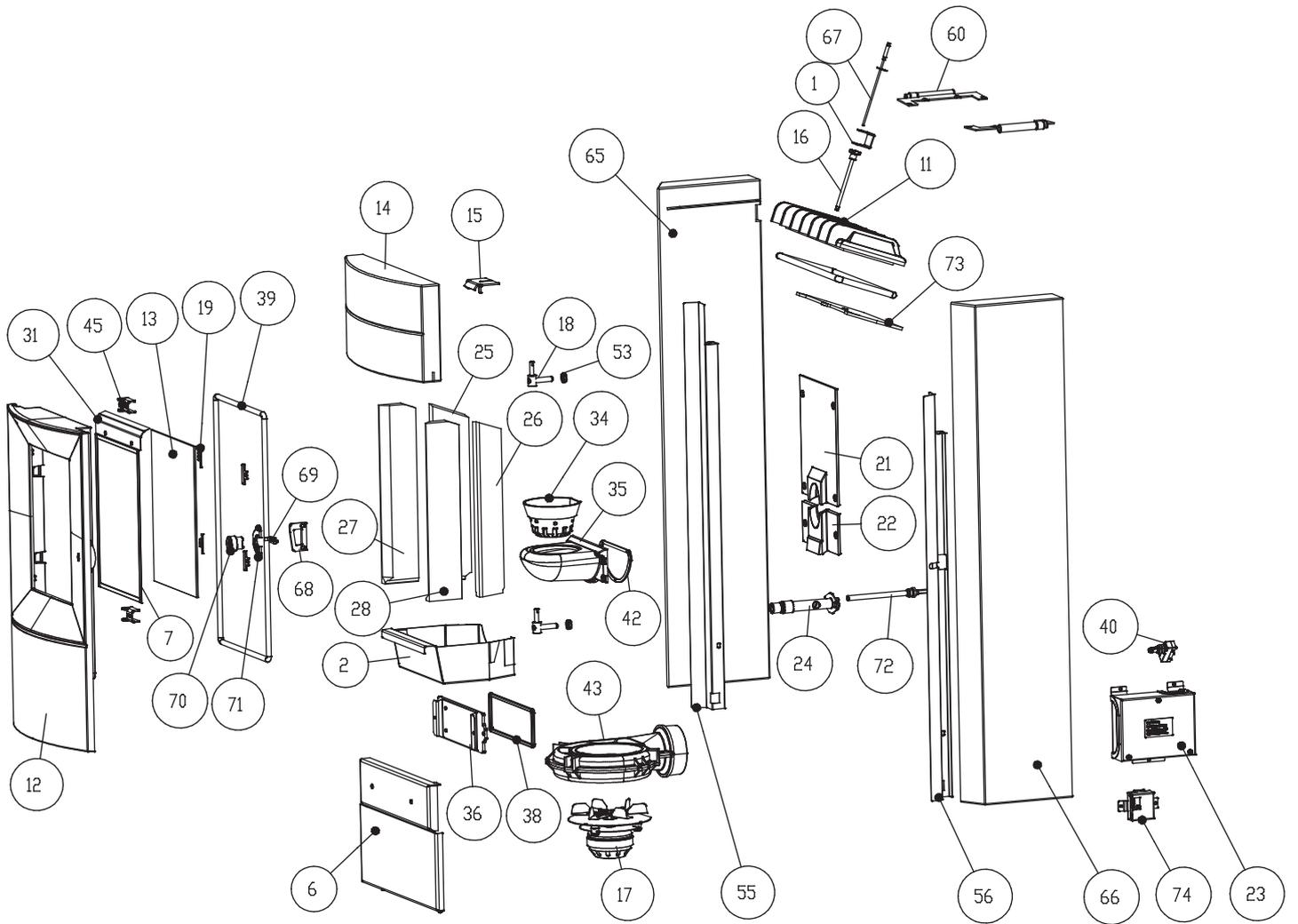


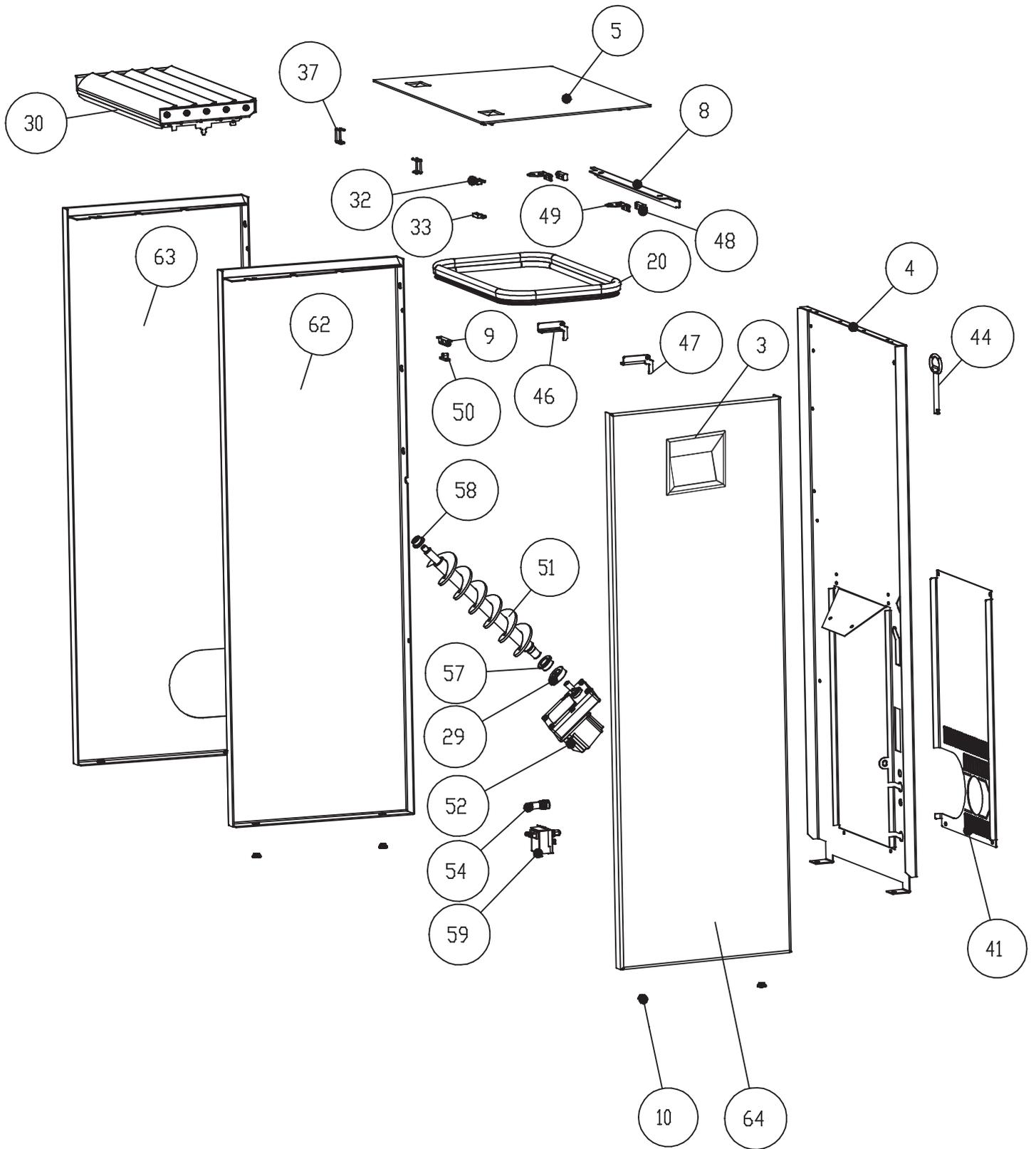
...Conseil pratique



...à la main

Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée

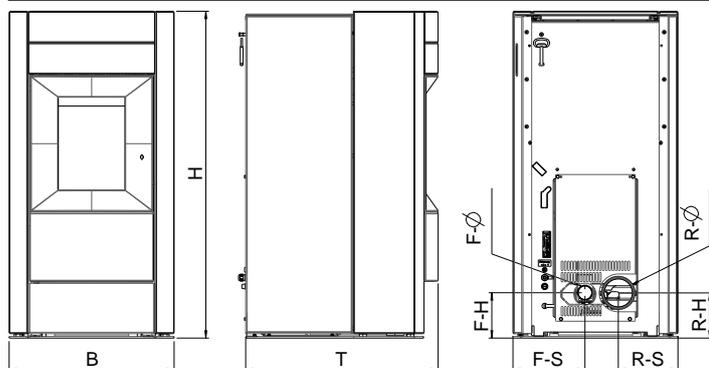




Liste et numéros d'article des pièces de rechange

Nr.	Art.Nr.	Désignation	Nr.	Art.Nr.	Désignation
1	L01441	Angle de pression		B15913	Ventilateur du système d'extraction complet
2	L01447	Tiroir à cendres	44	N112017	Cléf
3 *1	B15621	Panneau de commande	45	L01448	Charnière
3 *2	B16574	Écran tactile insérable	46	L01772	Charnière gauche
4	Z34176	Reservoir arrière gris		L02542	Charnière gauche (à partir de n° 1305474)
	Z34193	Reservoir arrière noir	47	L01773	Charnière droite
5	Z34194	Couvercle gris (jusqu'au n° 1305473)		L02543	Charnière droite (à partir de n° 1305474)
	Z34195	Couvercle noir (jusqu'au n° 1305473)	48	Z30494	Charnière arbre
	Z35609	Couvercle gris (à partir de n° 1305474)		Z34854	Charnière arbre
	Z35608	Couvercle noir (à partir de n° 1305474)	49	L01813	Support à charnières (jusqu'au n° 1305473)
6	Z34141	Cache inférieur gris		L02498	Support à charnières (à partir de n° 1305474)
	Z34196	Cache inférieur noir	50	N110461	Loqueteaux à bille double
7	N103693	Joint plat noir 8x2	51	B12301	Vis sans fin
8	Z34197	Barre de couvercle gris fonte (jusqu'au n° 1305473)	52	N112030	Moteur-réducteur à réglage en continu
	Z34198	Barre de couvercle noir (jusqu'au n° 1305473)	53	N100483	Écrou six pans M10
	Z35611	Barre de couvercle gris fonte (à partir de n° 1305474)	54	N107887	Porte-fusible
	Z35610	Barre de couvercle noir (à partir de n° 1305474)	55	Z34138	Cache gauche, gris métal
9	N110461	Loqueteaux à bille double		Z34200	Cache gauche noir
10	N111730	Douille de passage	56	Z34139	Cache droit, gris métal
11	Z34135	Couvercle du foyer gris métallique		Z34199	Cache droit noir noir
	Z33788	Couvercle du foyer noir	57 *5	Z35182	Coussinet plastique Di 16
12	Z34084	Porte du foyer	58	Z35183	Coussinet plastique Di 10
	B16324	Porte du foyer compl.	59	N111586	Limiteur de température de sûreté
	Z34235	Porte du foyer métallique	60	B16328	Brucelles gauche/droite
	B16380	Porte du foyer métallique comp.	62	L01781	Habillage arrière gauche gris fonte
13	Z32866	Porte vitrée du foyer		L01814	Habillage latéral arrière gauche noir
14	Z32867	Pierre frontale oilaire	63	L01816	Revêtement latéral sortie gauche, gris fonte
	Z33187	Pierre avant en grès		L01815	Revêtement latéral sortie gauche, noir
	Z36819	Pierre frontale blanche	64 *1	L01780	Habillage arrière droit gris fonte
15 *3	L00838	Support avant	64 *2	B17472	Habillage arrière gauche gris fonte (modèle écran tactile)
	L01921	Support avant	64 *1	L01817	Habillage latéral arrière gauche noir
16	B16053	Tube sonde	64 *2	B17471	Habillage arrière gauche noir (modèle écran tactile)
17	N111581	Moteur de ventilateur	65	Z32870	Stéatite gauche
18	B15807	Paumelle BA1		Z34201	Grès gauche
19	L00475	Support de vitrage		Z36818	Pierre blanche gauche
20	N111731	Joint de réservoir	66	Z32869	Stéatite droite
21	Z34132	Haut Paroi arrière gris métallique		Z34202	Grès droite
	Z33786	Paroi arrière en fonte supérieure noire		Z36817	Pierre blanche droit
22	Z34131	Bas paroi arrière gris métallique	67	B16114	Capteur température
	Z33785	Paroi arrière en fonte basse noire	68	L01998	Clapet de fermeture
23 *1	B15856	Platine principale C2 (modèle écran à touches)		L00427	Clapet de fermeture noir
23 *2	B16561	Platine principale USB11	69	L01449	Verrouiller langue
24 *4	B17166	Bougie d'allumage céramique	70	Z33794	Boulon de fermeture
25	Z33791	Habillage du foyer arrière gauche	71	L01450	Plaque de fermeture
26	Z33792	Habillage du foyer arrière droit	73	Z34438	Déflexeur fer de fonte
27	Z33789	Habillage du foyer avant gauche	74	B16030	Platine supplément motor
28	Z33790	Habillage du foyer avant droit	*1	B16058	Câble à tisser (écran à touches)
29	Z11915	Bague de serrage vis sans fin	*2	B17364	Câble à tisser (écran tactile)
30	B15506	Ailettes de convection gris métallique	*1	Z33136	Câble pour écran à touches
	B15646	Ailettes de convection noir	*2	Z35018	Câble 1,25m pour écran tactile
31	Z34137	Déflexeur		L00797	Plaque moteur
32	N111732	Commutateur magnétique, part.sup.		N111604	Fusible 2,5A
33	N111733	Commutateur magnétique part.inf.		E15471	Kit d'étanchéité
34	Z32345	Bac de combustion		*1	jusqu'au n° de série 1346067
35	Z33692	Bac de combustion titulaire		*2	à partir de n° de série 1346068
36	B16320	Couvercle nettoyage gris métallique		*3	jusqu'au n° de série 276572
	B16352	Couvercle nettoyage noir		*4	avoir besoin de coupe-circuit 2,5A (N111604) jusqu'au n° de série 1346068
37	Z26051	Ressort bloquant			
38	N111280	Joint d'étanchéité rond D08			
39	N100476	Cordon d'étanchéité noir Ø10mm			
40	N111825	Contacteur de porte			
41	L01777	Paroi arrière gris fonte			
	L01812	Paroi arrière noir			
42	N103066	Joint d'étanchéité rond noir D06			
43	B16155	Boîtier ventilateur du système d'extraction			
			*5		Pour les poêles jusqu'au n° de série 1331613, en cas de changement de Coussinet plastique Di16 (Z35182), il faut commander la plaque moteur (article L00797).

Dimensions



Caractéristiques techniques

Dimensions

Hauteur	[mm]	1038
Largeur	[mm]	520
Profondeur du corps	[mm]	606

Poids

Poids sans manteau	[kg]	149
Poids avec manteau	[kg]	237

Tuyaux de fumées

R - Ø Diamètre	[mm]	100
RO - H Hauteur de raccordement avec tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T1 Profondeur avec tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T2 Distance mur - tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T3 Profondeur fond de poêle - tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - S Distance raccord tuyau - paroi latérale	[cm]	-
R - H Hauteur de raccordement	[cm]	14
R - S Distance raccord derrière - paroi latérale	[cm]	19

Raccordement d'air frais

F - Ø Diamètre	[mm]	50
F - H Hauteur	[cm]	14
F - S Distance raccord - paroi latérale	[cm]	23

Raccordement d'air chaud

K - Ø Diamètre	[mm]	-
K - H Hauteur	[cm]	-
K - S Distance raccord - paroi latérale	[cm]	-

Quantité de combustible

	Charge nominale	Charge partielle
Quantité de combustible	~2,2kg*	~0,6kg*
Durée de combustion d'un réservoir plein	à ca. 22h	à ca. 53h

*Valeurs tirées de notre expérience, pouvant changer selon le type de granulés.

Attention

La consommation en granulés dépend de la grosseur des granulés. Plus ils sont grands, plus la vitesse de l'alimentation se réduit et vice versa.

Caractéristiques techniques

Plage de puissance de chauffage	[kW]	2,4 - 9
Capacité de chauffage en fonction de l'isolation du domicile	[m ³]	50 - 240
Consommation en combustible	[kg/h]	bis 2,2
Capacité du réservoir	[kg]	40
Branchement réseau	[V]/[Hz]	230/50
Consommation électrique moyenne	[W]	~ 20
Fusible	[A]	2,5 AT
Rendement	[%]	91,1
Teneur CO2	[%]	14,3
Émission de CO à 13% O	[mg/m _N ³]	163
Émission de poussières	[mg/m _N ³]	9
Débit massique gaz résiduel	[g/s]	4,9
Température gaz résiduel	[°C]	175,3
Tirage cheminée requis	[Pa]	0

Le propriétaire ou la personne autorisée à disposer d'une installation à petit foyer doit garder la documentation technique et la présenter sur demande des administrations ou du ramoneur.

Attention

Respectez les normes nationales et européennes ainsi que les réglementations locales concernant l'installation et l'exploitation de l'installation.

Emballage

Votre première impression est pour nous essentielle.

L'emballage de votre nouveau poêle offre une excellente protection contre les dommages. Le four et ses accessoires peuvent cependant être endommagés lors du transport.

Attention

Aussi nous vous prions de vérifier attentivement à la réception que votre poêle est complet et en parfait état. Signalez tout problème à votre représentant. Faites attention lors du déballage à ne pas abimer le manteau en stéatite. Le matériel est très sensible aux éraflures. Le manteau en stéatite n'est pas couvert par la garantie.

L'emballage de votre nouveau poêle est dans une large mesure sans impact sur l'environnement.

Conseil

Le bois de l'emballage n'est pas traité. Il peut donc être utilisé comme bois de chauffage (pas pour votre poêle à granulés). Pensez à retirer clous et vis auparavant. Le carton et les feuilles d'emballage (PE) peuvent sans problème être envoyés aux décharges communales pour y être recyclés.

Branchement électrique

Le poêle est livré avec un câble électrique d'env. 2 m doté d'une prise Euro. Branchez-le sur une prise 230Volt/50Hz. La consommation moyenne de l'appareil en mode de fonctionnement normal est d'env. 20 Watt Elle est d'env. 270 Watt pendant l'amorçage automatique. Le câble doit être placé de façon à éviter tout contact avec les parties chaudes ou coupantes du poêle.

2. INFORMATIONS IMPORTANTES

Informations générales de mise en garde et de sécurité

Veillez impérativement respecter les indications de mise en garde mentionnées en introduction.

- Avant l'installation et la mise en service du poêle, lisez attentivement tout le manuel. Respectez impérativement les dispositions et lois nationales ainsi que les directives et réglementations valables au niveau local.
- Les poêles RIKA doivent uniquement être installés dans des pièces de vie non humides. Les poêles ne sont pas protégés contre les projections d'eau et ne doivent pas être installés dans des pièces humides.
- Pour le transport de votre appareil de chauffage, seuls des auxiliaires de transport autorisés et dotés d'une force de levage suffisante doivent être utilisés.
- Votre appareil de chauffage n'est pas fait pour être utilisé comme échelle ou escabeau.
- La combustion de matériau inflammable dégage de l'énergie thermique entraînant un fort échauffement de la surface de l'appareil de chauffage, des portes, des poignées de portes, du tuyau de fumée et éventuellement de la paroi frontale de l'appareil de chauffage. Il est interdit d'entrer en contact avec ces pièces en l'absence de port de vêtements de protection ou d'auxiliaires correspondants tels que des gants thermiques ou des moyens de manipulation appropriés (poignée de commande).
- Attirez l'attention de vos enfants sur ce danger et tenez-les éloignés de l'appareil de chauffage lors du fonctionnement de ce dernier.
- Brûlez uniquement le matériau de chauffage autorisé.
- La combustion ou l'introduction de substances facilement inflammables ou explosives comme p. ex. des vaporisateurs vides dans la chambre de combustion et leur stockage à proximité immédiate de votre appareil de chauffage est strictement interdite en raison des risques d'explosion.
- Lors de l'alimentation du poêle, ne portez pas de vêtements amples ou facilement inflammables.
- Veillez à ce qu'aucune braise ne soit projetée hors de la chambre de combustion et ne chute sur des matériaux inflammables.
- Il est interdit de poser des objets non résistants à la chaleur sur l'appareil de chauffage ou à proximité de ce dernier.
- Ne mettez pas de linge à sécher sur le poêle.
- Les sècheurs à linge ou dispositifs de même type doivent être placés à une distance suffisante de l'appareil de chauffage – RISQUE ÉLEVÉ D'INCENDIE !
- Lorsque votre appareil de chauffage est en marche, il est interdit de manipuler des substances facilement combustibles ou explosives dans la pièce où il est installé ou dans des pièces attenantes.
- Si le poêle fonctionne en continu, cela a pour conséquence une usure accrue des pièces et plus particulièrement de celles soumises à des contraintes thermiques. Les intervalles de nettoyage seront aussi raccourcis. Il est donc indispensable de respecter scrupuleusement les instructions de nettoyage et d'entretien.

Attention

Aucun déchet ou liquide ne doit être brûlé dans le poêle !

Attention

N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

Attention

Lors du remplissage du réservoir - L'ouverture du réservoir à pellets est suffisamment grande pour permettre un remplissage sans problème. Faites bien attention à ce qu'aucun pellet chute dans les nervures de convection ou le corps du poêle brûlant. Un fort dégagement de fumée pourrait en résulter.

Conseil

Nous recommandons donc un remplissage du réservoir lorsque le poêle est froid.

Attention

Durant les phases de chauffe ou de refroidissement, votre poêle va se dilater et se rétracter. Cela peut entraîner dans certaines circonstances de légers bruits de dilatation, ou de craquements. C'est un phénomène normal qui ne peut constituer un sujet de réclamation.

Première chauffe

Le corps du poêle, ainsi que diverses pièces d'acier ou de fonte, sont peints avec une laque résistante à la chaleur. Il en est de même pour les tuyaux de raccordement. Lors de la première mise en route, le séchage de la laque est parachevé. Cela peut produire un léger dégagement d'odeur. Il faut impérativement éviter de toucher ou de nettoyer les surfaces laquées lors de cette phase de durcissement. Le durcissement de la laque est achevé après un fonctionnement à forte puissance.

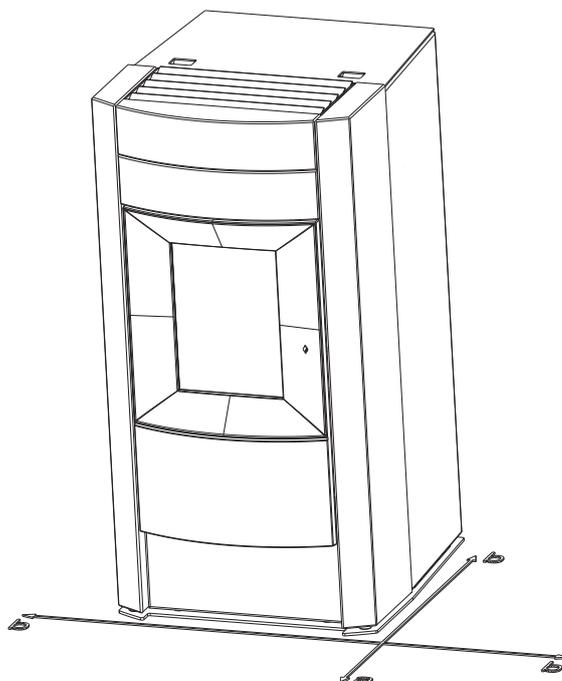
Distances de sécurité

Attention

1. Par rapport aux objets non inflammables
a > 40cm b > 10cm
2. Par rapport aux objets inflammables et aux murs porteurs en béton armé
a > 80cm b > 20cm

Conseil

Merci de réserver un espace d'au moins 20cm à l'arrière et sur les côtés du poêle pour les opérations de maintenance et d'entretien.



Avant la mise en place

Force portante

Avant la mise en place du poêle, assurez-vous que la force portante du sol résiste au poids du poêle.

Attention

Aucune modification ne doit être effectuée sur le foyer. La garantie se trouverait dans ce cas annulée.

Protection du sol

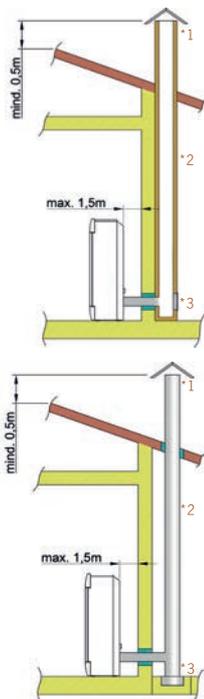
En cas de sols inflammables (bois, moquette, etc.), un support est recommandé (verre, tôle d'acier ou céramique). Merci de toujours respecter les directives et réglementations locales applicables.

Raccordement au conduit de fumée

- Les conduits de fumée sont une source particulièrement de danger en termes de dégagement de gaz toxiques et de risques d'incendie. Demandez les conseils d'un spécialiste agréé pour la pose et le montage de ces derniers.
- Lors du raccordement de votre conduit de fumée à la cheminée, veuillez veiller au respect des directives de montage correspondantes dans la zone des murs à revêtement en bois.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, surveillez impérativement la formation des gaz de fumées (inversion thermique) et aux conditions de tirage.
- En cas d'acheminement d'air de combustion trop faible, un dégagement de fumées ou de gaz de fumées risque de se produire dans votre habitation. La formation de dépôts nocifs dans l'appareil de chauffage et dans la cheminée risque par ailleurs de se produire.
- En cas de dégagement de gaz de fumées, laissez le feu s'éteindre et vérifiez que tous les orifices d'amenée d'air sont dégagés et que les conduites de gaz de fumées et le tuyau du poêle sont propres. En cas de doute, informez impérativement votre ramoneur. Un défaut de tirage peut également venir de la cheminée.

Conformité du raccordement au conduit de cheminée

Il y a différentes possibilités pour raccorder votre poêle à la cheminée, par ex :



1) Brise-vent, 2) Cheminée, 3) Trappe de visite

Pour le choix d'un type de raccordement et la garantie d'une installation conforme entre le poêle et la cheminée, merci de lire le point „Installation du poêle“, et de vous rapprocher d'un professionnel agréé sur votre secteur.

Poêles de type 1 (BA 1) :

- Ces derniers doivent exclusivement fonctionner avec la porte du foyer fermée.
- Lorsque le poêle ne fonctionne pas, la porte du foyer doit rester fermée.
- En cas d'un mauvais calcul de la cheminée et d'une dimension incorrecte, vous risquez de provoquer un encrassement de la cheminée, c'est à dire le dépôt de substances facilement inflammables telles que la suie et le goudron, et par voie de conséquence un incendie de cheminée.
- Si un tel événement se produit débranchez le poêle. Appelez les pompiers et mettez-vous, ainsi que tous les habitants de l'habitation, en sécurité.

Attention

En tant que poêle indépendant de l'air ambiant, votre poêle est contrôlé selon la norme EN 14785. Il peut être installé en fonctionnement dépendant ou indépendant de l'air.

LE FONCTIONNEMENT INDÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :

En cas de conduite d'amenée d'air et de tuyau d'évacuation des fumées étanches, le poêle à pellets est contrôlé correspondant au type FC52x / FC62x suivant les principes de certification pour le contrôle et l'évaluation des foyers indépendants de l'air ambiant pour combustible solide de l'Institut Allemand de la Technique de Construction (Deutsches Institut für Bautechnik (DIBT)). Le poêle peut être installé aussi en espace étanche à l'air et en association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées,).

LE FONCTIONNEMENT DÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :

En cas d'association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées, etc.), il convient de veiller à ce que le poêle et l'installation technique d'air ambiant soient contrôlés et sécurisés mutuellement (p. ex. par un contrôleur de pression différentielle). L'alimentation en air de combustion d'env. 20 m³/h doit être garantie.

Merci de toujours respecter, en concertation avec votre ramoneur compétent, les directives et réglementations locales applicables. Nous déclinons toute responsabilité pour tout changement postérieur à l'impression de la présente notice. Nous nous réservons le droit de procéder à toute modification.

3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS

Ce que sont les granulés

Les granulés de bois sont un combustible normalisé. Chaque fabricant doit se conformer à certaines obligations, afin de permettre un chauffage optimal et offrant une bonne efficacité énergétique. Les granulés sont produits à partir de déchets de bois résultant de travaux de sciage et de rabotage ainsi que de morceaux de bois des installations forestières. Ce produit de sortie est divisé, séché puis comprimé sous forme de combustible sans utilisation d'un agent liant.

ENplus – granulés

Cette norme définit des critères de sécurité sur le marché européen des granulés. Des numéros d'identification garantissent la traçabilité des granulés.

Les installations de production et le déroulement du processus de fabrication sont contrôlés chaque année chez les fabricants de granulés. Un système d'assurance qualité veille à la conformité des granulés avec les exigences de cette nouvelle norme. La condition préalable à un chauffage sans défaut est ainsi garantie.



Specification granules de bois selon ENplus – A1

Paramètres	Unité	ENplus-A1
Diamètre	mm	6 (± 1) ²⁾
Longueur	mm	3,15 bis 40 ³⁾
Densité en vrac	kg/m ³	≥ 600
Pouvoir calorifique	MJ/kg	$\geq 16,5$
Teneur en eau	Ma.-%	≤ 10
Fraction des fines	Ma.-%	≤ 1
Résistance mécanique	Ma.-%	$\geq 97,5$ ⁴⁾
Teneur en cendres	Ma.-% ¹⁾	$\leq 0,7$
Température de ramollissement des cendres	(DT) °C	≥ 1200
Teneur en chlore	Ma.-% ¹⁾	$\leq 0,02$
Teneur en soufre	Ma.-% ¹⁾	$\leq 0,03$
Teneur en azote	Ma.-% ¹⁾	$\leq 0,3$
Teneur en cuivre	mg/kg ¹⁾	≤ 10
Teneur en chrome	mg/kg ¹⁾	≤ 10
Teneur en arsenic	mg/kg ¹⁾	≤ 1
Teneur en cadmium	mg/kg ¹⁾	$\leq 0,5$
Teneur en mercure	mg/kg ¹⁾	$\leq 0,1$
Teneur en plomb	mg/kg ¹⁾	≤ 10
Teneur en nickel	mg/kg ¹⁾	≤ 10
Teneur en zinc	mg/kg ¹⁾	≤ 100

1) à l'état anhydre

2) Le diamètre doit être indiqué

3) 1 % des granulés au maximum peuvent présenter une longueur supérieure à 40 mm, longueur max. 45 mm

4) La valeur limite $\geq 97,7$ Ma.-% est applicable lors des mesures avec le lignotester (contrôle interne)

Votre poêle est seulement agréé pour la combustion de granulés de bois en qualité certifié. Nous vous prions de demander un combustible contrôlé et une liste de fabricants de combustibles certifiés à votre représentant en poêle à granulés.

Attention

Brûlez exclusivement des granulés contrôlés selon la norme ENplus - A1. L'utilisation de combustibles en granulés de qualité inférieure ou non autorisés affecte le fonctionnement de votre poêle et peut conduire à l'annulation de l'assurance et de la garantie et de la responsabilité produit associée.

Attention

Il ne faut pas brûler de la paille, du maïs et des plaquettes des dans le four! Respectez l'interdiction de faire brûler des déchets ! Votre poêle peut être endommagé, de plus la garantie se trouverait dans ce cas annulée.

Ajout de combustible pendant le fonctionnement

Attention

Lors du remplissage ne touchez pas le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir !

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermé sauf lors du remplissage.

Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle. (voir AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR)

Capacité du réservoir (voir CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES).

Stockage des granulés

Pour garantir une combustion sans problème des granulés en bois, il est absolument nécessaire de garder le combustible autant que possible au sec et sans poussières.

Même en sachets, les granulés ne doivent pas être stockés à l'air libre ni exposés à l'atmosphère. Ceci risquerait d'entraîner un engorgement de la vis sans fin.

Attention

Les «bouchons de vis sans fin» sont exclus de la garantie.

4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ

L'avance technologique de votre nouveau poêle à granulés est le résultat d'années de pratique et de tests en laboratoire. Ses avantages sont remarquables.

Confort d'utilisation

Le système de combustion contrôlée par microprocesseur optimise, en fonction de la température ambiante, l'interaction ventilateur des fumées et vis d'alimentation. Ce système garantit des conditions de combustion et de fonctionnement optimales.

L'unité de contrôle intégrée vous permet le contrôle centralisé de toutes les fonctions de l'appareil. La structure intuitive des menus facilite au maximum la manipulation pour vous permettre d'effectuer rapidement tous les réglages.

Efficacité maximale - Émissions minimales

La surface d'échange de chaleur, large et généreuse, est associée à un contrôle automatique de l'alimentation en air pour optimiser le rendement du combustible.

L'alimentation continue et finement dosée en granulés dans un foyer optimisé en fonte grise de qualité supérieure permet d'atteindre un degré de combustion presque parfait tout en limitant efficacement les gaz d'échappement, dans chaque phase de fonctionnement.

Attention

Pendant le fonctionnement de l'appareil, vous pouvez entendre des bruits (flames, chute de granulés, moteurs), normaux et non gênant, dus à la régulation automatique de l'appareil.

Surchauffe

Un limiteur de température de sécurité (STB) coupe le poêle automatiquement en cas de surchauffe. Sa réinitialisation doit être faite et confirmée manuellement après le refroidissement du poêle (Cf. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR). Vous devez alors remettre le poêle en marche avec l'unité de contrôle.

Attention

En cas de surchauffe, effectuez absolument tous les travaux de maintenance ou de nettoyage nécessaires ! Si le problème se répète souvent, la sécurité de votre appareil n'est plus assurée et vous devez contacter immédiatement le service après ventes.

Basses températures - Arrêt

Si le poêle se refroidit en dessous de la température minimale définie, il s'arrête. Cet arrêt peut aussi être dû à un allumage des granulés retardé.

Protection électrique contre la surtension

L'appareil est protégé contre les surtensions par un fusible principal (sur la face arrière de l'appareil).

Cycle d'auto-nettoyage

Toutes les heures, la vitesse de rotation du ventilateur du gaz de fumée augmente pour peu de temps afin d'évacuer les cendres du foyer, augmentant ainsi la sécurité de fonctionnement. L'écran affiche nettoyage comme état de fonctionnement.

Uniquement pour poêles avec grille basculante :

Toutes les 5 heures (intervalle à régler selon besoin), le poêle procède à un cycle d'auto-nettoyage supplémentaire. L'appareil passe en état de combustion. Ensuite, après exécution d'un cycle de basculement il est allumé de nouveau. Sur l'écran, l'affichage d'état nettoyage approfondi apparaît en continu. Le cycle de basculement sert à évacuer les cendres et dépôts durs du foyer dans le tiroir à cendres.

Attention

Cette fonction supplémentaire ne pourra en aucun cas remplacer le nettoyage manuel décrit dans les chapitres NETTOYAGE et ENTRETIEN. Il est impératif d'effectuer celui-ci dans des intervalles réguliers.

Attention

Lors du processus de décentrage automatique (démarrage ou nettoyage), un bruit dû à la rotation de la grille de décentrage peut se faire entendre temporairement.

Surveillance des composants

Les composants électriques de l'appareil sont constamment contrôlés pendant le fonctionnement de l'appareil. Si l'un des composants tombe en panne ou ne peut être manœuvré correctement, l'appareil s'arrête et un message d'erreur ou d'avertissement s'affiche (cf. MODE D'EMPLOI ECRAN TACTILE).

Surveillance moteur vis sans fin

Des pellets trop longs, ou trop humides, ou même avec un taux de poussière trop élevé, peuvent générer un bouchon dans le canal de la vis sans fin. (Cf. „CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS“) Cela peut aussi se produire lorsque les pellets s'accumulent dans le bol de combustion et remontent jusqu'au tuyau de descente des granulés. Dans les deux cas, le moteur de vis sans fin se retrouve en surtension, ce qui produit le message d'erreur : „MOTEUR DIAGONAL BLOQUE“. Le fonctionnement du poêle s'en trouve arrêté. Merci de prévenir rapidement votre service client dans ce cas !

Coupage de courant (pendant que l'appareil fonctionne)

Si la coupure de courant est de courte durée, les fonctions réglées avant la coupure sont reprises. Sinon, le poêle se met en phase de démarrage si la température est suffisamment élevée ou s'il reste suffisamment de braises. Si ce n'est pas le cas (coupure trop longue), le poêle entre en phase d'arrêt. (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

Coupage de courant (pendant le démarrage)

La procédure de démarrage reprend après une courte coupure de courant. Si la coupure dure et s'il ne reste pas suffisamment de braises, l'appareil entre en phase d'arrêt. Le ventilateur continu de fonctionner pour finir de brûler le reste des granulés de la chambre (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

5. INSTALLATION DU POÊLE

Consignes générales

Attention

Le montage doit exclusivement être effectué par un spécialiste agréé.

Attention

Veillez respecter les dispositions de construction et de sécurité applicables au niveau régional. Contactez à cet effet votre ramoneur.

Attention

Seuls des matériaux d'étanchéité résistants à la chaleur et les bandes d'étanchéité, le silicone résistant à la chaleur et la laine minérale adéquats doivent être utilisés.

Attention

En cas d'un fonctionnement indépendant de l'air ambiant les raccordements de tuyaux du poêle doivent par conséquent être étanchés durablement. Utilisez un mastic pour poêle ou une colle résistante à la chaleur pour la mise en place du tuyau du poêle sur le raccord du conduit de fumée conique et pour l'insertion dans la garniture de tuyau de la cheminée.

Attention

Le poêle ne doit en aucun cas être glissé sur un sol non protégé.

Conseil

En guise de protection vous pouvez par exemple utiliser du carton ondulé solide, du carton, ou un vieux tapis. Vous pourrez ainsi pousser plus facilement le poêle.

Pour un raccordement professionnel, nous recommandons l'utilisation de conduits de fumée d'origine de marque RIKA.

Raccordement à la cheminée

- L'appareil doit être raccordé à une cheminée homologuée pour les combustibles solides. Le conduit de cheminée doit avoir un diamètre de 100 mm au minimum pour les poêles à pellets et pour les poêles à bois selon le diamètre des tuyaux gas fumées de 130mm à 150mm au minimum.
- Evitez de trop longs conduits d'évacuation vers la cheminée. Un conduit d'évacuation à l'horizontale ne doit pas dépasser les 1,5 m.
- Evitez le plus possible les changements de direction du conduit d'évacuation vers la cheminée.
- Ne pas utiliser plus de 3 coudes au maximum dans le montage du conduit d'évacuation.
- Si vous ne pouvez pas vous raccorder directement à la cheminée, utilisez si possible un élément de raccordement avec clapet de nettoyage.
- Les éléments de raccordement doivent être en métal et remplir les exigences de la norme (installer les éléments de façon étanche).
- Avant l'installation, une évaluation du conduit doit être impérativement réalisée. Les vérifications doivent être exécutées selon la norme EN13384-1.
- La dépression maximale (dans le conduit) ne doit pas dépasser 15 Pa.
- L'évacuation des gaz de fumée doit aussi être garantie en cas de panne de courant transitoire.

Attention

La présence de condensats sur la sortie des fumées doit absolument être évitée. De ce fait le montage d'un raccord femelle/femelle anti condensats peut être nécessaire. Parlez-en à votre installateur ou à votre ramoneur. Les dommages provoqués par les condensats sont exclus de la garantie.

Raccordement à un conduit de cheminée en inox

Le raccordement doit aussi être vérifié selon la norme EN13384-1.

Seuls des tuyaux isolés (double paroi) en inox doivent être utilisés. (Les tuyaux flexibles en alu ou en acier ne sont pas autorisés.)

Une trappe de visite (clapet de nettoyage) doit être présente pour une inspection et un nettoyage réguliers.

Le raccordement au conduit doit être réalisé de façon étanche.

Air de combustion

Tout processus de combustion a besoin d'oxygène provenant de l'air ambiant. Sur les poêles individuels sans raccordement d'air de combustion externe, cet air de combustion est prélevé dans la pièce. Cet air prélevé doit être restitué dans la pièce. Dans les habitations modernes, les fenêtres et portes très épaisses laissent affluer une quantité d'air trop faible. La situation est également rendue problématique en raison des ventilations supplémentaires installées dans l'habitation (p. ex. dans la cuisine ou les toilettes). Si vous ne pouvez pas acheminer d'air de combustion externe, ventilez la pièce plusieurs fois par jour afin d'éviter une dépression dans la pièce ou une mauvaise combustion.

Arrivée d'air extérieur

Uniquement pour des appareils prévus pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant.

- Pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiante, l'air de combustion doit être acheminé vers l'appareil depuis l'extérieur via une conduite étanche. Selon la norme EnEV, la conduite d'air de combustion doit être pouvoir être coupée. La position ouverture/fermeture doit être clairement identifiable.
- Découpez la paroi arrière droite perforée à l'aide d'une lame de scie à métaux.
- Connectez au tube d'aspiration, soit un tuyau diam 125mm pour les poêles à bois et mixte, soit diam 50mm pour les poêles à pellets, et fixez-le avec un collier de serrage (non fourni !). Pour les poêles à pellets avec une sortie plus longue, au-delà d'1m environ, le diamètre doit être augmenté à environ 100 mm. (Cf gamme RIKA)
- Afin de garantir une amenée d'air suffisante, la conduite ne doit pas dépasser 4m et ne pas présenter trop de courbures.
- Si la conduite mène à l'extérieur, elle doit se terminer par une protection contre le vent.
- En cas de froid extrême, surveiller l'éventuel gel de l'orifice d'aération (contrôle).
- Il est également possible d'aspirer l'air de combustion directement dans une autre pièce suffisamment ventilée (une cave p. ex.).
- La conduite d'air de combustion doit être étanchée au niveau de la tubulure d'air (colle ou mastic).
- En cas de non-utilisation prolongée du poêle, il faut boucher le conduit d'arrivée d'air extérieur, afin d'empêcher l'humidité de pénétrer dans le poêle.

Attention

Veillez noter que l'alimentation en air de combustion provenant d'une gaine de ventilation de cheminée intégrée est susceptible d'entraîner des problèmes liés aux courants thermiques. En cas d'échauffement de l'air de combustion affluant vers le bas, ce dernier risque de s'élever et d'exercer une résistance contre la cheminée, entraînant une réduction de la sous-pression dans la chambre de combustion. Le fabricant de cheminées doit garantir que la résistance de l'air de combustion est au maximum égale à 2 PA, même dans des conditions de fonctionnement défavorables de la cheminée.

Si une ou plusieurs de ces conditions ne sont pas remplies, la conséquence est le plus souvent une mauvaise combustion dans le poêle et/ou une dépression d'air dans la pièce.

6. DÉMONTAGE DU REVÊTEMENT

Attention

N'effectuez aucune manipulation sur l'appareil tant qu'il est branché.



Attention

Lors des opérations de montage/démontage, ne laissez aucune petite pièce (vis, etc.) tomber dans le réservoir à combustible. Cela pourrait bloquer la vis d'alimentation et endommager le poêle.



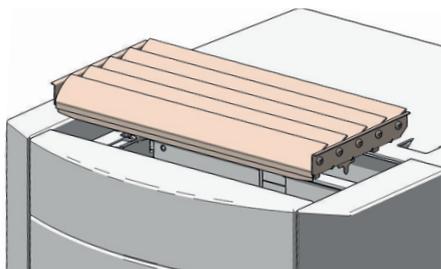
Attention

Faites particulièrement attention à vos doigts ainsi qu'aux différentes parties du revêtement et aux modules du poêle pendant ces opérations. Placez les composants sur une surface douce pour éviter les éraflures.

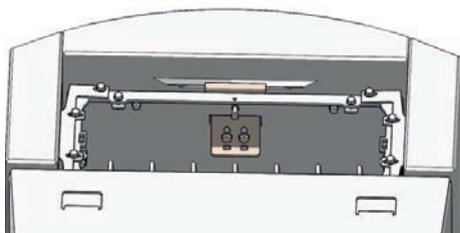


Démontage des panneaux latéraux avant

Retirez les renforts de convection en les soulevant légèrement. Les renforts de convection sont simplement accrochés.

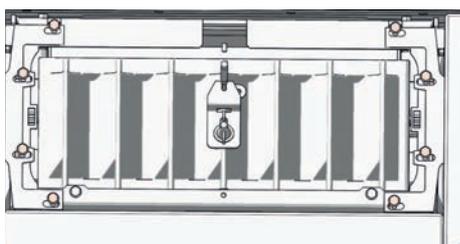


Retirez les brucelles avant en desserrant la vis hexagonale.



La partie avant peut maintenant être retirée en la soulevant. Déposez-la sur un support mou.

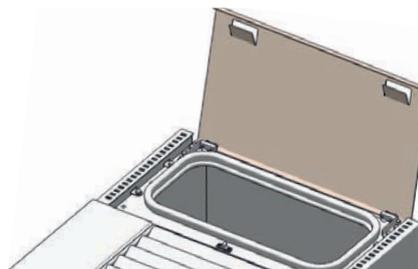
Desserrez maintenant les 8 vis hexagonales qui assurent la fixation des deux brucelles latérales. Vous pouvez retirer les parties latérales en les soulevant légèrement.



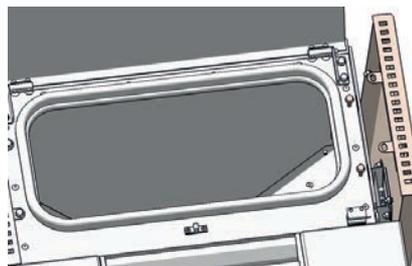
Montez les pièces déposées dans l'ordre inverse.

Démontage des panneaux latéraux arrière

Ouvrez le couvercle du récipient.



Enlevez les 2 vis hexagonales verticales qui servent à fixer le revêtement droit arrière.



Vous pouvez maintenant soulever légèrement le revêtement droit arrière et le retirer.

Montez les pièces déposées dans l'ordre inverse.

Le démontage du revêtement latéral arrière gauche s'effectue comme le démontage du revêtement latéral arrière droit.

7. OPTIONS CONFORT

Capteur d'ambiance, Capteur d'ambiance radio

Cette option permet de commander votre poêle-cheminée par le biais du capteur d'ambiance. En plus de la température ambiante, les temps de chauffage souhaités peuvent également être réglés. La température ambiante paramétrée est maintenue pendant la durée des temps de chauffage.

Des informations plus précises sont disponibles dans la notice d'utilisation des options capteur d'ambiance ou du capteur d'ambiance radio.

GSM Control

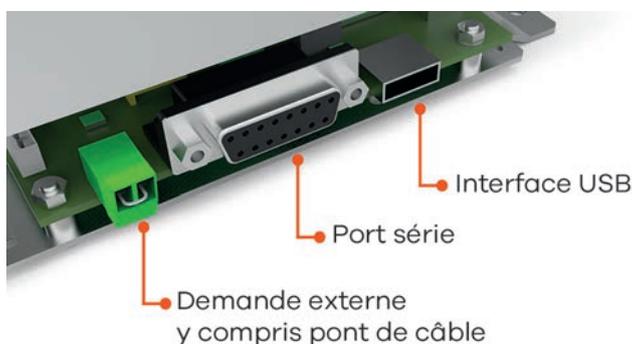
Votre poêle-cheminée peut par ailleurs être commandé par téléphone portable.

Des informations plus précises à ce sujet sont disponibles dans la notice d'utilisation de l'option téléphone GSM.

Interface

pour diverses options

Le CAPTEUR D'AMBIANCE, LE CAPTEUR D'AMBIANCE RADIO et l'OPTION TÉLÉPHONE GSM peuvent être raccordés sur l'interface (face arrière du poêle) à l'aide du câble de connexion fourni.



(À L'ÉTAT DE LIVRAISON)

Thermostat d'ambiance externe

Votre poêle-cheminée est équipé d'une interface située sur la paroi arrière, sur laquelle le raccordement d'un thermostat d'ambiance disponible dans le commerce est possible. L'utilisation d'un câble bipolaire d'une section de 0,5 à 0,75 mm² est à cet effet nécessaire. Ce câble peut être fixé à la place du pont de câble monté à l'état de livraison.

Raccordement externe pont de câble

Si la commande de votre poêle-cheminée doit être prise en charge par un thermostat d'ambiance externe, vous devez raccorder ce dernier (1) à la place du pont de câble (2) monté en standard.

Le thermostat d'ambiance externe raccordé peut fonctionner en mode MANUEL ou en mode AUTOMATIQUE. La puissance de chauffage paramétrée est approchée dans les deux modes. En MODE AUTOMATIQUE, les temps de chauffage paramétrés sur l'appareil peuvent en outre être activés.

Dans le menu principal INFO, vous pouvez lire, dans le point de sous-menu Info-Entrées, si la demande externe est actuellement activée.

Si votre poêle-cheminée reçoit une demande externe de réglage du fonctionnement, sa déconnexion peut nécessiter jusqu'à 5 minutes. Tous les autres réglages de votre thermostat d'ambiance sont indiqués dans la notice d'utilisation fournie.

Attention

Aucun fonctionnement n'est possible en l'absence de raccordement d'un pont de câble ou d'un thermostat d'ambiance externe. La demande externe est prioritaire sur tous les autres modes (MANUEL/AUTOMATIQUE/CONFORT).

Option firenet

Uniquement pour les poêles à granulés et poêles mixtes avec écran tactile et version 2.16 ou supérieure

Le module firenet permet de relier votre poêle au réseau internet. Vous pouvez vous connecter au poêle à partir de n'importe quel appareil disposant d'une liaison internet (Tablette, PC, smartphone...). Vous pouvez ainsi visualiser le statut de votre poêle, ainsi que diverses informations et procéder au réglage de certains paramètres à distance.

Pour plus d'informations, contactez votre distributeur agréé.

8. NETTOYAGE

Le type de combustible détermine la fréquence des nettoyages et des opérations d'entretien de votre poêle. La présence d'humidité, de cendres, de poussière et de copeaux peut entraîner un doublement de la fréquence. Nous vous rappelons de n'utiliser comme combustible que les granulés de type conseillé et contrôlé.

Conseil

Bois et engrais - Les cendres, résidus de combustion du bois représentent la part minérale de celui-ci. Ces cendres sont un produit naturel pur, excellent engrais pour les plantes du jardin. Avant de les utiliser ainsi, stockez-les puis mélangez-les à de l'eau avant l'épandage.

Attention

Les cendres peuvent être encore chaudes. Gardez-les dans un récipient métallique.

Ouverture de la porte de la chambre de combustion

Votre poêle vous est livré avec une clé pour ouvrir la porte de la chambre de combustion. Vous pouvez la suspendre à la face arrière du poêle.

Nettoyage du foyer de combustion

C'est essentiel d'éviter l'encombrement ou l'engorgement des ouvertures d'entrée d'air par les cendres ou le mâchefer. Retirez le mâchefer avec la brosse livrée avant de passer l'aspirateur dans le foyer. Le bol de combustion peut être brièvement nettoyé à l'intérieur du poêle. Lorsque le bol de combustion est retiré, l'espace laissé libre en-dessous peut être aspiré.



Lors du nettoyage (avec la brosse), faites attention à ne pas endommager la bougie.

Attention

Nettoyez régulièrement le foyer de combustion. Effectuez le nettoyage à froid, quand les braises sont éteintes !

Attention

Pendant un fonctionnement en continue nettoyez le foyer de combustion deux fois par jour au minimum. RISQUE D'INCENDIE !

Nettoyage de la sonde de température de flamme

Nettoyez à intervalles réguliers les dépôts de cendres sur la sonde de température de flamme. Utilisez à cet effet un chiffon propre ou du papier journal.

Vider le tiroir à cendres

Videz régulièrement le tiroir à cendres. Tirez-le simplement vers vous lorsque la porte de la chambre de combustion est ouverte.

Nettoyage du verre de la porte

Les produits de combustion de certaines substances inflammables, en particulier les très fines cendres des granulés de bois, créent un dépôt, semblable à une buée. Suivant la qualité des granulés (en particulier en cas de faible puissance) ce dépôt peut être clair ou sombre. Nettoyez au mieux le verre de la porte du foyer avec une étoffe humide. Pour nettoyer les salissures difficiles, vous trouverez chez votre représentant en poêle un détergent spécifique, sans solvant ni acide caustique pouvant abîmer la surface de verre.

Nettoyage des surfaces laquées

Essuyez les surfaces laquées avec un chiffon légèrement humide, puis séchez immédiatement avec un chiffon doux et sec. Ne pas frotter. N'utilisez aucun nettoyant contenant des solvants.

9. ENTRETIEN

Conseil

Votre revendeur spécialisé RIKa vous conseillera volontiers et peut vous proposer un contrat d'entretien.

En fonction de la quantité de granulés consommée, un message demandant de procéder à l'entretien s'affiche sur l'écran tactile. Le message peut être acquitté sur l'écran tactile, et le poêle peut continuer à fonctionner. Procédez cependant à l'entretien le plus rapidement possible.

Ensuite, réinitialisez le compteur de granulés restant à consommer avant le prochain entretien, dans le menu SETUP – RESETS selon le mode d'emploi de l'ECRAN TACTILE.

Conseil

Le message apparaîtra régulièrement tant que la réinitialisation dans le menu SETUP - RESETS n'aura pas été effectuée.

Attention

Le poêle doit être débranché et refroidi avant d'effectuer tout entretien !

Orifices de l'air de convection

Dégagez régulièrement les orifices de l'air de convection en aspirant les dépôts de poussière.

Avant le début de la saison de chauffage suivante, il est recommandé de procéder à un nettoyage approfondi du poêle pour éviter d'être incommodé par les odeurs.

Attention

N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

Air de combustion – Arrivée d'air

Aspirez dès que nécessaire, les conduits d'arrivée d'air.

Attention

Uniquement lorsque le poêle est refroidi ! Vous pourriez aspirer des granulés incandescents – RISQUE D'INCENDIE !

Nettoyage du réservoir à pellets

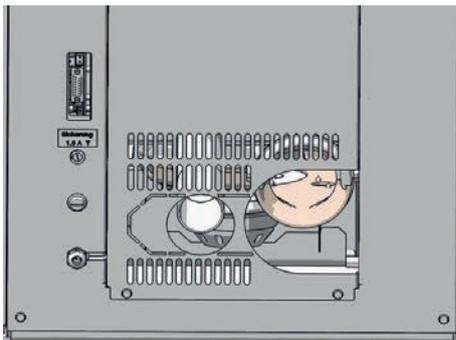
Ne remplissez pas immédiatement le réservoir entièrement vide mais éliminez tout d'abord les résidus (poussière, copeaux, etc.) du réservoir à l'aide d'un aspirateur. L'appareil doit préalablement avoir été débranché.

Nettoyage du boîtier du ventilateur du système d'extraction des fumées

Desserrez les quatre vis hexagonales fixant le moteur du ventilateur de fumées et retirez précautionneusement le moteur du ventilateur du système d'extraction des fumées de son boîtier.

Avec un aspirateur, enlevez la suie du ventilateur et des voies d'évacuation des fumées. Faites attention à l'étanchéité des branchements lors de la fermeture.

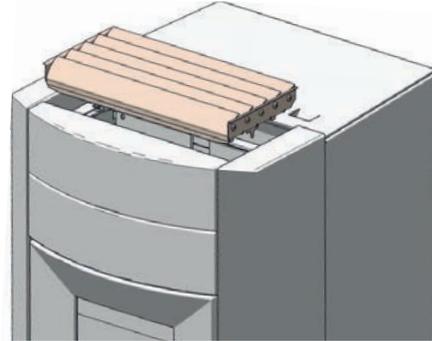
Pour nettoyer le raccord du tuyau des fumées, séparez en tirant le tuyau du ventilateur et passez l'aspirateur dans le boîtier du ventilateur.



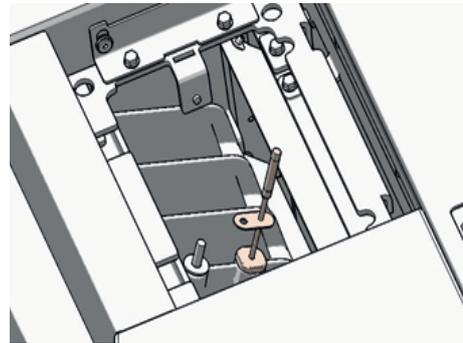
Nettoyer des voies pour les fumées

Le ventilateur du système d'extraction des fumées et ses branchements doivent être nettoyés au moins 2 fois par an ou après 700 kg de granulés.

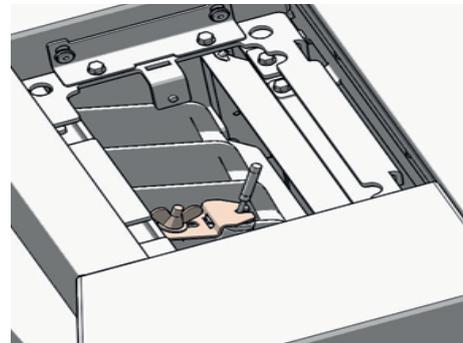
Retirez les ailettes de convection en les soulevant légèrement. Les ailettes de convection sont seulement accrochées.



Ouvrir le vissage du tuyau du capteur (sonde) avec une clé plate SW 19. Enlever le capteur de température de flammes et le tuyau du capteur.

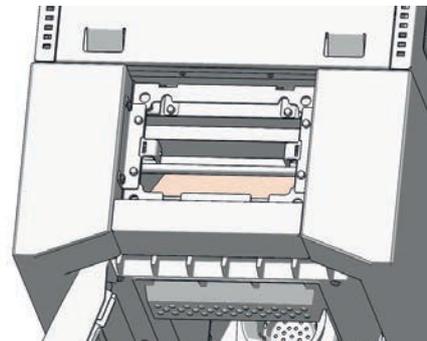


Ouvrez et enlevez l'écrou à ailettes qui sert à la fixation du couvercle FR. Pour faciliter le démontage, il faut maintenir les vis à travers le foyer.



Retirez soigneusement le couvercle avant en le soulevant vers le haut. Veillez à ne pas endommager les revêtements en pierre.

Nettoyez maintenant les voies d'échappement de fumées de droite et gauche sur le côté du foyer avec un balai à suie.



Aspirez les saletés de l'espace intérieur libéré et des passages latéraux.

Remontez les pièces enlevées en ordre inverse.

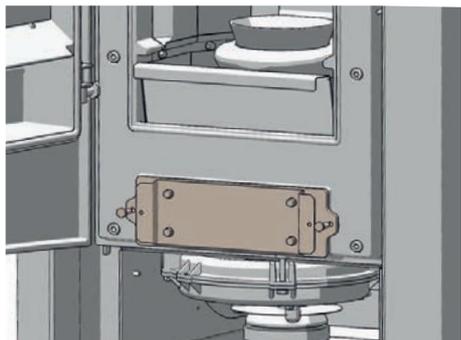
Nettoyage du tuyau collecteur de fumées

Ouvrez la porte du foyer.

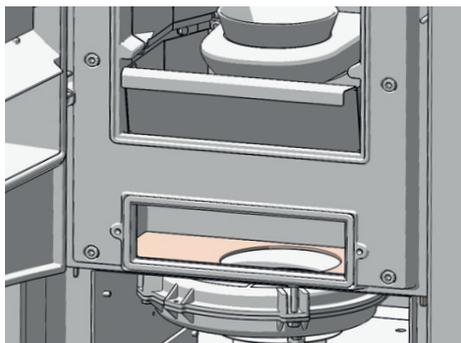
Desserrez les deux vis hexagonales et retirez le revêtement frontal inférieur.



Desserrez les deux vis hexagonales extérieures et retirez le couvercle de nettoyage.



Aspirez les résidus de combustion du tuyau collecteur de fumées.



Remontez les pièces enlevées en ordre inverse.

Attention

Si les joints des couvercles de ramonage ne sont pas étanches, votre appareil risque s'aspirer un «mauvais air», entraînant une combustion incomplète dans le bac de combustion puis une accumulation de pellets - RISQUE D'INCENDIE !

Remplacez les joints poreux ou effilochés pendant les opérations d'entretien, cela garantira le bon fonctionnement de votre appareil.

Nettoyage des tuyaux

(1 x par an)

Ôtez les tuyaux de fumée, contrôlez et nettoyez le raccord. Les dépôts de suie et de poussière se trouvant dans le poêle et dans les tuyaux de fumée peuvent être brossés et aspirés.

Attention

Les amoncellements de suie peuvent affecter la performance du poêle et représentent un risque pour la sécurité !

Coussinets

(1 fois par an)

Tous les coussinets (par ex : coussinet de la vis d'alimentation) doivent être vérifiés au minimum 1 fois par an, et nettoyés ou remplacés suivant leur état.

Contrôle de l'étanchéité de la porte

(1 fois par an)

L'état des joints de la porte et du verre de la porte doit être contrôlé au moins une fois par an. Les joints défectueux doivent être réparés ou remplacés.

Attention

Seuls des joints intacts garantissent un fonctionnement parfait de votre poêle-cheminée.

10. PROBLÈMES ET SOLUTIONS

Problème 1

La flamme est faible et orange. Les granulés s'accumulent dans le foyer de combustion.

Causes

- Air de combustion insuffisant
- Tirage de la cheminée est trop faible.
- Poêle est encrassé de suie.

Solutions

- Retirez les cendres et le mâchefer des ouvertures d'entrée d'air, nettoyez le foyer (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Essayez de trouver des granulés de meilleure qualité.
- Vérifiez que les conduites d'évacuation des fumées ne sont pas bloquées par des cendres (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Vérifiez que les conduites d'air et de fumées ne sont pas bloquées ou engorgées.
- Contrôlez les joints des portes et du couvercle de nettoyage (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Nettoyez les pales du ventilateur (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Faites effectuer l'entretien par un spécialiste agréé.

Problème 2

Le poêle émet une odeur forte et la fumée sort des ouvertures.

Causes

- Phase d'allumage (mise en service)
- Le poêle est empoussiéré et/ou sale.

Solutions

- Attendez la fin de l'allumage et aérez suffisamment.
- Passez régulièrement l'aspirateur dans les ouvertures d'air de convection.

Problème 3

Sortie de fumées pendant le chauffage

Causes

- Trop de cendres dans la chambre de combustion
- Tirage de la cheminée trop faible
- Raccords non étanches

Solutions

- Nettoyez la chambre de combustion régulièrement (aspirateur).
- Vérifiez la cheminée.
- Vérifiez les raccords, réparez-les le cas échéant.

Attention

Faites attention à ce que l'appareil soit débranché lors des vérifications de l'unité de contrôle et des câblages. Les réparations ne doivent être effectuées que par du personnel technique qualifié.



Conseil

En cas de message d'erreur, résolvez d'abord le problème correspondant avant de remettre l'appareil en marche en confirmant le message d'erreur.



11. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE

POUR LES POÈLES PELLETS ET COMBINÉS PELLETS/BOIS DE BÛCHES

Le protocole de mise en service doit être traité comme un document officiel et sert de base pour les prestations d'assurance et les conditions de garantie. Il doit être intégralement rempli, en particulier pour ce qui est des informations relatives à l'appareil et les adresses. Les travaux à effectuer doivent être cochés après leur exécution. Les signataires confirment par leur signature que tous les points indiqués ont été effectués correctement.



Attention:

merci de retourner le protocole dûment complété à
RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, Müllerviertel 20,
A-4563 Micheldorf.

Environnement électrique

Dans l'environnement électrique, il est important que la fiche de raccordement soit mise à la terre. En cas d'installation d'un thermostat d'ambiance, le fonctionnement de ce dernier doit être vérifié. En présence d'un modem GSM, l'exécution des commandes doit être confirmée par appel.

Installation des gaz d'échappement

La conduite d'évacuation, la cheminée et la conduite d'admission de l'air de combustion font partie de l'installation de combustion et leur état correct doit par conséquent être contrôlé. Les raccordements emmanchés doivent être étanches en raison du travail en surpression. Le tube des gaz d'échappement présente un diamètre de 100mm (boulette) 150mm (Le poêle combiné), ce qui est largement suffisant pour des parcours courts. En présence de plusieurs déviations, la résistance de l'installation d'évacuation des gaz peut s'élever de façon à ce que la qualité de combustion s'en trouve altérée et que des bruits apparaissent en raison d'une vitesse plus élevée du courant. La détermination correcte du tirage de la cheminée ne peut être exécutée qu'en fonctionnement à une puissance calorifique nominale et sert à l'évaluation de la cheminée d'évacuation. Si le tirage est supérieur à 15Pa, un limiteur de tirage doit être installé.

Fonctions de l'appareil

Il s'agit des fonctions de base de l'appareil qui doivent être contrôlées et cochées. Une fois que ces fonctions sont vérifiées, l'appareil est prêt à fonctionner.

Instructions pour l'utilisateur

Il s'agit de l'un des points les plus importants de la mise en service. Il est très important que l'utilisateur comprenne bien son appareil et soit prêt à assumer la responsabilité des tâches de base destinées à garantir la sécurité de son fonctionnement.

Le lien entre les particularités d'un appareil de chauffage biomasse et les obligations qui incombent à l'utilisateur, ainsi que les prestations d'assurance et les conditions de garantie doivent plus particulièrement être comprises. C'est par exemple le cas de l'utilisation de pellets non contrôlés, de bouchons dans la vis sans fin, d'un nettoyage, d'une maintenance ou de fonctions de l'appareil défectueux. Une formation approfondie permet d'éviter de nombreuses réclamations.

Fonctions de l'appareil

Explications des processus de l'appareil pendant l'allumage, le fonctionnement régulé, la phase de nettoyage, etc.

Commande

Les possibilités d'intervention de l'utilisateur, le réservoir à pellets vide, le thermostat d'ambiance, le modem GSM, les fonctions et réglages doivent notamment être expliqués. Si nécessaire, des temps doivent être programmés.

Notice d'utilisation : la remise et l'indication du contenu des points suivants constituent un document.

Conditions de garantie

Différence entre assurance (légal) et garantie (volontaire), conditions de la garantie, définition des pièces d'usure, indication relative à la qualité des pellets à utiliser et les conséquences d'une qualité défectueuse.

Notice de nettoyage

Un appareil de chauffage biomasse produit des cendres et de la poussière. Le bac de combustion doit être nettoyé régulièrement en cas de chauffage régulier (en mode pellets, les ouvertures d'air doivent plus particulièrement être exemptes de tout résidu). Le tiroir à cendres doit être vidé régulièrement. Selon le modèle de l'appareil, les conduits de gaz d'échappement doivent être nettoyés un ou deux fois par saison de chauffage, idéalement par une entreprise spécialisée.

Maintenance

Les travaux de maintenance doivent être effectués par un professionnel après une période d'utilisation définie. Un nettoyage approfondi doit alors être réalisé.

Combustion

Toutes les portes doivent fermer de façon étanche, afin de prévenir toute mauvaise arrivée d'air.

**Attention**

En cas de questions ou de réclamations pour l'assurance, adressez-vous à votre chargé d'assurance. Il s'agit de votre représentant ou installateur. Sans une mise en service dans les règles ainsi qu'une utilisation correcte correspondant à la notice d'utilisation et ses compléments sur cette fiche d'information, aucune réclamation d'assurance ne peut être acceptée

Rapport de mise en service d'appareil combiné pellets/bois de bûches **Date:** _____

Adresse installation	Représentant
Nom: _____	Nom: _____
Rue: _____	Rue: _____
Ville: _____	Ville: _____
Téléphone: _____	Téléphone: _____

Informations appareil

Type d'appareil:	Revêtement non endommagé	
Numéro de série:	Notice d'utilisation	
Version logiciel:	Documents garantie	
Version écran tactile:	Contact de porte	

Environnement électrique

Fiche de raccordement mise à la terre		Modem GSM présent	
Thermostat de pièce présent		Fonctionnement vérifié	

Contrôle composants système

Joint porte du foyer contrôlée		Souplesse clapet de retour de flamme contrôlée (combiné)	
Souplesse clapet gaz de fumée contrôlée (combiné)			

Conduite d'évacuation des gaz /cheminée

Diamètre		Raccordement étanche	
Coudes		Tirage de cheminée	

Fonctions de l'appareil

Réservoir granulés rempli		La grille est basculée (à 360°) et continue à être en position de chauffage	
Qualité de granulés selon norme ÖNorm/DIN plus/ENplus-A1			
Raccordement électrique réalisé		Le composant d'allumage luit	
Clapets de sécurité tirés (combiné)		Le moteur à hélice fonctionne	
Le ventilateur d'aspiration fonctionne		Les granulés tombent dans la chambre de combustion	
Maintenir l'appareil hors tension		L'allumage s'effectue	

Instruction pour opérateur

Fonctionnement de l'appareil		Conditions de garantie	
Contrôle		Nettoyage	
Notice d'utilisation		Intervalle de nettoyage ou d'entretien	



Le travail correspondant à la commande a été bien effectué

Le technicien de mise en service:

Signature de celui qui l'a effectuée

Signature de celui qui a passé la commande

Entreprise: _____

12. GARANTIE

Ces conditions de garantie sont uniquement valables pour les pays Autriche, en Allemagne, France et en Suisse. Les conditions spéciales de l'importateur s'appliquent pour tous les autres pays. En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable.

Dans le but de limiter rapidement les dommages, le demandeur devra faire valoir ses droits pour avoir recours à la garantie en présentant au revendeur ou concessionnaire **RIKA** la facture de l'appareil et en indiquant par écrit la date d'achat, le nom du modèle, le numéro de série et le motif de la réclamation.

GARANTIE 5 ans pour le corps soudé du poêle.

Ceci concerne uniquement des défauts de matériau et d'usinage ainsi que la livraison de remplacement gratuite. La main d'œuvre et les frais de déplacement ne sont pas compris dans la garantie du fabricant.

Seules des pièces d'origine du fabricant doivent être utilisées. Dans le cas contraire, la garantie ne s'appliquerait plus!

Pour avoir recours à la garantie, il est impératif que l'appareil ait été installé et mis en service conformément aux modes d'emploi en vigueur au moment de la date d'achat. **Le raccordement doit avoir été effectué par un spécialiste agréé pour de tels appareils.**

Tous les frais éventuels incombant au fabricant suite à un recours injustifié à la garantie seront réclamés au demandeur.

Font exception les pièces d'usure et les pièces en contact avec le feu telles que le verre, la peinture, le revêtement de surface (par ex : poignées, caches), les joints, les bols de combustion, les grilles, les plaques de tirage, les déflecteurs, les revêtements de foyer (par ex : réfractaires), les céramiques, les pierres naturelles, les thermopierres, les éléments d'allumage, les capteurs, le thermostat de la chambre de combustion et le contrôleur de température.

Sont également exclus de la garantie les dommages survenant ou provoqués par un défaut d'observation des prescriptions établies par le fabricant au sujet de l'exploitation de l'appareil ou causés par une surchauffe, l'utilisation de combustibles non autorisés, une intervention non conforme sur l'appareil ou la conduite d'échappement, une surtension électrique, un tirage de cheminée mal réglé sur l'appareil, insuffisant ou trop fort, de l'eau de condensation, l'inexécution ou la réalisation défectueuse de la maintenance et du nettoyage, le non respect des directives applicables en matière de construction, l'utilisation inappropriée de l'appareil par l'exploitant ou des tiers, le transport ou des dommages survenus pendant la manutention.

CETTE GARANTIE DU FABRICANT N'AFECTE PAS LES DISPOSITIONS LÉGALES RELATIVES À LA GARANTIE COMMERCIALE.

02.12.2015







Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d'erreurs de composition et d'impression.

© 2017 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Z35940_FR_Rev0_Touch | 12.10.2017



RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
4563 Micheldorf/Austria, Müllerviertel 20
Telefon: +43 7582 686-41, Fax-DW: 43
E-Mail: verkauf@rika.at

RIKA.AT
