# MEMO



# Notice d'utilisation





1. INTRODUCTION	3
Explication des symboles	
Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue eclatée	4
Liste et numéros d'article des pièces de rechange	
Dimensions	
Quantité de combustible	
Caractéristiques techniques	
Emballage	
Branchement électrique	7
2. INFORMATIONS IMPORTANTES	8
Informations générales de mise en garde et de sécurité	8
Première chauffe	8
Distances de sécurité	
Avant la mise en place	
Conformité du raccordement au conduit de cheminée	
3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS	10
Ce que sont les granulés	
Specification granules de bois selon ENplus – A1	
Ajout de combustible pendant le fonctionnement	
Stockage des granulés	
Stockage des grandes	10
	4.4
4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ	11
Confort d'utilisation	
Efficacité maximale - Émissions minimales	
Surchauffe	
Basses températures - Arrêt	
Protection électrique contre la surtension	
Cycle d'auto-nettoyage	
Surveillance des composants	
Surveillance moteur vis sans fin	
Coupure de courant (pendant que l'appareil fonctionne)	
Coupure de courant (pendant le démarrage)	11
5. INSTALLATION DU POÊLE	<i>12</i>
Consignes générales	
Raccordement à la cheminée	
Raccordement à un conduit de cheminée en inox	
Air de combustion	
Arrivée d'air extérieur	12
6. DÉMONTAGE DU REVÊTEMENT	<i>13</i>
Démontage des panneaux latéraux avant	13
7. UNITÉ DE CONTRÔLE INTERNE	14
Mise en service	
Unité de contrôle	
EASY MODE - Fonctionnement simple	
EASY OFF - Veille	
Démarrage - Nettoyage - Vidage - Allumage	
Arrêt pendant l'allumage ou le démarrage.	
EASY 40 – Fonctionnement	
Nettoyage et vidage en cours de fonctionnement	
EASY 40 – Arrêt	
Mode de fonctionnement étendu - HEAT MODE - Fonctions de confort	
Structure et niveaux des menus	
Menu principal Time - Réglages de l'horloge	
Menu principal Setup- Réglages supplémentaires	
Menu principal INFO- informations supplémentaires	

8. OPTIONS DE CONFORT	24
Capteurs interne et radio de température ambiante	24
Module téléphone RIKA – GSM	
Interface RIKA	
Thermostat d'ambiance externe	
Jonction de câble branchement externe	24
9. MODES DE FONCTIONNEMENT	25
Heat/Easy/Auto/Room	25
Ajout de combustible pendant le fonctionnement	
Chauffage d'urgence - démarrage sans amorçage électrique	
10. STRUTURE DU MENU - APERÇU V1.40	26
11. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR	28
12. NETTOYAGE ET ENTRETIEN	29
Attentions essentielles	29
Ouverture de la porte de la chambre de combustion	29
Nettoyage du foyer de combustion	
Nettoyage du capteur de température des flammes	29
Nettoyage du verre de porte	29
Nettoyage des surfaces laquées	
Nettoyage des conduits de fumée	30
Nettoyage du collecteur de fumée	
Nettoyage du boîtier du ventilateur du système d'extraction des fumées	
Air de combustion – Arrivée d'air.	
Nettoyage du réservoir à granules	31
Coussinets	
Contrôle de l'étanchéité de la porte	
Nettoyage des conduites du gaz de fumée	31
13. PROBLÈMES ET SOLUTIONS	32
Problème 1	32
Problème 2	32
Problème 3	32
14. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE	33
15. GARANTIE	35

# 1. INTRODUCTION

# Explication des symboles



...Information importante



...Conseil pratique



...Hexagone #10



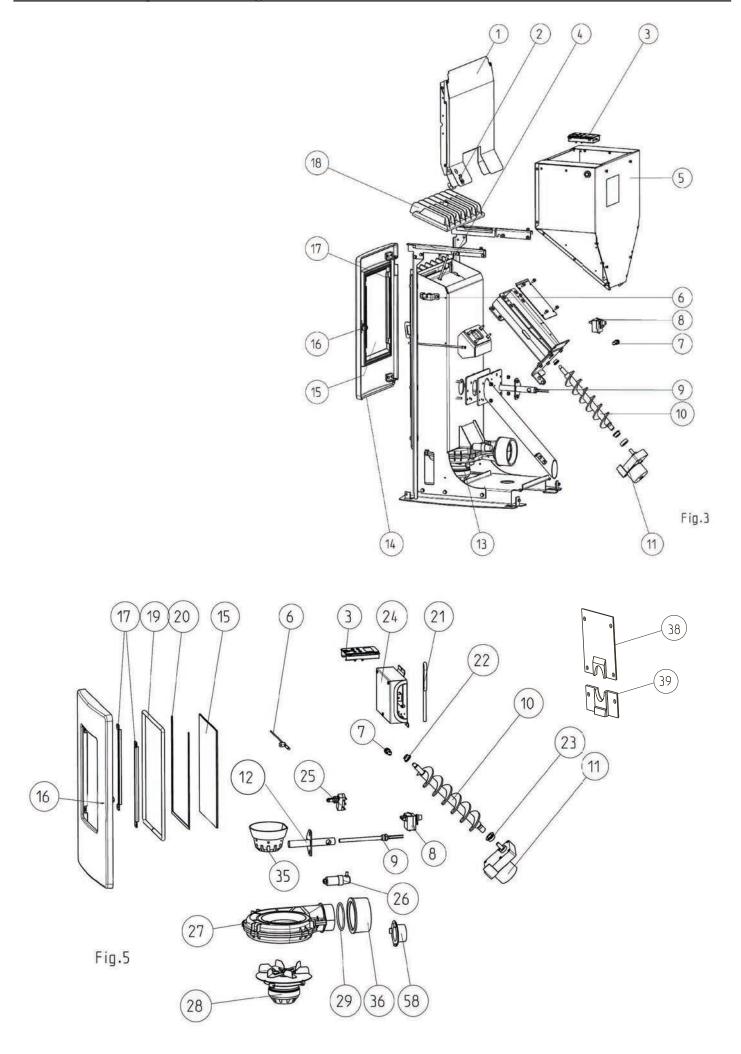
...Clé six pans #3

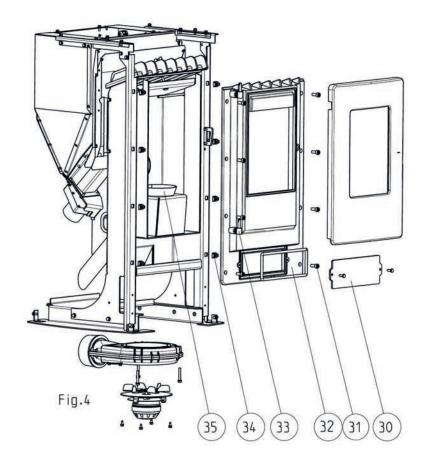


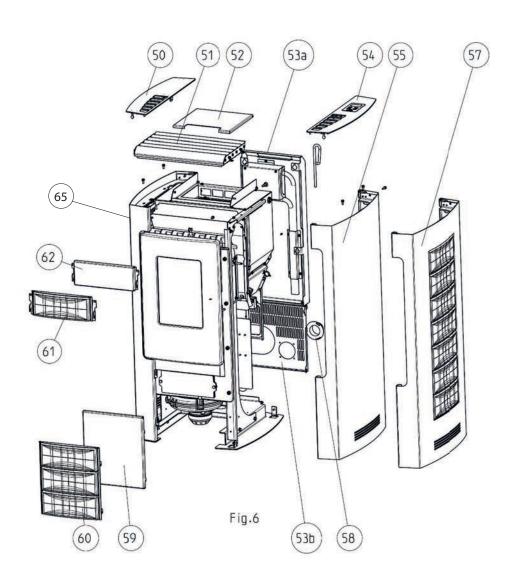
...Hexagone #8



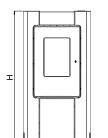
...à la main

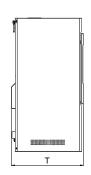


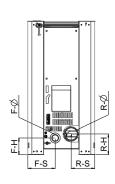




Nr.	Art.Nr.	Désignation	Nr.	Art.Nr.	Désignation	Nr.	Art.Nr.	Désignation
1	B15245	Protection de surchauffe cpl.		B16270	Carte mère (à partir de n° 203252 à 1328865)		LB00576	Revêtement à droite noir comp.
2	Z31459 B16521	Pince sonde Écran à touches		B15856	Platine principale C2 (modèle écran à touches)	57	LB00447	Habillage latéral (sans céramique)
4 *1	L00426	Déflecteur	25	N111825	Contacteur de porte	58	Z18278	Tubulure d'air entrant
4 *2	L02585	Déflecteur	26	N111597	Condensateur			Revêtement avant/bas
5	B15782	Récipient complet			Boîtier ventilateur du	59	Z32424	argent
6 *3	B15671	Capteur température	27	B16155	système d extraction		B18072	Pierre blanche au-
		Capteur température	28 *3	N111512	Moteur du ventilateur de		D10072	dessous cpl.
6	no plug	(177781-203069)			système d extraction	62	Z35705	Revêtement avant/haut argent
6	no plug	Capteur température (203070-227999)	28 29	N111581 N108315	Moteur de ventilateur O-Ring D76/4,5		B15790	Revêtement avant/haut argent (jusqu au n° de
6 *4	N111515	Capteur température	30	Z32422	Couvercle de ramonage		Б13790	série 1317840)
6 *5	B16114	Capteur température	31	N1000EE	gris métallique			Revêtement avant/haut
*1	B15248	Tube sonde	32	N100055 B15243	Vis à six pans creux Front du foyer complet		B15257	argent (jusqu au n° de
*2	B16053	Tube sonde	33	B15243	Paumelle			série 203251)
*1	L00433	Équerre de pression	33	N106283	Écrou six pans M08		B18071	Pierre blanche supérieur cpl.
*2	L01441	Angle de pression			Ecrou à cage galvanisé			Revêtement gauche
_	N108131	Ressort à pression	34	N106591	ST. Cage NR M8	65	LB00442	complet, gris fonte
7	N107887	Porte-fusible	35	Z32345	Bac de combustion			Revêtement gauche
8	N111586	Limiteur de température de sûreté	36	Z18502	Adaptateur tuyau		B15260	complet, gris fonte (jusqu
9 *3	Z32147	Cartouche d allumage	37 *3	B15283	Câble à tisser			au n° de série 203251)
10	B12301	Vis sans fin	37	B15545	Câble à tisser (à partir de		LB00577	Revêtement gauche complet, noir
11 *3	B15732	Motoréducteur Set	57	D10010	n° 177781 à 203069)			Habillage latéral gauche
	D10702	Motoréducteur (à	37	B15800	Câble à tisser (à partir de n° 203070 à 1328865)		LB00448	(sans céramique)
	B15773	partir de n° 177782 à	37	Z34546	Câble à tisser		N111604	Fusible 2,5A
		1328865)			Paroi arrière en fonte		L00797	Plaque moteur
	N112030	Moteuréducteur à réglage en continu	38	Z33841	supérieure gris métallique		B16030	Platine supplément motor
				Z33908	Paroi arrière en fonte		Z33136	Câble pour écran à
12 *6	B17394	Bougie d allumage céramique		233900	supérieure noire			touches
*3	Z32421	Support HP	39	Z33842	Paroi arrière en fonte		Z32910	Bielle d attaque
13	B15587	Ventilateur cpl.			inférieure gris métallique Paroi arrière en fonte		N108912	Vis autotaraudeuse
14	Z36225	Porte foyer noir jusqu'au		Z33907	basse noire		E15472	Kit d'étanchéité jusqu'au n° de série
14	230223	série 1301733	50	L01018	Couvercle à gauche		*1	1328865
	Z36226	Porte foyer métallique jusqu'au série 1301733			Couvercle à gauche		*2	à partir de n° de série
	Z33879	Porte foyer noir		B15250	(jusqu au n° de série		۷	1328866
	Z32344	Porte foyer métallique		101514	203251)		*3	jusqu'au n° de série
*7	B16133	Porte foyer noir compl.		L01514	Couvercle gauche noir			177781
		Porte foyer compl.	51	B16020	Ailette de convection complète		*4	à partir de n° de série 228000 iusqu'au
*7	B15249	métallique			Ailette de convection		•	1328865
15	Z32340	Verre de porte		B15253	complète (jusqu au n° de		*5	à partir de n° de série
16	Z34857	Boulon de fermeture			série 203251)		3	1328866
	L02220	Verrouiller langue		B17250	Ailettes de convection noir comp.			à partir de n° 177782 possible, avoir besoin de
	B15313	Boulon de fermeture ( <nr. 1301733)<="" td=""><td></td><td></td><td>Couvercle de récipient</td><td></td><td>*6</td><td>fusible 2,5A (N111604)</td></nr.>			Couvercle de récipient		*6	fusible 2,5A (N111604)
	N112017	Cléf	52	L01021	gris			jusqu'au n°de série
17	L00437	Support de vitrage		L00434	Couvercle (jusqu au n° de			1344314
17	N107488	Vis hexagonal			série 203251)			Pour les poêles jusqu'au n° de série 1301733,
18 *1	B15244	Couvercle foyer complet		Z36124	Couvercle noir			en cas de changement
		Couvercle foyer gris	53a *1	L01016	Paroi arrière en haut			de la porte, on peut
*2	B16321	métallique		L01025	Paroi arrière en bas		*7	commander la porte de
*2	B16052	Couvercle foyer noir	53 *2	LB00622	Paroi arrière métallique			foyer complète. De plus, la clef (article N112017)
19	N100485	Joint d'étanchéité rond	53 *2	LB00621	Paroi arrière compl. noir			est nécessaire dans ce
		noir D12	54	L01017	Couvercle à droite			cas.
20	N103693	Joint plat noir 8x2		B15251	Couvercle à droite (jusqu au n° de série 203251)			Pour les poêles jusqu'au
21	N112018	Clé		L01512	Couvercle droit noir			n° de série 1331613, en cas de changement
22	Z35183	Coussinet plastique Di 10	<b>F F</b>		Revêtement à droite gris		*8	de Coussinet plastique
23 *8	Z35182	Contrôle on inclus	55	LB00441	fonte comp.			Di16 (Z35182), il faut
24 *3	B15302	Contrôle cpl. inclus panneau de commande			Revêtement droite			commander la plaque moteur (article L00797).
0.4	D1EC00	Carte mère (à partir de n°		B15261	complet, gris fonte (jusqu au n° de série 203251)			moteur (al ticle EUU/97).
24	B15609	177781 à 203251)			au II de Selle 203231)			







Dimensions		
Hauteur	[mm]	978
Largeur	[mm]	490
Profondeur du corps	[mm]	528
Poids		
Poids sans manteau	[kg]	env. 95
Tuyaux de fumées		
R - Ø Diamètre	[mm]	100
RO - H Hauteur de raccordement avec tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T1 Profondeur avec tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T2 Distance mur - tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T3 Profondeur fond de poèle - tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - S Distance raccord tuyau - paroi latérale	[cm]	-
R - H Hauteur de raccordement	[cm]	15
R - S Distance raccord derrière - paroi latérale	[cm]	17
Raccordement d'air frais		
F - Ø Diamètre	[mm]	50
F - H Hauteur	[cm]	14
F - S Distance raccord - paroi latérale	[cm]	23
Raccordement d'air chaud		
K - Ø Diamètre	[mm]	-
K - H Hauteur	[cm]	-
K - S Distance raccord - paroi latérale	[cm]	-

# Quantité de combustible

	Charge nominale	Charge partielle
Quantité de combustible Durée de combustion d'un réservoir plein	~2,1kg*	~0,6kg*
	ca. 11h	ca. 28h

<sup>\*</sup>Valeurs tirées de notre expérience, pouvant changer selon le type de granulés.

# Attention



# Caractéristiques techniques

Caractéristiques techniques		
Plage de puissance de chauffage	[kW]	2,5 - 9
Capacité de chauffage en fonction de l'isolation du domicile	[m³]	50 - 240
Consommation en combustible	[kg/h]	jusqu'à 2,1
Capacité du réservoir	[l/kg]	31/~20
Branchement réseau	[V]/[Hz]	230/50
Consommation électrique moyenne	[W]	~ 20
Fusible	[A]	2,5 AT
Rendement	[%]	91,8
Teneur CO2	[%]	11,1
Émission de CO à 13% O	$[mg/m_N^3]$	36,5
Émission de poussières	$[mg/m_N^3]$	23,5
Débit massique gaz résiduel	[g/s]	6,5
Température gaz résiduel	[°C]	140
Tirage cheminée requis	[Pa]	3

Le propriétaire ou la personne autorisée à disposer d'une installation à petit foyer doit garder la documentation technique et la présenter sur demande des administrations ou du ramoneur.

### Attention



Respectez les normes nationales et européennes ainsi que les réglementations locales concernant l'installation et l'exploitation de l'installation.

# Emballage

Votre première impression est pour nous essentielle.

L'emballage de votre nouveau poêle offre une excellente protection contre les dommages. Le four et ses accessoires peuvent cependant être endommagés lors du transport.

### Attention



Aussi nous vous prions de vérifier attentivement à la réception que votre poêle est complet et en parfait état. Signalez tout problème à votre représentant. Faites attention lors du déballage à ne pas abimer le manteau en stéatite. Le matériel est très sensible aux éraflures. Le manteau en stéatite n'est pas couvert par la garantie.

L'emballage de votre nouveau poêle est dans une large mesure sans impact sur l'environnement.

# Conseil



Le bois de l'emballage n'est pas traité. Il peut donc être utilisé comme bois de chauffage (pas pour votre poêle à granulés). Pensez à retirer clous et vis auparavant. Le carton et les feuilles d'emballage (PE) peuvent sans problème être envoyés aux décharges communales pour y être recyclés.

# Branchement électrique

Le poêle est livré avec un câble électrique d'env. 2 m doté d'une prise Euro. Branchez-le sur une prise 230Volt/50Hz. La consommation moyenne de l'appareil en mode de fonctionnement normal est d'env. 20 Watt Elle est d'env. 150 Watt pendant l'amorçage automatique. Le câble doit être placé de façon à éviter tout contact avec les parties chaudes ou coupantes du poêle.

# 2. INFORMATIONS IMPORTANTES

# Informations générales de mise en garde et de sécurité

Veuillez impérativement respecter les indications de mise en garde mentionnées en introduction.

- Avant l'installation et la mise en service du poêle, lisez attentivement tout le manuel. Respectez impérativement les dispositions et lois nationales ainsi que les directives et règlementations valables au niveau local.
- Les poêles RIKA doivent uniquement être installés dans des pièces de vie non humides. Les poêles ne sont pas protégés contre les projections d'eau et ne doivent pas être installés dans des pièces humides.
- Pour le transport de votre appareil de chauffage, seuls des auxiliaires de transport autorisés et dotés d'une force de levage suffisante doivent être utilisés.
- Votre appareil de chauffage n'est pas fait pour être utilisé comme échelle ou escabeau.
- La combustion de matériau inflammable dégage de l'énergie thermique entraînant un fort échauffement de la surface de l'appareil de chauffage, des portes, des poignées de portes, du tuyau de fumée et éventuellement de la paroi frontale de l'appareil de chauffage. Il est interdit d'entrer en contact avec ces pièces en l'absence de port de vêtements de protection ou d'auxiliaires correspondants tels que des gants thermiques ou des moyens de manipulation appropriés (poignée de commande).
- Attirez l'attention de vos enfants sur ce danger et tenez-les éloignés de l'appareil de chauffage lors du fonctionnement de ce dernier.
- Brûlez uniquement le matériau de chauffage autorisé.
- La combustion ou l'introduction de substances facilement inflammables ou explosives comme p. ex. des vaporisateurs vides dans la chambre de combustion et leur stockage à proximité immédiate de votre appareil de chauffage est strictement interdite en raison des risques d'explosion.
- Lors de l'alimentation du poêle, ne portez pas de vêtements amples ou facilement inflammables.
- Veillez à ce qu'aucune braise ne soit projetée hors de la chambre de combustion et ne chute sur des matériaux inflammables.
- Il est interdit de poser des objets non résistants à la chaleur sur l'appareil de chauffage ou à proximité de ce dernier.
- Ne mettez pas de linge à sécher sur le poêle.
- Les séchoirs à linge ou dispositifs de même type doivent être placés à une distance suffisante de l'appareil de chauffage – RISQUE ÉLEVÉ D'INCENDIE!
- Lorsque votre appareil de chauffage est en marche, il est interdit de manipuler des substances facilement combustibles ou explosives dans la pièce où il est installé ou dans des pièces attenantes.
- Si le poêle fonctionne en continu, cela a pour conséquence une usure accrue des pièces et plus particulièrement de celles soumises à des contraintes thermiques. Les intervalles de nettoyage seront aussi raccourcis. Il est donc indispensable de respecter scrupuleusement les instructions de nettoyage et d'entretien.

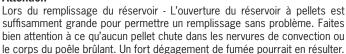
### Attention

Aucun déchet ou liquide ne doit être brûlé dans le poêle!

# Attention

N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

### Attention



### Conseil



Nous recommandons donc un remplissage du réservoir lorsque le poêle est froid.

### Attention



Durant les phases de chauffe ou de refroidissement, votre poêle va se dilater et se rétracter. Cela peut entraîner dans certaines circonstances de légers bruits de dilatation, ou de craquements. C'est un phénomène normal qui ne peut constituer un sujet de réclamation.

# Première chauffe

Le corps du poêle, ainsi que diverses pièces d'acier ou de fonte, sont peints avec une laque résistante à la chaleur. Il en est de même pour les tuyaux de raccordement. Lors de la première mise en route, le séchage de la laque est parachevé. Cela peut produire un léger dégagement d'odeur. Il faut impérativement éviter de toucher ou de nettoyer les surfaces laquées lors de cette phase de durcissement. Le durcissement de la laque est achevé après un fonctionnement à forte puissance.

# Distances de sécurité

### Attention

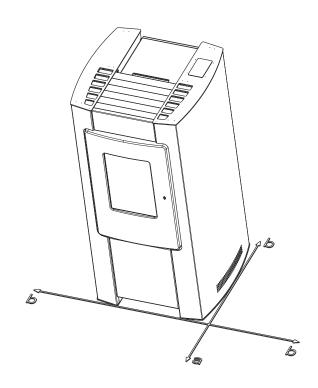


- 1. Par rapport aux objets non inflammables
- a > 40cm b > 10cm
- 2. Par rapport aux objets inflammables et aux murs porteurs en béton armé
- a > 80cm b > 20cm

## Conseil



Merci de réserver un espace d'au moins 20cm à l'arrière et sur les côtés du poêle pour les opérations de maintenance et d'entretien.





### Force portante

Avant la mise en place du poêle, assurez-vous que la force portante du sol résiste au poids du poêle.

### Attention

Aucune modification ne doit être effectuée sur le foyer. La garantie se trouverait dans ce cas annulée.

### Protection du sol

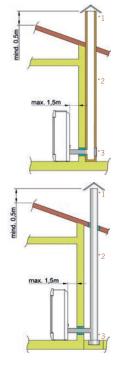
En cas de sols inflammables (bois, moquette, etc.), un support est récommandé (verre, tôle d'acier ou céramique). Merci de toujours respecter les directives et réglementations locales applicables.

### Raccordement au conduit de fumée

- Les conduits de fumée sont une source particulièrement de danger en termes de dégagement de gaz toxiques et de risques d'incendie.
   Demandez les conseils d'un spécialiste agréé pour la pose et le montage de ces derniers.
- Lors du raccordement de votre conduit de fumée à la cheminée, veuillez veiller au respect des directives de montage correspondantes dans la zone des murs à revêtement en bois.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, surveillez impérativement la formation des gaz de fumées (inversion thermique) et aux conditions de tirage.
- En cas d'acheminement d'air de combustion trop faible, un dégagement de fumées ou de gaz de fumées risque de se produire dans votre habitation. La formation de dépôts nocifs dans l'appareil de chauffage et dans la cheminée risque par ailleurs de se produire.
- En cas de dégagement de gaz de fumées, laissez le feu s'éteindre et vérifiez que tous les orifices d'amenée d'air sont dégagés et que les conduites de gaz de fumées et le tuyau du poêle sont propres. En cas de doute, informez impérativement votre ramoneur. Un défaut de tirage peut également venir de la cheminée.

# Conformité du raccordement au conduit de cheminée

Il y a différentes possibilités pour raccorder votre poêle à la cheminée, par ex :



### 1) Brise-vent, 2) Cheminée, 3) Trappe de visite

Pour le choix d'un type de raccordement et la garantie d'une installation conforme entre le poêle et la cheminée, merci de lire le point "Installation du poêle", et de vous rapprocher d'un professionnel agréé sur votre secteur.

Poêles de type 1 (BA 1):

- Ces derniers doivent exclusivement fonctionner avec la porte du foyer fermée
- Lorsque le poêle ne fonctionne pas, la porte du foyer doit rester fermée.
- En cas d'un mauvais calcul de la cheminée et d'une dimension incorrecte, vous risquez de provoquer un encrassement de la cheminée, c'est à dire le dépôt de substances facilement inflammables telles que la suie et le goudron, et par voie de conséquence un incendie de cheminée.
- Si un tel événement se produit débranchez le poêle. Appelez les pompiers et mettez-vous, ainsi que tous les habitants de l'habitation, en sécurité.

### Attention

**U** 

Instructions importante concernant le FONCTIONNEMENT DÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :

En tant que poêle dépendant de l'air ambiant votre poêle est contrôlé selon la norme EN 14785. Il prélève la totalité de l'air de combustion dans la pièce où le poêle est installé.

En cas d'association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées, etc.), il convient de veiller à ce que le poêle et l'installation technique d'air ambiant soient contrôlés et sécurisés mutuellement (p. ex. par un contrôleur de pression différentielle etc.)

L'alimentation en air de combustion d'env. 35 m3/h doit être garantie.

Merci de toujours respecter, en concertation avec votre ramoneur compétent, les directives et réglementations locales applicables. Nous déclinons toute responsabilité pour tout changement postérieur à l'impression de la présente notice. Nous nous réservons le droit de procéder à toute modification.

# 3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS

# Ce que sont les granulés

Les granulés de bois sont un combustible normalisé. Chaque fabricant doit se conformer à certaines obligations, afin de permettre un chauffage optimal et offrant une bonne efficacité énergétique. Les granulés sont produits à partir de déchets de bois résultant de travaux de sciage et de rabotage ainsi que de morceaux de bois des installations forestières. Ce produit de sortie est divisé, séché puis comprimé sous forme de combustible sans utilisation d'un agent liant

### ENplus - granulés

Cette norme définit des critères de sécurité sur le marché européen des granulés. Des numéros d'identification garantissent la traçabilité des granulés.

Les installations de production et le déroulement du processus de fabrication sont contrôlés chaque année chez les fabricants de granulés. Un système d'assurance qualité veille à la conformité des granulés avec les exigences de cette nouvelle norme. La condition préalable à un chauffage sans défaut est ainsi garantie.



# Specification granules de bois selon ENplus – A1

Paramètres	Unité	ENplus-A1
Diamètre	mm	6 (±1) <sup>2)</sup>
Longueur	mm	3,15 bis 40 <sup>3)</sup>
Densité en vrac	kg/m3	≥600
Pouvoir calorifique	MJ/kg	≥16,5
Teneur en eau	Ma%	≤10
Fraction des fines	Ma%	≤ 1
Résistance mécanique	Ma%	$\geq$ 97,54)
Teneur en cendres	Ma% <sup>1)</sup>	≤0,7
Température de ramollissement des cendres	(DT) °C	≥1200
Teneur en chlore	Ma% 1)	≤0,02
Teneur en soufre	Ma% 1)	≤0,03
Teneur en azote	Ma% 1)	≤0,3
Teneur en cuivre	mg/kg 1)	≤10
Teneur en chrome	mg/kg 1)	≤10
Teneur en arsenic	mg/kg 1)	≤1
Teneur en cadmium	mg/kg 1)	≤0,5
Teneur en mercure	mg/kg 1)	≤0,1
Teneur en plomb	mg/kg 1)	≤10
Teneur en nickel	mg/kg 1)	≤10
Teneur en zinc	mg/kg 1)	≤100

- 1) à l'état anhydre
- 2) Le diamètre doit être indiqué
- 3) 1 % des granulés au maximum peuvent présenter une longueur supérieure à 40 mm, longueur max. 45 mm
- 4) La valeur limite ≥ 97,7 Ma.-% est applicable lors des mesures avec le lignotester (contrôle interne)

Votre poêle est seulement agréé pour la combustion de granulés de bois en qualité certifié. Nous vous prions de demander un combustible contrôlé et une liste de fabricants de combustibles certifiés à votre représentant en poêle à granulés.

### Attention

Brûlez exclusivement des granulés contrôlés selon la norme ENplus - A1. L'utilisation de combustibles en granulés de qualité inférieure ou non autorisés affecte le fonctionnement de votre poêle et peut conduire à l'annulation de l'assurance et de la garantie et de la responsabilité produit associée.

### Attention



Il ne faut pas brûler de la paille, du maïs et des plaquettes des dans le four! Respectez l'interdiction de faire brûler des déchets! Votre poêle peut être endommagé, de plus la garantie se trouverait dans ce cas annulée.

# Ajout de combustible pendant le fonctionnement

# Attention



Lors du remplissage ne touchez pas le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir!

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermer sauf lors du remplissage.

Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle. (voir AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR)

Capacité du réservoir (voir CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES).

# Stockage des granulés

Pour garantir une combustion sans problème des granulés en bois, il est absolument nécessaire de garder le combustible autant que possible au sec et sans poussières.

Même en sachets, les granulés ne doivent pas être stockés à l'air libre ni exposés à l'atmosphère. Ceci risquerait d'entraîner un engorgement de la vis sans fin.

### Attention



Les «bouchons de vis sans fin» sont exclus de la garantie.

# 4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ

L'avance technologique de votre nouveau poêle à granulés est le résultat d'années de pratique et de tests en laboratoire. Ses avantages sont remarquables.

# Confort d'utilisation

Le système de combustion contrôlée par microprocesseur optimise, en fonction de la température ambiante, l'interaction ventilateur des fumées et vis d'alimentation. Ce système garantit des conditions de combustion et de fonctionnement optimales.

L'unité de contrôle intégrée vous permet le contrôle centralisé de toutes les fonctions de l'appareil. La structure intuitive des menus facilite au maximum la manipulation pour vous permettre d'effectuer rapidement tous les réglages.

# Efficacité maximale - Émissions minimales

La surface d'échange de chaleur, large et généreuse, est associée à un contrôle automatique de l'alimentation en air pour optimiser le rendement du combustible.

L'alimentation continue et finement dosée en granulés dans un foyer optimisé en fonte grise de qualité supérieure permet d'atteindre un degré de combustion presque parfait tout en limitant efficacement les gaz d'échappement, dans chaque phase de fonctionnement.

### Attention

Pendant le fonctionnement de l'appareil, vous pouvez entendre des bruits (flammes, chute de granulés, moteurs), normaux et non génant, dus à la régulation automatique de l'appareil.

# Surchauffe

Un limiteur de température de sécurité (STB) coupe le poêle automatiquement en cas de surchauffe. Sa réinitialisation doit être faite et confirmée manuellement après le refroidissement du poêle (Cf. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR). Vous devez alors remettre le poêle en marche avec l'unité de contrôle.

### Attention

En cas de surchauffe, effectuez absolument tous les travaux de maintenance ou de nettoyage nécessaires! Si le problème se répète souvent, la sécurité de votre appareil n'est plus assurée et vous devez contacter immédiatement le service après ventes.

# Basses températures - Arrêt

Si le poêle se refroidit en dessous de la température minimale définie, il s'arrête. Cet arrêt peut aussi être dû à un allumage des granulés retardé.

# Protection électrique contre la surtension

L'appareil est protégé contre les surtensions par un fusible principal (sur la face arrière de l'appareil).

# Cycle d'auto-nettoyage

Toutes les heures, la vitesse de rotation du ventilateur du gaz de fumée augmente pour peu de temps afin d'évacuer les cendres du foyer, augmentant ainsi la sécurité de fonctionnement. L'écran affiche nettoyage comme état de fonctionnement.

### Uniquement pour poêles avec grille basculante:

Toutes les 5 heures (intervalle à régler selon besoin), le poêle procède à un cycle d'auto-nettoyage supplémentaire. L'appareil passe en état de combustion. Ensuite, après exécution d'un cycle de basculement il est allumé de nouveau. Sur l'écran, l'affichage d'état nettoyage approfondi apparaît en continu. Le cycle de basculement sert à évacuer les cendres et dépôts durs du foyer dans le tiroir à cendres.

### Attention

Cette fonction supplémentaire ne pourra en aucun cas remplacer le nettoyage manuel décrit dans les chapitres NETTOYAGE et ENTRETIEN. Il est impératif d'effectuer celui-ci dans des intervalles réguliers.

### **Attention**

Lors du processus de décendrage automatique (démarrage ou nettoyage), un bruit dû à la rotation de la grille de décendrage peut se faire entendre temporairement.

# Surveillance des composants

Les composants électriques de l'appareil sont constamment contrôlés pendant le fonctionnement de l'appareil. Si l'un des composants tombe en panne ou ne peut être manœuvré correctement, l'appareil s'arrête et un massage d'erreur ou d'avertissement s'affiche.

# Surveillance moteur vis sans fin

Des pellets trop longs, ou trop humides, ou même avec un taux de poussière trop élevé, peuvent générer un bouchon dans le canal de la vis sans fin. (Cf. "CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS") Cela peut aussi se produire lorsque les pellets s'accumulent dans le bol de combustion et remontent jusqu'au tuyau de descente des granulés. Dans les deux cas, le moteur de vis sans fin se retrouve en surtension, ce qui produit le message d'erreur : "MOTEUR DIAGONAL BLOQUE". Le fonctionnement du poêle s'en trouve arrêté. Merci de prévenir rapidement votre service client dans ce cas!

# Coupure de courant (pendant que l'appareil fonctionne)

Si la coupure de courant est de courte durée, les fonctions réglées avant la coupure sont reprises. Sinon, le poêle se met en phase de démarrage si la température est suffisamment élevée ou s'il reste suffisamment de braises. Si ce n'est pas le cas (coupure trop longue), le poêle entre en phase d'arrêt. (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

# Coupure de courant (pendant le démarrage)

La procédure de démarrage reprend après une courte coupure de courant. Si la coupure dure et s'il ne reste pas suffisamment de braises, l'appareil entre en phase d'arrêt. Le ventilateur continu de fonctionner pour finir de brûler le reste des granulés de la chambre (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

# 5. INSTALLATION DU POÊLE

# Consignes générales

### Attention

Le montage doit exclusivement être effectué par un spécialiste agréé

### Attention

Veuillez respecter les dispositions de construction et de sécurité applicables au niveau régional. Contactez à cet effet votre ramoneur.

### Attention

Seuls des matériaux d'étanchéité résistants à la chaleur et les bandes d'étanchéité, le silicone résistant à la chaleur et la laine minérale adéquats doivent être utilisés.

### Attention

En cas d'un fonctionnement indépendant de l'air ambiant les raccordements de tuyaux du poêle doivent par conséquent être étanchés durablement. Utilisez un mastic pour poêle ou une colle résistante à la chaleur pour la mise en place du tuyau du poêle sur le raccord du conduit de fumée conique et pour l'insertion dans la garniture de tuyau de la cheminée.

### Attention

Le poêle ne doit en aucun cas être glissé sur un sol non protégé.

En guise de protection vous pouvez par exemple utiliser du carton ondulé solide, du carton, ou un vieux tapis. Vous pourrez ainsi pousser plus facilement le poêle.

Pour un raccordement professionnel, nous recommandons l'utilisation de conduits de fumée d'origine de marque RIKA.

# Raccordement à la cheminée

- L'appareil doit être raccordé à une cheminée homologuée pour les combustibles solides. Le conduit de cheminée doit avoir un diamètre de 100 mm au minimum pour les poêles à pellets et pour les poêles à bois selon le diamètre des tuyaux gas fumées de 130mm à 150mm au minimum.
- Evitez de trop longs conduits d'évacuation vers la cheminée. Un conduit d'évacuation à l'horizontale ne doit pas dépasser les 1,5 m.
- Evitez le plus possible les changements de direction du conduit d'évacuation vers la cheminée.
- Ne pas utilisez plus de 3 coudes au maximum dans le montage du conduit
- Si vous ne pouvez pas vous raccorder directement à la cheminée, utilisez si possible un élément de raccordement avec clapet de nettoyage.
- Les éléments de raccordement doivent être en métal et remplir les exigences de la norme (installer les éléments de façon étanche).
- Avant l'installation, une évaluation du conduit doit être impérativement réalisée. Les vérifications doivent être exécutées selon la norme EN13384-1.
- La dépression maximale (dans le conduit) ne doit pas dépasser 15 Pa.
- L'évacuation des gaz de fumée doit aussi être garantie en cas de panne de courant transitoire.

### Attention

La présence de condensats sur la sortie des fumées doit absolument être évitée. De ce fait le montage d'un raccord femelle/femelle anti condensats peut être nécessaire. Parlez-en à votre installateur ou à votre ramoneur. Les dommages provoqués par les condensats sont exclus de la garantie.

# Raccordement à un conduit de cheminée en inox

Le raccordement doit aussi être vérifié selon la norme EN13384-1.

Seuls des tuyaux isolés (double paroi) en inox doivent être utilisés. (Les tuyaux flexibles en alu ou en acier ne sont pas autorisés.)

Une trappe de visite (clapet de nettoyage) doit être présente pour une inspection et un nettoyage réguliers.

Le raccordement au conduit doit être réalisé de facon étanche.

# Air de combustion

Tout processus de combustion a besoin d'oxygène provenant de l'air ambiant. Sur les poêles individuels sans raccordement d'air de combustion externe, cet air de combustion est prélevé dans la pièce. Cet air prélevé doit être restitué dans la pièce. Dans les habitations modernes, les fenêtres et portes très épaisses laissent affluer une quantité d'air trop faible. La situation est également rendue problématique en raison des ventilations supplémentaires installées dans l'habitation (p. ex. dans la cuisine ou les toilettes). Si vous ne pouvez pas acheminer d'air de combustion externe, ventilez la pièce plusieurs fois par jour afin d'éviter une dépression dans la pièce ou une mauvaise combustion.

# Arrivée d'air extérieur

Uniquement pour des appareils prévus pour un fonctionnement indépendant de l'air

- Pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiante, l'air de combustion doit être acheminé vers l'appareil depuis l'extérieur via une conduite étanche. Selon la norme EnEV, la conduite d'air de combustion doit être pouvoir être coupée. La position ouverture/fermeture doit être clairement identifiable.
- Découpez la paroi arrière droite perforée à l'aide d'une lame de scie à métaux.
- Connectez au tube d'aspiration, soit un tuyau diam 125mm pour les poêles à bois et mixte, soit diam 50mm pour les poêles à pellets, et fixez-le avec un collier de serrage (non fourni !). Pour les poêles à pellets avec une sortie plus longue, au-delà d'1m environ, le diamètre doit être augmenté à environ 100 mm. (Cf gamme RIKA)
- Afin de garantir une amenée d'air suffisante, la conduite ne doit pas dépasser 4m et ne pas présenter trop de courbures.
- Si la conduite mène à l'extérieur, elle doit se terminer par une protection contre le vent.
- En cas de froid extrême, surveiller l'éventuel gel de l'orifice d'aération (contrôle).
- Il est également possible d'aspirer l'air de combustion directement dans une autre pièce suffisamment ventilée (une cave p. ex.).
- La conduite d'air de combustion doit être étanchée au niveau de la tubulure d'air (colle ou mastic).
- En cas de non-utilisation prolongée du poêle, il faut boucher le conduit d'arrivée d'air extérieur, afin d'empêcher l'humidité de pénétrer dans le poêle.

## Attention

Veuillez noter que l'alimentation en air de combustion provenant d'une gaine de ventilation de cheminée intégrée est susceptible d'entraîner des problèmes liés aux courants thermiques. En cas d'échauffement de l'air de combustion affluant vers le bas, ce dernier risque de s'élever et d'exercer une résistance contre la cheminée, entraînant une réduction de la sous-pression dans la chambre de combustion. Le fabricant de cheminées doit garantir que la résistance de l'air de combustion est au maximum égale à 2 PA, même dans des conditions de fonctionnement défavorables de la cheminée.

Si une ou plusieurs de ces conditions ne sont pas remplies, la conséquence est le plus souvent une mauvaise combustion dans le poêle et/ou une dépression d'air dans la pièce.



# 6. DÉMONTAGE DU REVÊTEMENT

### Attention

N'effectuez aucune manipulation sur l'appareil tant qu'il est branché.



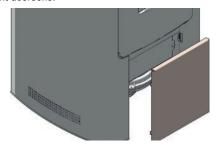
Lors des opérations de montage/démontage, ne laissez aucune petite pièce (vis, etc.) tomber dans le réservoir à combustible. Cela pourrait bloquer la vis d'alimentation et endommager le poêle.

### Attention

Faites particulièrement attention à vos doigts ainsi qu'aux différentes parties du revêtement et aux modules du poêle pendant ces opérations. Placez les composants sur une surface douce pour éviter les éraflures.

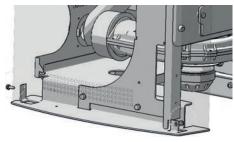
# Démontage des panneaux latéraux avant

Ôtez l'habillage frontal inférieur en le soulevant simplement. L'habillage frontal est simplement accroché.



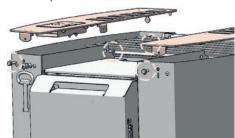


Dévissez les 2 vis hexagonales qui servent à la fixation des habillages latéraux.





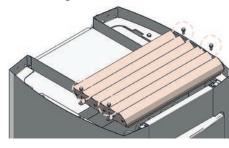
Dévissez les 2 vis hexagonales et les 2 vis hexagonales intérieures, qui servent à fixer les 2 revêtements. Soulevez les revêtements. Prenez garde à débrancher l'afficheur avant cette opération!





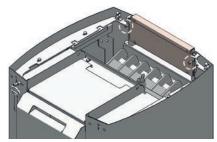


Dévissez les 4 vis hexagonales verticales qui maintiennent la grille de convection, et soulevez la grille afin de l'enlever.



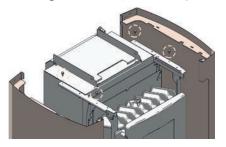


Dévissez les 2 vis hexagonales intérieures qui maintiennent l'habillage frontal supérieur, et retirez-le en le soulevant vers le haut.





Pour finir, vous pouvez maintenant ôter les 4 vis hexagonales qui servent à fixer les habillages latéraux gauche et droite, et retirer les parois latérales.





Vous pouvez remonter les pièces enlevées dans l'ordre inverse.

# 7. UNITÉ DE CONTRÔLE INTERNE

# Mise en service

Le poêle à granulés de bois est doté d'un contrôle par microprocesseur programmable. L'unité de contrôle interne (4 clavier avec écran) placée sur la paroi latérale droite de l'appareil permet à l'utilisateur de prérégler chacune de ses fonctions.

### Attention

-U

Votre poêle à granulés de bois ne doit recevoir que des granulés de bois dont la qualité a été contrôlée. L'utilisation de combustibles sous toute autre forme (paille, maïs, déchets de bois etc.) n'est pas autorisée! Le non-respect de ces consignes peut altérer la sécurité de l'appareil et entraîne l'annulation de toutes les garanties, légales et commerciales.

### Attention



Ne jamais mettre en marche un appareil incomplet!

Seul le personnel formé, professionnel ou agent du service est autorisé à intervenir sur la commande (platine principale) et le panneau de contrôle. La manipulation non conforme de ces éléments entraîne l'annulation de toutes les garanties, légales et commerciales!

# Unité de contrôle

Elle sert à régler tous les paramètres et fonctions de l'appareil.



Il suffit de toucher une touche pour que l'écran s'illumine. Il s'éteindra après quelques secondes d'inactivité.

# EASY MODE - Fonctionnement simple

C'est le mode par défaut à la livraison de votre appareil. Il est destiné à simplifier et faciliter au maximum vos débuts dans le monde des poêles à granulés de bois RIKA. Vous ne pouvez ici que modifier la puissance du poêle par étapes de 5%. L'écran affiche le message « CHECK » lorsque vous branchez l'appareil ou après une panne de courant. Les touches de l'écran sont bloquées pendant env. 10 secondes, pendant que l'appareil initialise tous ses composants. Vous pouvez mettre en marche l'appareil dès que le message s'efface.



# EASY OFF - Veille

Touche	Écran	Description
		Affichage standard d'un appareil éteint en mode simple.
	EASY OFF	Vous pouvez y régler la puissance d'un appareil, même éteint, entre 30 et 100% (EASY 30 – EASY 100).
<b>(+)</b>	EASY 45	Cette touche sert à augmenter la puissance de 5%.
$\Theta$	EASY 35	Cette touche sert à diminuer la puissance de 5%.

# Démarrage - Nettoyage - Vidage - Allumage

Le démarrage de l'appareil déclenché en appuyant sur la touche , commence par un nettoyage. Il dure env. 10 - 50 sec. et sert à éliminer les conditions de tirage non optimales régnant dans un poêle froid. La grille bascule automatiquement et les cendres issues de la combustion précédente sont alors versées dans le tiroir à cendres.

L'allumage, jusqu'à apparition des premières flammes, dure de 5 à 30 min, en fonction du remplissage de la vis d'alimentation.

Si le premier allumage échoue, l'appareil recommence la procédure automatiquement. Ceci peut arriver lorsque la vis n'est pas complètement remplie, par exemple si le réservoir vide a été rempli juste avant l'allumage.

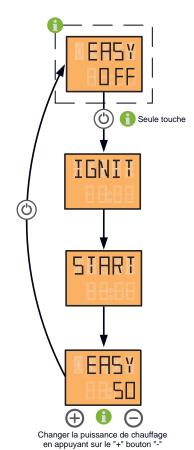
### Attention



Après un allumage raté, retirer cendres et granulés non brûlés du foyer de combustion. Ne pas reverser les granulés non brûlés du foyer de combustion dans le réservoir.

RISQUE D'INCENDIE PAR BRAISES RÉSIDUELLES

Touche	Écran	Description
	EASY OFF	
	IGNIT	Appuyer sur la touche (O) pour démarrer l'appareil.
<b>(b)</b>	START	Pendant le démarrage, l'écran affiche IGNIT puis, après quelques secondes, START.
	EASY 35	À la fin du démarrage, il affiche EASY xx (xx = puissance entre 30 et 100%)



en appuyant sur le "+" bouton "-" (le changement se produit par incréments de 5%)

# Arrêt pendant l'allumage ou le démarrage.

Si dans les 50 secondes après la mise sous tension ((①)-touche) nouveau (au moins 2 secondes la touche (①) pour le changement est visible sur l'écran), le poêle à granulés retourne à l'état de repos.

Au cours de l'allumage est éteint (IGNIT ou START) (min 2 sec 🔘 bouton est visible à la variation de l'écran), l'écran affiche IGNITOFF ou START OFF et la brûlure est lancée. L'exploitation minière culot est arrêté, la soufflante à gaz de combustion continue à fonctionner, les granulés qui sont dans le plan de coupe sont brûlés (environ 10min). L'appareil passe à EASY OFF.

# EASY 40 – Fonctionnement

Touche	Écran	Description
	EASY 40	Affichage standard d'un appareil allumé en mode simple. (40 représente la puissance en %)
<b>(+)</b>	EASY 45	Cette touche sert à augmenter la puissance de 5%.
$\Theta$	EASY 40	Cette touche sert à diminuer la puissance de 5%.

# Nettoyage et vidage en cours de fonctionnement

Toutes les heures, l'appareil effectue un nettoyage automatique d'env. 2 min. Pendant ce temps, les ouvertures d'aération soufflent dans le foyer de combustion l'air nécessaire à la combustion.

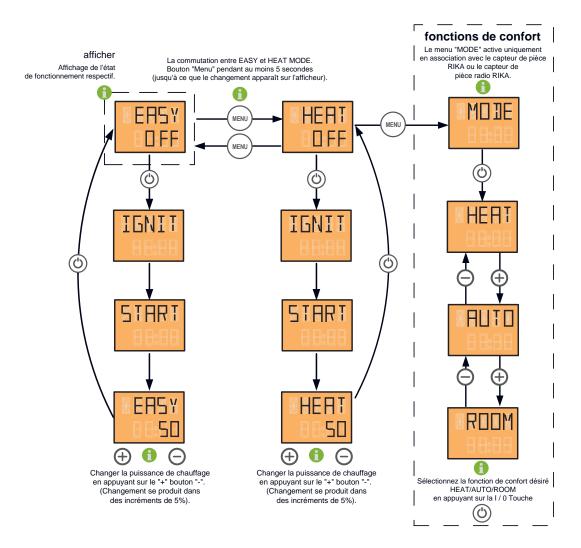
Nettoyage complet (seulement pôeles avec grille basculante):

Un brûlage de nettoyage est effectué toutes les six heures. Il est suivit d'un vidage des cendres. Un redémarrage est automatiquement lancé après le brûlage de nettoyage, l'appareil recommence à fonctionner normalement.

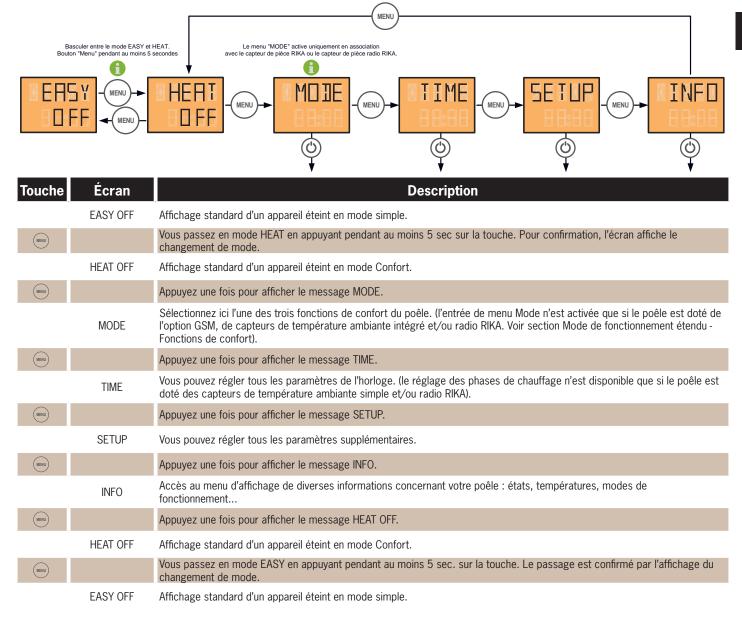
# EASY 40 - Arrêt

L2101 70 1	11101	
Touche É	cran	Description
	STOP SY OFF	Par au moins 2 secondes presse longues (jusqu'à ce que le changement est visible sur l'écran) le brûlage est lancée. L'exploitation minière culot est arrêté, la soufflante à gaz de combustion continue à fonctionner, les granulés qui sont dans le plan de coupe sont brûlés (environ 10min). L'appareil passe à EASY OFF.
		L'appareil s'arrête après l'achèvement de la combustion et est de nouveau au repos.
Appui long (2 secc Tant que le chanç apparaît sur l'aff	ondes). gement	EHSY  Sile touche  FE  FE  FE  FE  FE  FE  FE  FE  FE  F

Changer la puissance de chauffage en appuyant sur le "+" bouton "-". (Changement se produit dans des incréments de 5%). Le poêle à granulés de bois RIKA dispose, en plus des fonctions de base du mode de fonctionnement simple, de fonctions de confort (protection antigel, sécurité enfant...) et des fonctions optionnels (capteur température, commande à distance par téléphone) ne sont pas disponibles dans le mode simple. Vous devez passer en mode Confort.



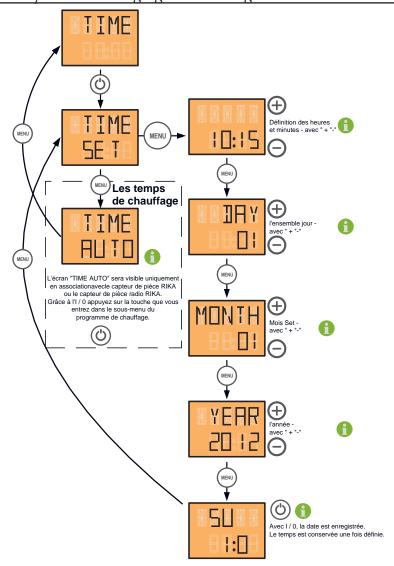
Touche	Écran	Description
	EASY OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode simple.
MENU		Vous passez en mode HEAT en appuyant pendant au moins 5 sec sur la touche.  Pour confirmation, l'écran affiche le changement de mode.
	HEAT OFF	Affichage standard d'un appareil éteint en mode Confort. (les fonctions de confort sont disponibles)
MENU		Appuyez une fois pour afficher le message MODE.
	MODE	Sélectionnez ici l'une des trois fonctions de confort du poêle.
	MODE	(l'entrée de menu Mode n'est activée que si le poêle est doté des capteurs de température ambiante simple et/ou radio RIKA).
(4)		Appuyez une fois sur la touche pour accéder aux fonctions de confort. Servez-vous alors des touches et pour aller de l'une à l'autre.
	HEAT	
(4)	AUTO	Appuyez de nouveau sur la touche pour confirmer la fonction sélectionnée HEAT, AUTO ou ROOM.
	ROOM	



Sélectionnez les sous-menus en appuyant une fois sur les entrées de menu (O) MODE, TIME, SETUP et INFO.

Les entrées du menu principal TIME, SETUP et INFO sont décrites dans les pages suivantes.

La structure des menus décrite ci-dessus ne change pas pendant le fonctionnement de l'appareil. EASY OFF ou HEAT OFF sont simplement remplacés par la puissance de chauffage réglée. Par exemple, EASY 30 ou HEAT 30.

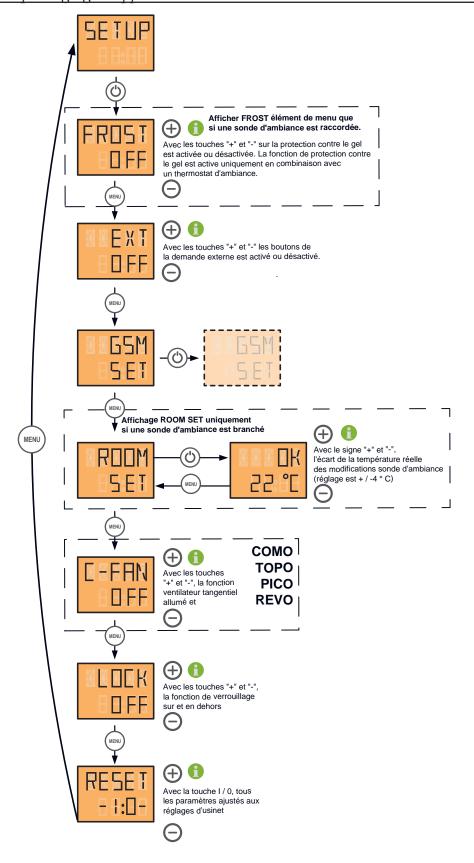


Touche	Écran	Description
	TIME	Affichage du menu de réglage de l'horloge.
(4)	TIME SET	Réglage de l'heure, de la date et des phases de chauffage (en option).
(0)	00:00	Réglage de l'heure. Modification de l'heure avec 🕁 , des minutes avec 🔘 .
MENU	DAY 01	Réglage du jour de la semaine. Modification avec 🕀 et 🔵 .
MENU	MONTH 01	Réglage du mois. Modification avec 🕂 et 🔵 .
MENU	YEAR 2012	Réglage de l'année. Modification avec 🕀 et 🔵 .
MENU	SU 1:0	Les réglages sont confirmés par l'affichage du jour de la semaine en cours.
MENU	TIME SET	Retour à l'entrée TIME SET
MENU	(TIME AUTO)	(Réglage des phases de chauffage. (l'entrée de menu TIME AUTO n'apparaît que si le poêle est doté des capteurs de température ambiante intégré et/ou radio RIKA).
		(le mode d'emploi fourni correspondant à l'option choisie contient les instructions de réglage des phases de chauffage)
MENU	TIME	Retour à l'entrée TIME
MENU		Vous revenez au menu principal en appuyant plusieurs fois sur cette touche.

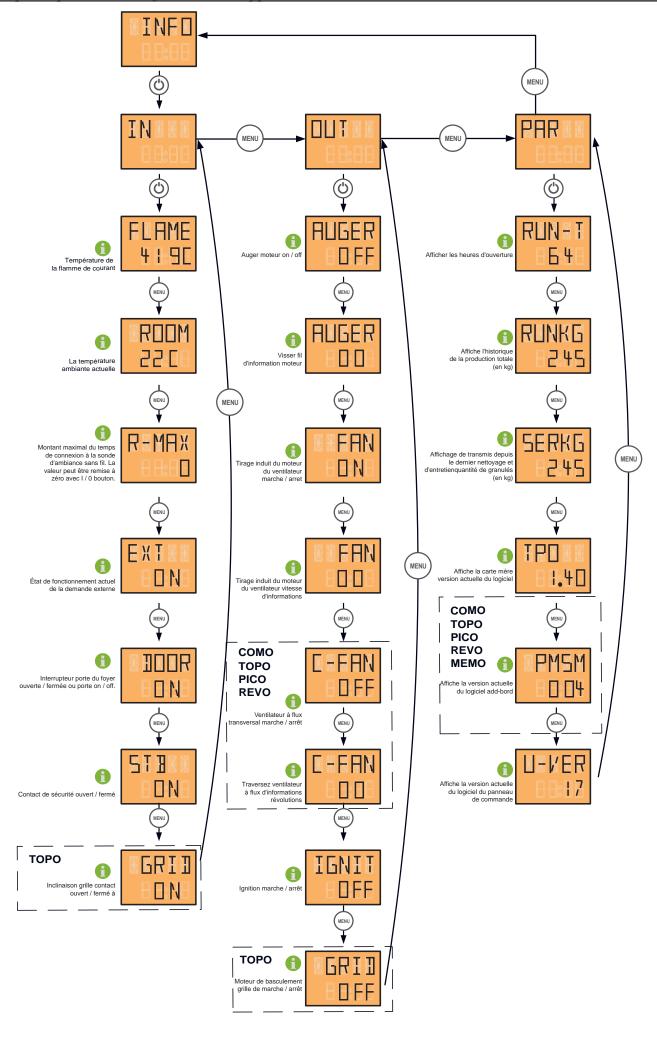
# Attention



Le passage à l'heure d'hiver ou d'été ne se fait pas automatiquement.



Touche	Écran	Description
	SETUP	Affichage du menu des réglages supplémentaires. Commutation entre les états opérationnels actif (ON) et inactif (OFF).
<b>(4)</b>	FROST OFF	Affichage de l'état opérationnel de la fonction supplémentaire FROST, protection antigel (n'apparaît que si le poêle est doté des capteurs de température ambiante intégré et/ou radio RIKA). Commutation entre FROST ON (actif) et FROST OFF (inactif) avec les touches et
MENU	EXT OFF	Affichage de l'état opérationnel de la fonction supplémentaire EXT, module externe (thermostat d'ambiance du commerce, par exemple). Voir section Fonctions de confort - Thermostat d'ambiance externe Commutation entre EXT ON (actif) et EXT OFF (inactif) avec les touches $\bigoplus$ et $\bigoplus$ .
MENU	GSM SET	Réglage des paramètres Options téléphone – GSM. Appuyez une fois sur la touche $\textcircled{0}$ pour accéder au sous-menu Options téléphone – GSM. le mode d'emploi fourni correspondant à l'option choisie contient les instructions de réglage dans la section Options téléphone – GSM.
MENU	ROOM SET	La température affichée peut être différente de la température ambiante réelle. Vous pouvez cependant calibrer le capteur sur une plage de +/- 4°C, ce qui vous permet d'aligner la température nominale du capteur ambiant sur celle d'un thermomètre externe.
MENU	C-FAN OFF	Affichage de l'état opérationnel de la fonction supplémentaire Ventilateur à écoulement transversal. Commutation entre C-FAN ON (actif) et C-FAN OFF (inactif) avec les touches et
		Affichage de l'état opérationnel de la fonction supplémentaire LOCK, Sécurité enfant (blocage des touches). Commutation entre LOCK ON (actif) et LOCK OFF (inactif) avec les touches
MENU	LOCK OFF	Pour bloquer les touches en mode Sécurité enfant activé, appuyez simultanément pendant au moins 5 sec sur les touches et dans l'affichage standard EASY ou HEAT. Les réglages sont confirmés par l'affichage LOCK.
	DECET	Pour les débloquer, recommencer. L'affichage LOCK OFF apparaît.
MENU	RESET - 1:0 -	Réinitialisation des réglages aux paramètres d'usine. Appuyer sur (೨) pour remettre les options du poêles aux paramètres d'usine.
MENU	SETUP	Affichage du menu des réglages supplémentaires. Commutation entre les états opérationnels actif (ON) et inactif (OFF).
MENU		Vous revenez au menu principal en appuyant plusieurs fois sur cette touche.



Touche	Écran	Description
	INFO	Accès au menu d'affichage de diverses informations concernant votre poêle : états, températures, modes de fonctionnement
(4)	IN	INFORMATION ENTRÉES
<b>(</b>	FLAME 319	Affichage de la température de la flamme actuelle
MENU	ROOM 22	Affichage de la température ambiante actuelle
MENU	R-MAX	Affichage de la durée maximale de déconnexion au capteur de température ambiante radio
MENU	EXT ON	Affichage de l'état du déblocage externe. (ON ou OFF)
MENU	DOOR ON	Affichage de l'état du contact de la porte. (ON ou OFF)
MENU	STB ON	Affichage de l'état du limiteur de température de sécurité. (ON ou OFF)
MENU	GRID ON	Affichage de l'état du contact de la grille basculante (ON ou OFF).
MENU	IN	INFORMATION ENTRÉES
MENU	OUT	INFORMATION SORTIES
(4)	AUGER OFF	Affichage de l'état opérationnel du moteur de la vis d'alimentation (ON ou OFF)
MENU	AUGER 0	Affichage du volume de matériau déplacé réglé
MENU	FAN ON	Affichage de l'état opérationnel du ventilateur du système d'extraction des fumées. (ON ou OFF)
MENU	FAN 0	Affichage de la vitesse du ventilateur du système d'extraction des fumées.
MENU	C-FAN OFF	Affichage de l'état opérationnel du ventilateur à écoulement transversal (en option). (ON ou OFF)
MENU	C-FAN 0	Affichage de la vitesse du ventilateur à écoulement transversal.
MENU	GRID OFF	Affichage de l'état opérationnel du moteur de la grille basculante. (ON ou OFF)
MENU	IGNIT OFF	Affichage de l'état opérationnel de l'allumeur. (ON ou OFF)
MENU	OUT	INFORMATION SORTIES
MENU	PAR	INFORMATION PARAMÈTRES
(4)	RUN - T 63	Affichage de la durée totale de fonctionnement.
MENU	RUNKG 245	Affichage de la quantité totale de matériau déplacé.
MENU	SERKG	Affichage de la quantité de matériau déplacé depuis le dernier nettoyage.
MENU	245 TPO 0144	La valeur est remise à zéro (0) après confirmation du message d'entretien.  Affichage de la version actuelle du logiciel de la platine de commande. (défilement de texte)
MENU	PMSM-VER 004	Affichage de la version actuelle du logiciel de la platine supplémentaire. (défilement de texte)
MENU	U-VER 17	Affichage de la version actuelle du logiciel de l'unité de contrôle interne.
MENU	PAR	Vous revenez au menu principal en appuyant plusieurs fois sur cette touche.
	1741	Todo Fotonos da micha principal di appayant piadical o foto dal cotto todolio.

# 8. OPTIONS DE CONFORT

Assurez-vous que l'installation des équipements supplémentaires au moyen de l'interface RIKA et de la prise externe est effectuée par un spécialiste qualifié.

# Capteurs interne et radio de température ambiante

Cette fonction vous permet de contrôler votre poêle en fonction de la température ambiante. Vous pouvez aussi régler les phases de chauffage. Pendant la phase de chauffage, le poêle maintient la pièce à la température désirée.

Vous trouverez des informations précises dans la section Options capteurs interne et radio de température ambiante du manuel d'utilisation.

# Module téléphone RIKA – GSM

Votre poêle peut aussi être contrôlé par téléphone portable.

Vous trouverez des informations précises dans la section Options module téléphone RIKA – GSM du manuel d'utilisation.

# Interface RIKA

### pour diverses options

Branchez les CAPTEURS INTERNE ET RADIO DE TEMPÉRATURE AMBIANTE et le MODULE TÉLÉPHONE – GSM à l'interface au dos du poêle avec le câble livré.



# Thermostat d'ambiance externe

Vous pouvez brancher un thermostat du commerce au dos de votre poêle. Vous avez besoin pour cela d'un câble bipolaire de section 0,5 à 0,75 mm², à utiliser à la place de la jonction de câble déjà installée à la livraison.

# Jonction de câble branchement externe

(état à la livraison)



Si vous désirez utiliser un thermostat externe pour contrôler le fonctionnement de votre poêle, remplacez la jonction de câble intégrée par celui-ci.

Il sera actif en mode HEAT ou EASY. La puissance de chauffage actuelle servira de référence.

Le sous-menu Info – IN du menu INFO vous signale si le composant externe est activé.

Il faut env. 5 min au poêle pour répondre au signal du composant externe et s'éteindre. Vous trouverez des informations concernant les autres réglages de votre thermostat externe dans son manuel d'utilisation.

### Attention



Le fonctionnement est bloqué si l'interface n'a ni jonction de câble, ni thermostat. Le composant externe a priorité sur tous les modes (HEAT/EASY/AUTO/ROOM).

# 9. MODES DE FONCTIONNEMENT

### Attention



Votre poêle ne peut pas surchauffer lors d'une utilisation correcte. Un fonctionnement inapproprié peut réduire notablement la durée de vie des composants électriques (Soufflerie, moteurs et commandes électriques), ce qui est fortement déconseillé!

# Heat/Easy/Auto/Room

### Mode EASY/HEAT

Le démarrage et l'arrêt du poêle à granulés et le réglage de la puissance souhaitée se font en appuyant sur l'écran tactile dans le menu HOME.

# Seulement avec capteur température RIKA :

### **MODE AUTO**

Le passage entre Standby et veille et le réglage de la puissance souhaitée se font en appuyant sur l'écran tactile dans le menu HOME.

En mode Automatique, les phases de chauffage sont activées.

Le démarrage du poêle se fait à partir du mode Standby dans la plage horaire des phases de chauffage. L'arrêt du poêle se fait en-dehors des phases de chauffage ou lorsque la température nominale (ON-T) est atteinte. Une température de maintien sélectionnée (OFF-T) est conservée entre les plages horaires de chauffage.

Le poêle ne peut être mis en marche lorsqu'il est en veille. L'installation est alors éteinte.

### MODE ROOM

Le passage entre Standby et veille et le réglage de la température ambiante nominale se font en appuyant sur l'écran tactile dans le menu HOME.

Le démarrage du poêle se fait à partir du mode Standby lorsque la TEMPÉRATURE AMBIANTE actuelle est inférieure à la TEMPÉRATURE NOMINALE.

L'arrêt du poêle se fait à partir du mode Standby lorsque la TEMPÉRATURE AMBIANTE actuelle est supérieure à la TEMPÉRATURE NOMINALE.

Le poêle ne peut être mis en marche lorsqu'il est en veille. L'installation est alors éteinte.

# Ajout de combustible pendant le fonctionnement

### Attention



Lors du remplissage ne touchez pas le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir!

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermer sauf lors du remplissage.

Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle. (voir AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR)

Capacité du réservoir (voir CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES).

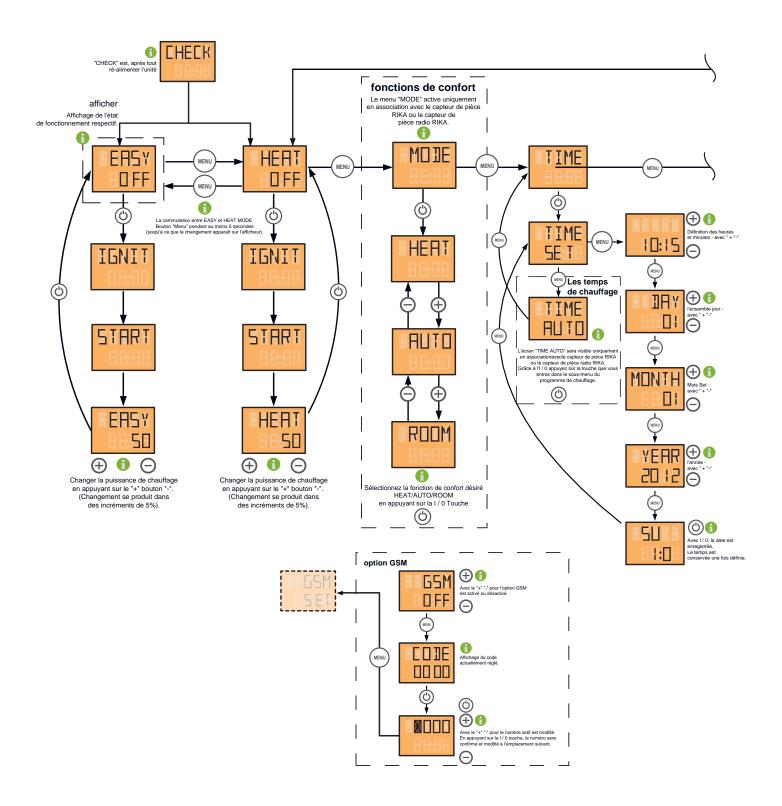
# Chauffage d'urgence - démarrage sans amorçage électrique

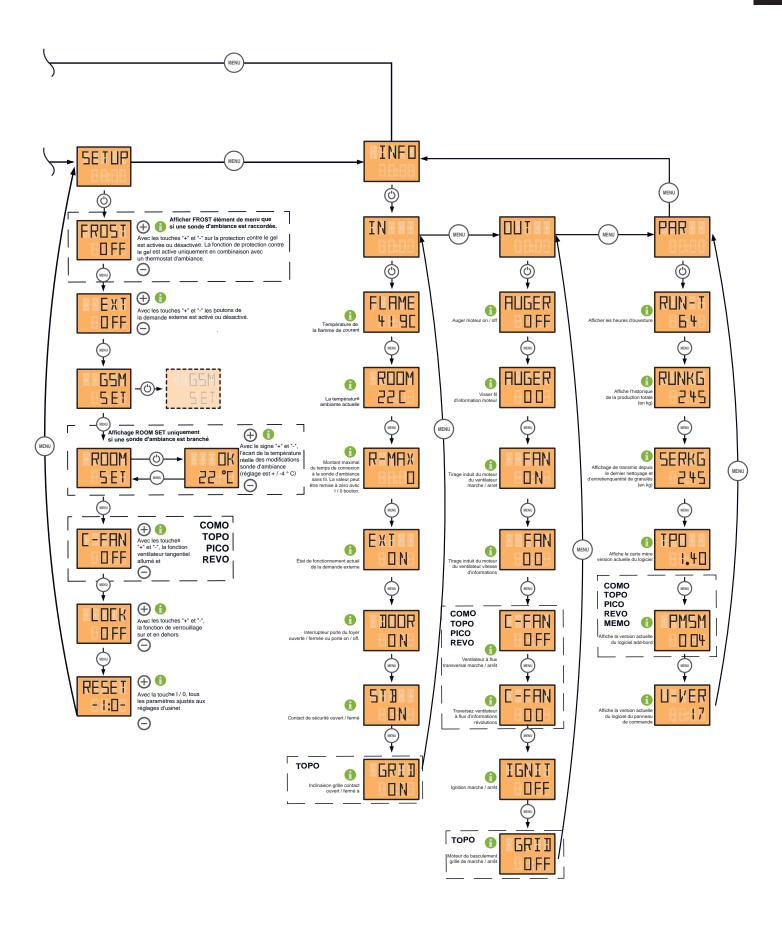
Si le module d'amorçage électrique est en panne, vous pouvez allumer le poêle avec un brûlot (allume-feu). Démarrez d'abord le poêle comme d'habitude. Attendez la fin du nettoyage et le vidage. Ouvrez alors les portes de la chambre de combustion et versez une poignée de granulés. Allumez-les et refermez les portes.

### Attention



Ne pas utiliser de liquide inflammable pour activer le feu!





# 11. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR

En cas de problème, l'écran de l'appareil revient au menu principal et le problème est affiché par défilement de texte. Appuyez au moins 2 sec. sur la touche pour confirmer ce message.

La touche doit être maintenue appuyée jusqu'à ce que l'écran affiche un changement de l'état opérationnel de l'appareil.

### **Attention**

Si une suite de messages d'erreur s'affiche rapidement, vous devez contacter immédiatement le service après ventes



Affichage	Signification	Solution		
STB >I/O<	Le limiteur de température de sécurité s'est déclenché	Déterminez la cause du déclenchement; résolvez le problème et débloquez l'interrupteur avec la touche Reset du STB. Le message d'erreur doit ensuite être confirmé. Laissez d'abord le four se refroidir.		
NO PELLETS >I/O<	Le réservoir de granulés est vide	Ceci peut aussi arriver lors du premier démarrage (premier remplissage). Contrôlez si le réservoir a suffisamment de granulés et redémarrez l'appareil après avoir confirmé le message d'erreur.		
		- Le manchon du capteur de flamme est sale		
		- Le tirage de la cheminée est trop grand		
FAN DEFECT >I/O<	Le ventilateur du système d'extraction des fumées	Confirmez le message.		
	est en panne	Si le problème se répète, contactez le service après ventes RIKA		
FLAME SENSOR	Le capteur de flamme est en panne	Confirmez le message.		
DEFECT >I/O<		Si le problème se répète, contactez le service après ventes RIKA		
ROOM SENSOR SIGNAL LOST	Pas de réception du signal émis par le capteur de température ambiante	La transmission émetteur-récepteur est interrompue.		
>1/0<		Si le problème se répète immédiatement après le redémarrage, soit le composant est en panne, soit la pile est vide.		
		Si le composant est en panne, contactez le service après ventes RIKA		
SERVICE >I/O<	La quantité de granulés limite signalant qu'il faut effectuer un nettoyage et un entretien est dépassée.	Confirmez le message et faites le nettoyage ou l'entretien (voir chapitre 10).		
CALL SERVICE MOTOR	Bouchon de granulés	Un bouchon de granulés s'est créé dans la conduite de chute car le foyer de combustion est trop rempli. Retirer les éventuelles croûtes du bol de combustion. Pour confirmer le message, appuyez simultanément sur les touches upon et jusqu'à ce qu'il s'efface. Contactez le service après ventes RIKA		
DOOR OPEN	Au moins une des portes est ouverte	Assurez-vous que la porte est fermée et que le contacteur de porte s'enclenche. Ce message DOOR OPEN ne doit pas être confirmé. Il s'efface lorsque la porte est refermée.		
AUGER-PMSM	Le moteur de la vis d'alimentation est en panne	Confirmez le message. Si le problème se répète, contactez le service		
DEFECT >I/O<		après ventes RIKA		

# Attentions essentielles

### Attention

Le poêle doit être débranché et refroidi avant d'effectuer tout entretien. Lorsque vous faîtes le ménage autour du poêle, ne placez pas l'aspirateur dans les conduites d'air de combustion. Vous pourriez aspirer des granulés incandescents – RISQUE D'INCENDIE!

### Attention

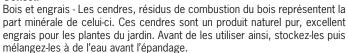
Le message SERVICE s'affiche après l'utilisation d'env. 700 kg de granules. Il faut alors nettoyer et entretenir le poêle. Ce message peut être confirmé avec l'unité de contrôle interne, le poêle continuant alors à fonctionner. Le nombre de messages SERVICE affichés est enregistré-en arrière-plan.

### Attention

Ne jamais effectuer l'entretien du poêle s'il est branché au courant.

Le type de combustible détermine la fréquence des nettoyages et des opérations d'entretien de votre poêle. La présence d'humidité, de cendres, de poussière et de copeaux peut entraîner un doublement de la fréquence. Nous vous rappelons de n'utiliser comme combustible que les granulés de type conseillé et contrôlé.

### Conseil



### Attention

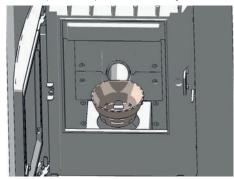
Les cendres peuvent être encore chaudes. Gardez-les dans un récipient métallique.

# Ouverture de la porte de la chambre de combustion

Votre poêle vous est livré avec une clé pour ouvrir la porte de la chambre de combustion. Vous pouvez la suspendre au dos du poêle.

# Nettoyage du foyer de combustion

C'est essentiel d'éviter l'encombrement ou l'engorgement des ouvertures d'entrée d'air par les cendres ou le mâchefer. Retirez le mâchefer avec la brosse livrée avant de passer l'aspirateur dans le foyer.





Lors du nettoyage (avec la brosse), faites attention à ne pas endommager la bougie.

### Attention

Nettoyer régulièrement le foyer de combustion. Effectuer le nettoyage à froid, quand les braises sont éteintes !

### Attention

Pendant un fonctionnement en continue nettoyez le foyer de combustion deux fois par jour au minimum. RISQUE D'INCENDIE!

# Nettoyage du capteur de température des flammes

Nettoyer régulièrement le capteur de température. Utilisez pour cela un chiffon doux ou du papier journal.

# Nettoyage du verre de porte

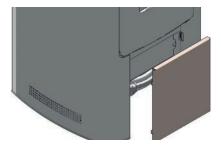
Les produits de combustion de certaines substances inflammables, en particulier les très fines cendres des granulés de bois, créent un dépôt, semblable à une buée. Suivant la qualité des granulés (en particulier en cas de faible puissance) ce dépôt peut être clair ou sombre. Nettoyez au mieux le verre de la porte du foyer avec une étoffe humide. Pour nettoyer les salissures difficiles, vous trouverez chez votre représentant en poêle un détergent spécifique, sans solvant ni acide caustique pouvant abimer la surface de verre.

# Nettoyage des surfaces laquées

Essuyez les surfaces laquées avec un chiffon légèrement humide, puis séchez immédiatement avec un chiffon doux et sec. Ne pas frotter. N'utilisez aucun nettoyant contenant des solvants.

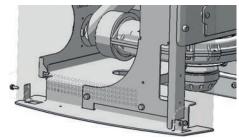
# Nettoyage des conduits de fumée

Ôtez l'habillage frontal en le soulevant simplement. L'habillage frontal est uniquement accroché.



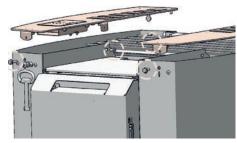


Dévissez les 2 vis hexagonales qui servent à la fixation des habillages latéraux.





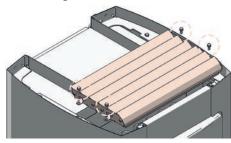
Dévissez les 2 vis hexagonales et les 2 vis hexagonales intérieures, qui servent à fixer les 2 revêtements. Soulevez les revêtements. Prenez garde à débrancher l'afficheur avant cette opération!





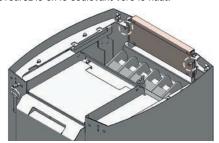


Dévissez les 4 vis hexagonales verticales qui maintiennent la grille de convection, et soulevez la grille afin de l'enlever.



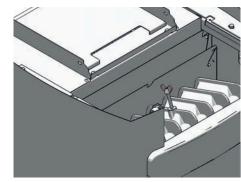


Dévissez les 2 vis hexagonales intérieures qui maintiennent l'habillage frontal supérieur, et retirez-le en le soulevant vers le haut.



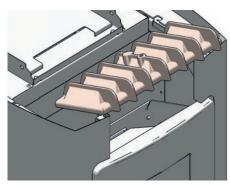


Dévissez et retirez les écrous papillons qui maintiennent le couvercle de la chambre de combustion. Pour un démontage plus facile, n'hésitez pas à maintenir les boulons côté chambre de combustion.



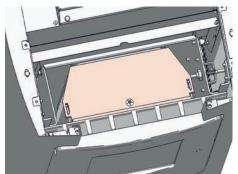


Vous pouvez maintenant dégager vers le haut le couvercle de la chambre de combustion.





Nettoyez avec la brosse métallique fournie, les conduits de fumée sur le côté de la chambre de combustion.





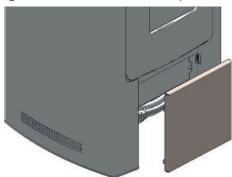
Aspirez soigneusement la chambre de combustion et les passages latéraux.

Après le nettoyage des conduits de fumée, enlever les résidus dans le collecteur de fumée.

Le collecteur de fumée devrait être nettoyé au moins 2 fois par an, ou après la consommation d'environ 700 kg de pellets. Le collecteur de fumée se trouve dans la partie inférieure, sous la chambre de combustion.

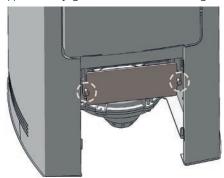
Ouvrez la porte du foyer.

Retirez l'habillage frontal inférieur en le soulevant simplement.





Démontez la trappe de nettoyage en dévissant les 2 vis hexagonales extérieures.





Aspirez les résidus de combustion du collecteur de fumée.

Remontez les pièces dans l'ordre inverse.

### Attention



Votre appareil peut aspirer « du mauvais air » si l'étanchéité des joints du couvercle de cendres est défectueuse. La combustion est alors incomplète dans le foyer de combustion et les granulés s'accumulent. Remplacez les joints poreux ou effilochés pendant les opérations d'entretien, cela garantira le bon fonctionnement de votre appareil.

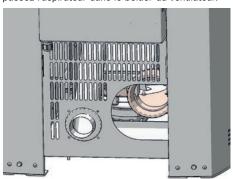
# Nettoyage du boîtier du ventilateur du système d'extraction des fumées

Le ventilateur du système d'extraction des fumées et ses branchements doivent être nettoyés au moins 2 fois par an ou après 700 kg de granulés.

Desserrez les quatre vis hexagonales fixant le moteur du ventilateur de fumées et retirez précautionneusement le moteur du ventilateur du système d'extraction des fumées de son boîtier.

Avec un aspirateur, enlevez la suie du ventilateur et des voies d'évacuation des fumées. Faites attention à l'étanchéité des branchements lors de la fermeture.

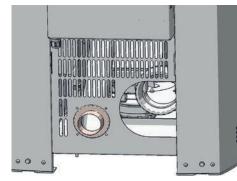
Pour nettoyer le raccord du tuyau des fumées, séparez en tirant le tuyau du ventilateur et passez l'aspirateur dans le boîtier du ventilateur.





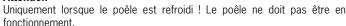
# Air de combustion – Arrivée d'air

Aspirez dès que nécessaire, les conduits d'arrivée d'air.









# Nettoyage du réservoir à granules

Ne remplissez pas le réservoir dès qu'il est complètement vidé. Enlevez d'abord les résidus (poussières, copeaux, etc.). L'appareil doit être débranché du réseau électrique!

# Coussinets

Tous les coussinets (par ex : coussinet de la vis d'alimentation, de la grille basculante, le cas échéant) doivent être vérifiés au minimum 1 fois par an, et nettoyés ou remplacés suivant leur état.

# Contrôle de l'étanchéité de la porte

L'état des joints de la porte et du verre de la porte doit être contrôlé au moins une fois par an. Les joints défectueux doivent être réparés ou remplacés.

### Attention



Seuls des joints intacts garantissent un fonctionnement parfait de votre poêlecheminée.

# Nettoyage des conduites du gaz de fumée

(1 x par an

Ôtez les tuyaux de fumée, contrôlez et nettoyez le raccord. Les dépôts de suie et de poussière se trouvant dans le poêle et dans les tuyaux de fumée peuvent être brossés et aspirés.

### Attention



Les amoncellements de suie peuvent affecter la performance du poêle et représentent un risque pour la sécurité!

# 13. PROBLÈMES ET SOLUTIONS

# Problème 1

La flamme est faible et orange. Les granulés s'accumulent dans le foyer de combustion.

### Causes

- Air de combustion insuffisant
- Tirage de la cheminée est trop faible.
- Poêle est encrassé de suie.

### Solutions

- Retirez les cendres et le mâchefer des ouvertures d'entrée d'air, nettoyez le foyer (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Essayez de trouver des granulés de meilleure qualité.
- Vérifiez que les conduites d'évacuation des fumées ne sont pas bloquées par des cendres (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Vérifiez que les conduites d'air et de fumées ne sont pas bloquées ou engorgées.
- Contrôlez les joints des portes et du couvercle de nettoyage (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Nettoyez les pales du ventilateur (voir NETTOYAGE et ENTRETIEN).
- Faites effectuer l'entretien par un spécialiste agréé.

# Problème 2

Le poêle émet une odeur forte et la fumée sort des ouvertures.

### Causes

- Phase d'allumage (mise en service)
- Le poêle est empoussiéré et/ou sale.

### **Solutions**

- Attendez la fin de l'allumage et aérez suffisamment.
- Passez régulièrement l'aspirateur dans les ouvertures d'air de convection.

# Problème 3

Sortie de fumées pendant le chauffage

### Causes

- Trop de cendres dans la chambre de combustion
- Tirage de la cheminée trop faible
- Raccords non étanches

### Solutions

- Nettoyez la chambre de combustion régulièrement (aspirateur).
- Vérifiez la cheminée.
- Vérifiez les raccords, réparez-les le cas échéant.

## Attention



Faites attention à ce que l'appareil soit débranché lors des vérifications de l'unité de contrôle et des câblages. Les réparations ne doivent être effectuées que par du personnel technique qualifié.

### Conseil



En cas de message d'erreur, résolvez d'abord le problème correspondant avant de remettre l'appareil en marche en confirmant le message d'erreur.

# 14. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE

# POUR LES POÊLES PELLETS ET COMBINÉS PELLETS/BOIS DE RÛCHES

Le protocole de mise en service doit être traité comme un document officiel et sert de base pour les prestations d'assurance et les conditions de garantie. Il doit être intégralement rempli, en particulier pour ce qui est des informations relatives à l'appareil et les adresses. Les travaux à effectuer doivent être cochés après leur exécution. Les signataires confirment par leur signature que tous les points indiqués ont été effectués correctement.

### Attention:

merci de retourner le protocole dûment complété à RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, Müllerviertel 20, A-4563 Micheldorf.

### Environnement électrique

Dans l'environnement électrique, il est important que la fiche de raccordement soit mise à la terre. En cas d'installation d'un thermostat d'ambiance, le fonctionnement de ce dernier doit être vérifié. En présence d'un modem GSM, l'exécution des commandes doit être confirmée par appel.

## Installation des gaz d'échappement

La conduite d'évacuation, la cheminée et la conduite d'admission de l'air de combustion font partie de l'installation de combustion et leur état correct doit par conséquent être contrôlé. Les raccordements emmanchés doivent être étanches en raison du travail en surpression. Le tube des gaz d'échappement présente un diamètre de 100mm (boulette) 150mm (Le poêle combiné), ce qui est largement suffisant pour des parcours courts. En présence de plusieurs déviations, la résistance de l'installation d'évacuation des gaz peut s'élever de façon à ce que la qualité de combustion s'en trouve altérée et que des bruits apparaissent en raison d'une vitesse plus élevée du courant. La détermination correcte du tirage de la cheminée ne peut être exécutée qu'en fonctionnement à une puissance calorifique nominale et sert à l'évaluation de la cheminée d'évacuation. Si le tirage est supérieur à 15Pa, un limiteur de tirage doit être installé.

### Fonctions de l'appareil

Il s'agit des fonctions de base de l'appareil qui doivent être contrôlées et cochées. Une fois que ces fonctions sont vérifiées, l'appareil est prêt à fonctionner

# Instructions pour l'utilisateur

Il s'agit de l'un des points les plus importants de la mise en service. Il est très important que l'utilisateur comprenne bien son appareil et soit prêt à assumer la responsabilité des tâches de base destinées à garantir la sécurité de son fonctionnement.

Le lien entre les particularités d'un appareil de chauffage biomasse et les obligations qui incombent à l'utilisateur, ainsi que les prestations d'assurance et les conditions de garantie doivent plus particulièrement être comprises. C'est par exemple le cas de l'utilisation de pellets non contrôlés, de bouchons dans la vis sans fin, d'un nettoyage, d'une maintenance ou de fonctions de l'appareil défectueux. Une formation approfondie permet d'éviter de nombreuses réclamations.

# Fonctions de l'appareil

Explications des processus de l'appareil pendant l'allumage, le fonctionnement régulé, la phase de nettoyage, etc.

### Commande

Les possibilités d'intervention de l'utilisateur, le réservoir à pellets vide, le thermostat d'ambiance, le modem GSM, les fonctions et réglages doivent notamment être expliqués. Si nécessaire, des temps doivent être programmés.

Notice d'utilisation : la remise et l'indication du contenu des points suivants constituent un document.

### Conditions de garantie

Différence entre assurance (légale) et garantie (volontaire), conditions de la garantie, définition des pièces d'usure, indication relative à la qualité des pellets à utiliser et les conséquences d'une qualité défectueuse.

## Notice de nettoyage

Un appareil de chauffage biomasse produit des cendres et de la poussière. Le bac de combustion doit être nettoyé régulièrement en cas de chauffage régulier (en mode pellets, les ouvertures d'air doivent plus particulièrement être exemptes de tout résidu). Le tiroir à cendres doit être vidé régulièrement. Selon le modèle de l'appareil, les conduits de gaz d'échappement doivent être nettoyés un ou deux fois par saison de chauffage, idéalement par une entreprise spécialisée.

### Maintenance

Les travaux de maintenance doivent être effectués par un professionnel après une période d'utilisation définie. Un nettoyage approfondi doit alors être réalisé.

### Combustion

Toutes les portes doivent fermer de façon étanche, afin de prévenir toute mauvaise arrivée d'air.

# Attention



En cas de questions ou de réclamations pour l'assurance, adressez-vous à votre chargé d'assurance. Il s'agit de votre représentant ou installateur. Sans une mise en service dans les règles ainsi qu'une utilisation correcte correspondant à la notice d'utilisation et ses compléments sur cette fiche d'information, aucune réclamation d'assurance ne peut être acceptée

Rapport de mise en service d'appareil combiné pellets/b	ois de bûches	Date:		
Adresse installation		Représentant		
Nom:		Nom:		
Rue:		Rue:		
Ville:	Ville:			
Téléphone:		Téléphone:		
Informations appareil				
Type d'appareil:	Revêtement non endomm	nagé		
Numéro de série:		Notice d'utilisation		
Version logiciel:		Documents garantie		
Version écran tactile:		Contact de porte		
Environnement électrique		•		
Fiche de raccordement mise à la terre		Modem GSM présent		
Thermostat de pièce présent		Fonctionnement vérifié		
Contrôle composants système		•		
Joint porte du foyer contrôlée		Souplesse clapet de retour de flamme contrôlée (combiné)		
Souplesse clapet gaz de fumée contrôlée (combiné)				
Conduite d'évacuation des gaz /cheminée				
Diamètre		Raccordement étanche		
Coudes		Tirage de cheminée		
Fonctions de l'appareil	•	•		
Réservoir granulés rempli		La grille est basculée (à 360°) et continue à être en		
Qualité de granulés selon norme ÖNorm/DIN plus/ENplus-A1		position de chauffage		
Raccordement électrique réalisé		Le composant d'allumage luit		
Clapets de sécurité tirés (combiné)		Le moteur à hélice fonctionne		
Le ventilateur d'aspiration fonctionne		Les granulés tombent dans la chambre de combustion		
Maintenir l'appareil hors tension		L'allumage s'effectue		
Instruction pour opérateur	•	•		
Fonctionnement de l'appareil		Conditions de garantie		
Contrôle		Nettoyage		
Notice d'utilisation		Intervalle de nettoyage ou d'entretien		
		RIKA	Le travail correspondant à la commande a été l	iien effectué
Le technicien de mise en service:  Entreprise:	Signature de c	elui qui l'a effectuée	Signature de celui qui a passé la commande	

# 15. GARANTIE

Ces conditions de garantie sont uniquement valables pour les pays Autriche, en Allemagne, France et en Suisse. Les conditions spéciales de l'importateur s'appliquent pour tous les autres pays. En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable.

Dans le but de limiter rapidement les dommages, le demandeur devra faire valoir ses droits pour avoir recours à la garantie en présentant au revendeur ou concessionnaire **RIKA** la facture de l'appareil et en indiquant par écrit la date d'achat, le nom du modèle, le numéro de série et le motif de la réclamation.

GARANTIE 5 ans pour le corps soudé du poêle.

Ceci concerne uniquement des défauts de matériau et d'usinage ainsi que la livraison de remplacement gratuite. La main d'œuvre et les frais de déplacement ne sont pas compris dans la garantie du fabricant.

Seules des pièces d'origine du fabricant doivent être utilisées. Dans le cas contraire, la garantie ne s'appliquerait plus!

Pour avoir recours à la garantie, il est impératif que l'appareil ait été installé et mis en service conformément aux modes d'emploi en vigueur au moment de la date d'achat. Le raccordement doit avoir été effectué par un spécialiste agréé pour de tels appareils.

Tous les frais éventuels incombant au fabricant suite à un recours injustifié à la garantie seront réclamés au demandeur.

Font exception les pièces d'usure et les pièces en contact avec le feu telles que le verre, la peinture, le revêtement de surface (par ex : poignées, caches), les joints, les bols de combustion, les grilles, les plaques de tirage, les déflecteurs, les revêtements de foyer (par ex : réfractaires), les céramiques, les pierres naturelles, les thermopierres, les éléments d'allumage, les capteurs, le thermostat de la chambre de combustion et le contrôleur de température.

Sont également exclus de la garantie les dommages survenant ou provoqués par un défaut d'observation des prescriptions établies par le fabricant au sujet de l'exploitation de l'appareil ou causés par une surchauffe, l'utilisation de combustibles non autorisés, une intervention non conforme sur l'appareil ou la conduite d'échappement, une surtension électrique, un tirage de cheminée mal réglé sur l'appareil, insuffisant ou trop fort, de l'eau de condensation, l'inexécution ou la réalisation défectueuse de la maintenance et du nettoyage, le non respect des directives applicables en matière de construction, l'utilisation inappropriée de l'appareil par l'exploitant ou des tiers, le transport ou des dommages survenus pendant la manutention.

## CETTE GARANTIE DU FABRICANT N'AFFECTE PAS LES DISPOSITIONS LÉGALES RELATIVES À LA GARANTIE COMMERCIALE.

02.12.2015





RIKA Innovative Ofentechnik GmbH 4563 Micheldorf/Austria, Müllerviertel 20 Telefon: +43 7582 686-41, Fax-DW: 43

E-Mail: verkauf@rika.at